

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA 2023.-2025.

R.b.	ISO 11620	POKAZATELJI USPJEŠNOSTI	Sveučilišna knjižnica Rijeka		
			2023.	2024.	2025.
1.	B.1.2.4	Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata	99%	99%	100%
2.	B.1.3.1	Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	38	42	43
3.	B.1.3.4	Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	8	9	9
4.	B.1.4.1	Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	1	1	1
5.	B.2.1.2	Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	0,5	0,5	0,4
6.	B.2.1.4	Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	6,8	6,5	14,6
7.	B.2.2.1	Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	101	250	1087
8.	B.2.2.4	Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	29	21	30
9.	B.2.2.5	Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	41	46	39
10.	B.2.4.1	Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)	10%	9%	7%
11.	B.2.4.2	Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)	-	4,5	-
12.	B.3.4.1	Trošak po aktivnom posuđivaču	523,39 €	698,90 €	1.173,49 €
13.	B.4.2.2	Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja	31	33	39
14.	B.4.3.1	Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice	31,6%	24,9%	39,5%

Napomene
2025.
<u>NAPOMENE ZA 2025.:</u> Na Sveučilištu je u 2025. godini i dalje vidljiv trend pada ukupnog broj populacije koju je SVKRI trebala uslužiti te je za akademsku 2024./2025. godinu iznosio 16.775 osoba tj. 460 osoba manje – sveukupno 512 studenata manje i 54 znanstveno-nastavnih djelatnika više. Ovaj ukupan broj populacije utječe na izračun svih pokazatelja u kojima se stavlja u odnos. Najveći skok vrijednosti evidentira se u broju virtualnih posjeta knjižnici kojih je bilo 13.925.908 više nego u 2024., a zamjetan skok vrijednosti evidentira se i kod broja preuzetih jedinica e-sadržaja te broja sati stručnog usavršavanja osoblja koje se tijekom 2025. godine intenzivno pripremalo za rad na novoj knjižničnoj platformi Alma/Primo VE. Nastavlja se trend manjeg broja fizičkih posjeta knjižnici i posudbe fizičke građe, a trend virtualnog pristupa, dostupnosti edukacija, kratkih tečajeva, korištenja izvora u e-obliku je globalni trend te se knjižnica tome uspješno prilagođava.
<u>Pokazatelji za 2025. kod kojih se uočavaju bolji rezultati u odnosu na 2024.:</u> Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice
<u>Pokazatelji za 2025. koji su ostali u istim vrijednostima kao i 2024.:</u> Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti Broj osoblja u ekvivalentu PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti
<u>Pokazatelji za 2025. kod kojih se uočavaju nešto lošiji rezultati u odnosu na 2024.:</u> Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti) Trošak po aktivnom posuđivaču

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA 2023.-2025.

R.b.	ISO 11620	POKAZATELJI USPJEŠNOSTI	Sveučilišna knjižnica Rijeka			središnja k.			podružnica		
			2023.	2024.	2025.	2023.	2024.	2025.	2023.	2024.	2025.
1.	B.1.2.4	Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata	99%	99%	100%	97%	98%	99%	100,00%	100%	100%
2.	B.1.3.1	Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	38	42	43	24	27	28	106	107	109
3.	B.1.3.4	Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	8	9	9	6	6	6	19	19	19
4.	B.1.4.1	Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.	B.2.1.2	Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,3	0,7	0,7	0,6
6.	B.2.1.4	Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	6,8	6,5	14,6	0,7	0,7	0,8	46,4	43,7	102,0
7.	B.2.2.1	Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	101	250	1087	97	126	854	30	931	1723
8.	B.2.2.4	Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	29	21	30	29	21	30			
9.	B.2.2.5	Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	41	46	39	8	13	15	250	247	176
10.	B.2.4.1	Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)	10%	9%	7%	7%	6%	5%	21%	22%	19%
11.	B.2.4.2	Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)	-	4,5	-	-	4,5	-	-	4,4	-
12.	B.3.4.1	Trošak po aktivnom posuđivaču	523,39 €	698,90 €	1.173,49 €						
13.	B.4.2.2	Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja	31	33	39						
14.	B.4.3.1	Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice	31,6%	24,9%	39,5%						

NAPOMENE ZA 2025.

