

**POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA 2022.-2024.**

| R.b. | ISO 11620 | POKAZATELJI USPJEŠNOSTI                                                                              | Sveučilišna knjižnica Rijeka |          |          |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|----------|
|      |           |                                                                                                      | 2022.                        | 2023.    | 2024.    |
| 1.   | B.1.2.4   | Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata                        | 93%                          | 99%      | 99%      |
| 2.   | B.1.3.1   | Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti                    | 38                           | 38       | 42       |
| 3.   | B.1.3.4   | Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti                | 8                            | 8        | 9        |
| 4.   | B.1.4.1   | Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti               | 1                            | 1        | 1        |
| 5.   | B.2.1.2   | Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti                                             | 0,4                          | 0,5      | 0,5      |
| 6.   | B.2.1.4   | Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti                         | 5,1                          | 6,8      | 6,5      |
| 7.   | B.2.2.1   | Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti                                   | 102                          | 101      | 250      |
| 8.   | B.2.2.4   | Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti | 10                           | 29       | 21       |
| 9.   | B.2.2.5   | Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti   | 31                           | 41       | 46       |
| 10.  | B.2.4.1   | Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)                     | 10%                          | 10%      | 9%       |
| 11.  | B.2.4.2   | Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)                                         | -                            | -        | 4,5      |
| 12.  | B.3.4.1   | Trošak po aktivnom posuđivaču                                                                        | 448,42 €                     | 523,39 € | 698,90 € |
| 13.  | B.4.2.2   | Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja                                         | 30                           | 31       | 33       |
| 14.  | B.4.3.1   | Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice                                               | 25,4%                        | 31,6%    | 24,9%    |

| Napomene                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b><u>NAPOMENE ZA 2024.:</u></b></p> <p>Na Sveučilištu je u 2024. godini i dalje vidljiv trend pada ukupnog broj populacije koju je SVKRI trebala uslužiti te je na kraju godine iznosio 17.235 tj. 348 osoba manje (389 studenata manje i 41 znanstveno-nastavni djelatnik više). Ovaj ukupan broj populacije utječe na izračun svih pokazatelja u kojima se stavlja u odnos.</p> <p>Najveći skok vrijednosti evidentira se kod posjeta knjižnici općenito, posebno kod virtualnih kojih je u 2024. godini bilo 4.264.698 - u odnosu na 2023. godinu kada ih je bilo evidentirano 1.743.864, povećanje u 2024. iznosi 2.520.834 virtualnih posjeta više. Također, nastavlja se trend povećanja broja polaznika edukacijskih radionica te broja sati stručnog usavršavanja osoblja Knjižnice.</p> |
| <p><b><u>Pokazatelji za 2024. kod kojih se uočavaju bolji rezultati u odnosu na 2023.:</u></b></p> <p>Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti<br/> Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti<br/> Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti<br/> Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti<br/> Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b><u>Pokazatelji za 2024. koji su ostali u istim vrijednostima kao i 2023.:</u></b></p> <p>Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata<br/> Broj osoblja u ekvivalentu PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti<br/> Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti<br/> Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b><u>Pokazatelji za 2024. kod kojih se uočavaju nešto lošiji rezultati u odnosu na 2023.:</u></b></p> <p>Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti<br/> Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti<br/> Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)<br/> Trošak po aktivnom posuđivaču<br/> Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA 2022.-2024.