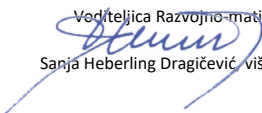
- 1 **Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata**
U 2025. broj zaprimljenih (475) i riješenih (473) zahtjeva za međuknjižničnom posudbom i elektroničkom dostavom dokumenata ostao je na razini 2024. godine. Pokazatelj uspješnosti iznosi 100 %, odnosu na 2024. godinu kada je pokazatelj uspješnosti bio 99%.
- 2 **Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**
Zbog pada broja populacije koju knjižnica treba uslužiti pokazatelj je neznatno porastao u odnosu na 2024. godinu. Sveukupan prostor za korisnike na obje lokacije obuhvaća 715,5 m2.
- 3 **Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**
Pokazatelj je ostao u istim vrijednostima kao 2024.
- 4 **Broj osoblja u ekv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**
Iako je izračun pokazatelja prema normi za osoblje (bez administrativnog i tehničkog) ostao na istoj razini kao i u 2024. godini, pokazatelj izračunat na više decimala pokazuje neznatno bolji rezultat zbog povećanja od 0,5 punog radnog vremena za jednu osobu te pada broja populacije koju je knjižnica trebala uslužiti.
- 5 **Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**
Pokazatelj je s nižim vrijednostima nego 2024. Ukupno je evidentirano manji broj registriranih posudbi fizičke građe, a ujedno je niži i broj populacije koju je knjižnica trebala uslužiti.
- 6 **Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**
Pokazatelj je u 2025. znatno viši nego 2024. – sveukupno je preuzeto 245.208 jedinica e-sadržaja fonda iz elektroničkih izvora (132.809 jedinica više nego u 2024.). Pokazatelj je povezan s manjim brojem osoba u populaciji koju je knjižnica trebala uslužiti. Ne može se utvrditi koliko je preuzeto e-građe dostupne nacionalnom licencom jer se ti podaci ne dostavljaju od strane NSK te tako nisu niži uračunati.
- 7 **Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**
Pokazatelj u 2024. iznosi 1087 i znatno je viši nego 2024. kada je iznosio 250. Iako je sveukupno u 2025. godini bilo manje potencijalnih korisnika na Sveučilištu, ukupan broj posjeta u 2025. iznosio je 18.228.927 (13.924.601 posjet više). U odnosu na 2024. broj fizičkih posjeta je u 2025. bio manji za 1.307, a virtualnih veći za 13.925.908 posjeta.
- 8 **Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**
U odnosu na 2024. ovaj pokazatelj je viši u 2025. Zbog većeg broja ponuđenih kulturnih programa svim korisnicima i građanima te obrazovnih programa za knjižničarsku zajednicu, u 2025. godini bilo je 135 posjetitelja više.
- 9 **Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**
Pokazatelj je u ukupnim vrijednostima niži nego 2024. Ukupan broj polaznika edukacijskih radionica (u središnjici i podružnici) se smanjio, posebno u podružnici gdje je znatan broj korisnika već prije koristio sadržaje ponuđene u virtualnom okruženju te zbog manjeg broja populacije koju je knjižnica trebala u 2025. godini uslužiti. Ipak, u središnjici je broj polaznika nešto veći nego 2024. gdje se uz radionice u fizičkom okruženju, nudio i veći broj edukativnih radionica i u virtualnom okruženju. Aktivnosti kojima se knjižnica nastavila aktivno baviti u 2025. godini odnose se na obrazovne programe za razvoj potrebnih vještina za provođenje praksi otvorene znanosti svih dionika znanstvene djelatnosti, kao i za korištenje umjetne inteligencije i programa za upravljanje informacijama. Povećanje pokazatelja u središnjici je i rezultat aktivnog održavanja individualnih online i fizičkih konzultacija za pomoć u pretraživanju literature.
- 10 **Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)**
Pokazatelj u ukupnim vrijednostima i dalje pada. Razlog tome je niži broj aktivnih posuđivača u 2025. godini, a čiji se broj stavlja u omjer ukupnog broja osoba u populaciji koju je knjižnica trebala uslužiti. Podatak o broju aktivnih posuđivača preuzeo se iz knjižničkog programa Crolist i uključuje samo one posuđivače koji su posuđivali fizičke jedinice građe. Istovremeno sve veći broj korisnika preuzima dostupne jedinice e-sadržaja (sadržaji iz repozitorija u Dabru, baza podataka itd.), a za ove posuđivače se ne može dobiti jednoznačni podatak o njihovom broju već se registrira samo broj preuzetih jedinica.
- 11 **Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice**
Pokazatelj se izračunava svake treće godine na obje lokacije knjižnice. Pokazatelj se u 2025. godini nije izračunavao.
- 12 **Trošak po aktivnom posuđivaču**
Pokazatelj je lošiji u odnosu na 2024. godinu. Razlog tome je što su se povećali ukupni rashodi ustanove, a smanjen je broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom fizičke građe.
- 13 **Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničkog osoblja**
U 2025. godini pokazatelj je i dalje visok jer osoblje nastavlja koristiti niz besplatno dostupnih programa u online okruženju, a uz to osoblje je bilo uključeno u veliki broj radionica za rad u novoj knjižničkoj platformi Alma/Primo VE. Također, veći broj osoblja sudjelovalo je i tijekom 2025. na višednevnim skupovima i konferencijama te koristio mogućnosti programa Erasmus mobilnosti.
- 14 **Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice**
Pokazatelj je znatno viši u odnosu na 2024. godinu.