| R.b. | ISO 11620 | POKAZATELJI USPJEŠNOSTI                                                                              | Sveučilišna knjižnica Rijeka |          |          | središnja k. |       |       | podružnica |       |       |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|----------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|
|      |           |                                                                                                      | 2022.                        | 2023.    | 2024.    | 2022.        | 2023. | 2024. | 2022.      | 2023. | 2024. |
| 1.   | B.1.2.4   | Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata                        | 93%                          | 99%      | 99%      | 97%          | 97%   | 98%   | 90,95%     | 100%  | 100%  |
| 2.   | B.1.3.1   | Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti                    | 38                           | 38       | 42       | 24           | 24    | 27    | 127        | 106   | 107   |
| 3.   | B.1.3.4   | Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti                | 8                            | 8        | 9        | 6            | 6     | 6     | 23         | 19    | 19    |
| 4.   | B.1.4.1   | Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti               | 1                            | 1        | 1        | 1            | 1     | 1     | 1          | 1     | 1     |
| 5.   | B.2.1.2   | Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti                                             | 0,4                          | 0,5      | 0,5      | 0,4          | 0,4   | 0,4   | 0,8        | 0,7   | 0,7   |
| 6.   | B.2.1.4   | Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti                         | 5,1                          | 6,8      | 6,5      | 0,4          | 0,7   | 0,7   | 42,3       | 46,4  | 43,7  |
| 7.   | B.2.2.1   | Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti                                   | 102                          | 101      | 250      | 101          | 97    | 126   | 15         | 30    | 931   |
| 8.   | B.2.2.4   | Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti | 10                           | 29       | 21       | 10           | 29    | 21    |            |       |       |
| 9.   | B.2.2.5   | Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti   | 31                           | 41       | 46       | 9            | 8     | 13    | 208        | 250   | 247   |
| 10.  | B.2.4.1   | Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)                     | 10%                          | 10%      | 9%       | 7%           | 7%    | 6%    | 23%        | 21%   | 22%   |
| 11.  | B.2.4.2   | Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)                                         | -                            | -        | 4,5      | -            | -     | 4,5   | -          | -     | 4,4   |
| 12.  | B.3.4.1   | Trošak po aktivnom posuđivaču                                                                        | 448,42 €                     | 523,39 € | 698,90 € |              |       |       |            |       |       |
| 13.  | B.4.2.2   | Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja                                         | 30                           | 31       | 33       |              |       |       |            |       |       |
| 14.  | B.4.3.1   | Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice                                               | 25,4%                        | 31,6%    | 24,9%    |              |       |       |            |       |       |

#### **NAPOMENE ZA 2024.:**

- 1 Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata**  
U 2024. sveukupno je porastao broj zaprimljenih (478) i riješenih (473) zahtjeva za međuknjižničnom posudbom i elektroničkom dostavom dokumenata. Pokazatelj uspješnosti iznosi 99 % kao i 2023.
- 2 Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
Pokazatelj je porastao u odnosu na 2023. godinu jer se za korisnike u glavnoj zgradi uredilo i osposobilo 40 m2 hodnika na polukatu za odmor i okupljanje, a ujedno je pao broj populacije koju je knjižnica trebala uslužiti. Prostor za korisnike obuhvaća 715,5 m2.
- 3 Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
Pokazatelj je neznatno veći u odnosu na 2023. zbog manjeg broja populacije koju je knjižnica trebala uslužiti.
- 4 Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
Iako je izračun pokazatelja prema normi ostao na istoj razini kao i u 2023. godini, pokazatelj izračunat na više decimala pokazuje malo bolji rezultat jer je broj osoblja neznatno porastao (na ukupno 29 zaposlenika), a ujedno je pao i broj populacije koju je knjižnica trebala uslužiti.
- 5 Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**  
Pokazatelj je ostao u istim vrijednostima kao i 2023. Ukupno je evidentirano manji broj posudbi, ali je ujedno bio i manji broj populacije koju je knjižnica trebala uslužiti.
- 6 Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**  
Pokazatelj je u 2024. nešto niži nego 2023. Sveukupno je preuzeto 112.399 jedinica (7.028 jedinica manje nego u 2023.). Pokazatelj je povezan s manjim brojem osoba u populaciji koju je knjižnica trebala uslužiti. Ne može se utvrditi koliko je preuzeto e-građe dostupne nacionalnom licencom jer podaci nisu zaprimljeni od strane NSK te tako niti uračunati.
- 7 Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti**  
Pokazatelj u 2024. iznosi 250 i znatno je viši nego 2023. kada je iznosio 101. Iako je sveukupno u 2024. godini bilo manje potencijalnih korisnika na Sveučilištu, ukupan broj posjeta u 2024. iznosio je 4.304.326. U odnosu na 2023. broj fizičkih posjeta je u 2024. bio veći za 2.217, a virtualnih većih za 2.520.834 posjete. Skok posjeta (posebno virtualnih) najviše se evidentira u podružnici Kampus.
- 8 Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
U odnosu na 2023. ovaj pokazatelj je za 2024. manji zbog ukupno manjeg broja osoba u populaciji koju je knjižnica trebala uslužiti.
- 9 Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti**  
Iako se evidentira manji ukupan broj osoba u populaciji koju je trebalo uslužiti u 2024. godini, sveukupno je porastao broj polaznika edukacijskih radionica koje je SVKRI organizirala i pružala svojim korisnicima (za 77 u odnosu na 2023.). Osim radionica u fizičkom okruženju, veći je broj edukativnih radionica u virtualnom okruženju te se i dalje prati trend povećanja broja polaznika. Na broj polaznika utjecale su i aktivnosti kojima se knjižnica nastavila aktivno baviti u 2024. godini, a odnose se na obrazovne programe za razvoj potrebnih vještina za provođenje praksi otvorene znanosti svih dionika znanstvene djelatnosti. Povećanje pokazatelja je i rezultat aktivnog održavanja individualnih online i fizičkih konzultacija za pomoć u pretraživanju literature.
- 10 Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)**  
Pokazatelj je u ukupnim vrijednostima neznatno niži nego 2023. (u podružnici neznatno viši). Razlog tome je nešto niži broj aktivnih posuđivača u 2024. godini, a čiji se broj stavlja u omjer ukupnog broja osoba u populaciji koju je knjižnica trebala uslužiti. Podatak o broju aktivnih posuđivača preuzima se iz knjižničnog programa Crolist i uključuje samo one posuđivače koji su posuđivali fizičke jedinice građe. Istovremeno sve veći broj korisnika preuzima dostupne jedinice e-sadržaja (sadržaji iz repozitorija u Dabru, baza podataka itd.), a za ove posuđivače se ne može dobiti jednoznačni podatak o njihovom broju već se registrira samo broj preuzetih jedinica.
- 11 Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice**  
Pokazatelj se izračunava svake treće godine na obje lokacije knjižnice. Pokazatelj za 2024. iznosi 4,5 kao i 2021. godine.
- 12 Trošak po aktivnom posuđivaču**  
Pokazatelj je nešto lošiji u odnosu na 2023. godinu. Razlog tome je što su se povećali ukupni rashodi ustanove, a smanjen je broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom.
- 13 Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja**  
U 2024. godini pokazatelj je i dalje visok jer osoblje nastavlja koristiti niz besplatno dostupnih programa u online okruženju. Također, veći broj osoblja sudjelovalo je i tijekom 2024. na višednevnim skupovima i konferencijama te koristio mogućnosti Erasmus mobilnosti.
- 14 Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice**  
Pokazatelj je znatno niži u odnosu na 2023. godinu.