R.b.	ISO 11620	I. IZVORI, PRISTUP, INFRASTRUKTURA	SVKRI	središnja k.	podružnica
1.	B.1.2.4	Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata	100%	99%	100%
	Pokazatelj	P1/P2 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P1	Ukupan broj riješenih zahtjeva za međuknjiž. posudbu i elektroničku dostavu dokumenata u izvješt. razd.	473	283	208
	P2	Ukupan broj zahtjeva za međuknjižničnu posudbu i elektroničku dostavu dokumenata u izvješt. razdoblju	475	285	208
2.	B.1.3.1	Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	43	28	109
	Pokazatelj	P3/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P3	Prostor knjižnice dostupan za korisničke usluge izražen u m ²	715,5	469	246,5
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	16.775	16.775	2.265
3.	B.1.3.4	Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	9	6	19
	Pokazatelj	P17/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P17	Broj sjedećih mjesta za korisnike na kraju izvještajnog razdoblja	147	103	44
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	16.775	16.775	2.265
4.	B.1.4.1	Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	1,4	1,2	1,5
	Pokazatelj	P5/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P5	Ukupan broj knjižničnog osoblja u ekvivalentu punog radnog vremena (PRV) na kraju izvještajnog razdoblja	22,85	19,50	3,35
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	16.775	16.775	2.265

R.b.	ISO 11620	II. KORIŠTENJE	SVKRI	središnja k.	podružnica
5.	B.2.1.2	Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	0,4	0,3	0,6
	Pokazatelj	P6/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)			
	P6	Ukupan broj posudbi u izvještajnom razdoblju	7.093	5.734	1.359
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	16.775	16.775	2.265
6.	B.2.1.4	Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	14,6	0,8	102,0
	Pokazatelj	P7/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)			
	P7	Ukupan broj preuzetih jedinica sadržaja iz određenog elektroničkog izvora u izvještajnom razdoblju	245.208	14.203	231.005
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	16.775	16.775	2.265
7.	B.2.2.1	Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	1087	854	1723
	Pokazatelj	P8/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)			
	P8	Ukupan broj fizičkih i virtualnih posjeta knjižnici u izvještajnom razdoblju	18.228.927	14.326.086	3.902.841
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	16.775	16.775	2.265
8.	B.2.2.4	Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	30	30	
	Pokazatelj	P9/P4 × 1.000 (zokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P9	Broj posjetitelja knjižničnih događanja u izvještajnom razdoblju	495	495	
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	16.775	16.775	
9.	B.2.2.5	Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	39	15	176
	Pokazatelj	P10/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P10	Broj polaznika edukacijskih radionica za korisnike u izvještajnom razdoblju	653	255	398
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	16.775	16.775	2.265
10.	B.2.4.1	Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju treba uslužiti)	7%	5%	19%
	Pokazatelj	P11/P4 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P11	Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju	1.222	798	424
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	16.775	16.775	2.265
11.	B.2.4.2	Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Pokazatelj	P18/P19 (zaokružiti na jednu decimalu)			
	P18	Ukupna vrijednost usluga	0	0	0
	P19	Broj osoba koje su odgovorile na pitanja	0	0	0

R.b.	ISO 11620	III. UČINKOVITOST	SVKRI
12.	B.3.4.1	Trošak po aktivnom posuđivaču	1.173,49 €
	Pokazatelj	P12/P11 (zaokružiti na način uobičajen za korištenu valutu)	
	P12	Ukupni rashodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u eurima	1.434.000,36
	P11	Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju	1.222

R.b.	ISO 11620	IV. MOGUĆNOSTI I RAZVOJ	SVKRI
13.	B.4.2.2	Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja	39
	Pokazatelj	P13/P14 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)	
	P13	Broj sati stručnog usavršavanja knjižničnog osoblja tijekom izvještajnog razdoblja	926
	P14	Ukupan broj knjižničnog osoblja na kraju izvještajnog razdoblja	24
14.	B.4.3.1	Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice	39,5%
	Pokazatelj	P15/P16 × 100 (zaokružiti na jednu decimalu)	
	P15	Vlastiti prihodi i ostali izvori u izvještajnom razdoblju izraženi u eurima	566.528,30
	P16	Ukupni prihodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u eurima	1.434.000,36

Voditeljica Razvojno-matične službe:

 Sanja Heberling Dragičević, viša knjižničarka