| R.b. | ISO 11620  | I. IZVORI, PRISTUP, INFRASTRUKTURA                                                                       | SVKRI  | središnja k. | podružnica |
|------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|------------|
| 1.   | B.1.2.4    | Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata                            | 99%    | 98%          | 100%       |
|      | Pokazatelj | P1/P2 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)                                                         |        |              |            |
|      | P1         | Ukupan broj riješenih zahtjeva za međuknjiž. posudbu i elektroničku dostavu dokumenata u izvješt. razd.  | 473    | 279          | 209        |
|      | P2         | Ukupan broj zahtjeva za međuknjižničnu posudbu i elektroničku dostavu dokumenata u izvješt. razdoblju    | 478    | 284          | 209        |
| 2.   | B.1.3.1    | Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti                        | 42     | 27           | 107        |
|      | Pokazatelj | P3/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)                                                       |        |              |            |
|      | P3         | Prostor knjižnice dostupan za korisničke usluge izražen u m <sup>2</sup>                                 | 715,5  | 469          | 246,5      |
|      | P4         | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju                              | 17.235 | 17.235       | 2.296      |
| 3.   | B.1.3.4    | Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti                    | 9      | 6            | 19         |
|      | Pokazatelj | P17/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)                                                      |        |              |            |
|      | P17        | Broj sjedećih mjesta za korisnike na kraju izvještajnog razdoblja                                        | 147    | 103          | 44         |
|      | P4         | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju                              | 17.235 | 17.235       | 2.296      |
| 4.   | B.1.4.1    | Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti                   | 1,3    | 1,1          | 1,5        |
|      | Pokazatelj | P5/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)                                                       |        |              |            |
|      | P5         | Ukupan broj knjižničnog osoblja u ekvivalentu punog radnog vremena (PRV) na kraju izvještajnog razdoblja | 22,36  | 19,00        | 3,36       |
|      | P4         | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju                              | 17.235 | 17.235       | 2.296      |

| R.b. | ISO 11620  | II. KORIŠTENJE                                                                                       | SVKRI     | središnja k. | podružnica |
|------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|------------|
| 5.   | B.2.1.2    | Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti                                             | 0,5       | 0,4          | 0,7        |
|      | Pokazatelj | P6/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)         |           |              |            |
|      | P6         | Ukupan broj posudbi u izvještajnom razdoblju                                                         | 8.359     | 6.652        | 1.707      |
|      | P4         | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju                          | 17.235    | 17.235       | 2.296      |
| 6.   | B.2.1.4    | Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti                         | 6,5       | 0,7          | 43,7       |
|      | Pokazatelj | P7/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)         |           |              |            |
|      | P7         | Ukupan broj preuzetih jedinica sadržaja iz određenog elektroničkog izvora u izvještajnom razdoblju   | 112.399   | 12.029       | 100.370    |
|      | P4         | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju                          | 17.235    | 17.235       | 2.296      |
| 7.   | B.2.2.1    | Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti                                   | 250       | 126          | 931        |
|      | Pokazatelj | P8/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)         |           |              |            |
|      | P8         | Ukupan broj fizičkih i virtualnih posjeta knjižnici u izvještajnom razdoblju                         | 4.304.326 | 2.167.310    | 2.137.016  |
|      | P4         | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju                          | 17.235    | 17.235       | 2.296      |
| 8.   | B.2.2.4    | Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti | 21        | 21           |            |
|      | Pokazatelj | P9/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)                                                   |           |              |            |
|      | P9         | Broj posjetitelja knjižničnih događanja u izvještajnom razdoblju                                     | 361       | 361          |            |
|      | P4         | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju                          | 17.235    | 17.235       |            |
| 9.   | B.2.2.5    | Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti   | 46        | 13           | 247        |
|      | Pokazatelj | P10/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)                                                  |           |              |            |
|      | P10        | Broj polaznika edukacijskih radionica za korisnike u izvještajnom razdoblju                          | 795       | 227          | 568        |
|      | P4         | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju                          | 17.235    | 17.235       | 2.296      |
| 10.  | B.2.4.1    | Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju treba uslužiti)                               | 9%        | 6%           | 22%        |
|      | Pokazatelj | P11/P4 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)                                                    |           |              |            |
|      | P11        | Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju                           | 1.558     | 1.049        | 509        |
|      | P4         | Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju                          | 17.235    | 17.235       | 2.296      |
| 11.  | B.2.4.2    | Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)                                         | 4,5       | 4,5          | 4,4        |
|      | Pokazatelj | P18/P19 (zaokružiti na jednu decimalu)                                                               |           |              |            |
|      | P18        | Ukupna vrijednost usluga                                                                             | 5.831     | 4.745        | 1086       |
|      | P19        | Broj osoba koje su odgovorile na pitanja                                                             | 1.290     | 1.045        | 245        |

| R.b. | ISO 11620  | III. UČINKOVITOST                                                          | SVKRI           |
|------|------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 12.  | B.3.4.1    | <b>Trošak po aktivnom posuđivaču</b>                                       | <b>698,90 €</b> |
|      | Pokazatelj | P12/P11 (zaokružiti na način uobičajen za korištenu valutu)                |                 |
|      | P12        | Ukupni rashodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u eurima        | 1.088.890,00    |
|      | P11        | Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju | 1.558           |

| R.b. | ISO 11620  | IV. MOGUĆNOSTI I RAZVOJ                                                            | SVKRI        |
|------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 13.  | B.4.2.2    | <b>Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja</b>                | <b>33</b>    |
|      | Pokazatelj | P13/P14 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)                                       |              |
|      | P13        | Broj sati stručnog usavršavanja knjižničnog osoblja tijekom izvještajnog razdoblja | 748,5        |
|      | P14        | Ukupan broj knjižničnog osoblja na kraju izvještajnog razdoblja                    | 23           |
| 14.  | B.4.3.1    | <b>Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice</b>                      | <b>24,9%</b> |
|      | Pokazatelj | P15/P16 × 100 (zaokružiti na jednu decimalu)                                       |              |
|      | P15        | Vlastiti prihodi i ostali izvori u izvještajnom razdoblju izraženi u eurima        | 271.586,22   |
|      | P16        | Ukupni prihodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u eurima                | 1.088.890,00 |

Voditeljica Razvojno-matične službe:

Sanja Heberling Dragičević, viša knjižničarka