



**Samovrednovanje u postupku unutarnje
prosudbe sustava osiguravanja kvalitete
Sveučilišne knjižnice Rijeka 2024. godine**

veljača 2024.

UVOD

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci sistematični je i periodični postupak kojim se procjenjuje doprinos stalnom unaprjeđenju kulture kvalitete pojedine sastavnice. Prethodne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka provedene su 2014. i 2018. godine.

Preporuke povjerenstva s posljednje prosudbe u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka dostupne su na mrežnoj stranici Knjižnice¹ te su iste u potpunosti izvršene. S obzirom na epidemiju covida, koja je zaustavila proces trećeg ciklusa unutarnje prosudbe na Sveučilištu u Rijeci, unutarnja prosudba u Sveučilišnoj knjižnici provodi se 2024. godine, zbog čega su u dokumentu razriješene preporuke zaključno s 2021. godinom.

Samovrednovanje Sveučilišne knjižnice u Rijeci provodi se po kriterijima koje su definirali članovi povjerenstva u prethodnim prosudbama, a koji se temelje na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokoga obrazovanja (European Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education, ESG), područjima djelovanja Sveučilišne knjižnice definiranim Statutom knjižnice, područjima osiguravanja kvalitete definiranim u dokumentima sustava osiguravanja kvalitete (SOK-a) Sveučilišne knjižnice Rijeka te dostupnim primjerima postupaka unutarnje prosudbe sustava kvalitete s inozemnih sveučilišta.

Kriteriji samovrednovanja za Sveučilišnu knjižnicu Rijeka jesu:

1. Strategija i razvoj
2. Knjižnični resursi i usluge za učenje, poučavanje i istraživanje
3. Matična djelatnost i razvoj integriranog knjižničkog sustava Sveučilišta
4. Resursi: materijalni (prostor, oprema, novac) i ljudski
5. Informiranje javnosti, javno djelovanje i suradnja.

U izradi izvješća samovrednovanja sudjelovali su voditelji službi i odjela te ravnateljica Sveučilišne knjižnice Rijeka.

Izvješće o samovrednovanju u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišne knjižnice u Rijeci usvojeno je na 4. sjednici Upravnog vijeća Knjižnice, održanoj 16. veljače 2024. godine (KLASA: _____ ; URBROJ: _____).

¹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Pregled realiziranih aktivnosti Sustava osiguravanja kvalitete SVKRI 2019.-2021. temeljem preporuka Povjerenstva za unutarnju prosudbu kvalitete na Sveučilištu u Rijeci. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://svkri.uniri.hr/kvaliteta/Aktivnosti_SOK-a_po_preporukama_2019-2021.pdf

SADRŽAJ

1. Politika kvalitete	3
a. Strategija i razvoj	4
b. Sustav osiguravanja kvalitete.....	4
c. Javnost rada.....	6
Snage u području politike kvalitete.....	7
Potrebna poboljšanja u području politike kvalitete.....	7
2. Opći uvjeti za obavljanje djelatnosti	7
a. Prostor.....	8
b. Oprema.....	8
c. Osoblje.....	8
d. Financijska sredstva.....	9
Snage u području općih uvjeta za obavljanje djelatnosti.....	9
Potrebna poboljšanja u području općih uvjeta za obavljanje djelatnosti.....	9
3. Knjižnični resursi i usluge	10
a. Općenito o knjižničnim resursima i uslugama.....	10
b. Knjižnični resursi i usluge za učenje, poučavanje i istraživanje.....	11
Snage u području knjižničnih resursa i usluga.....	12
Potrebna poboljšanja u području knjižničnih resursa i usluga.....	13
4. Matična djelatnost i razvoj integriranog knjižničnog sustava Sveučilišta u Rijeci	13
Snage u području matične djelatnosti i razvoja integriranog knjižničnog sustava Sveučilišta u Rijeci...14	
Potrebna poboljšanja u području matične djelatnosti i razvoja integriranog knjižničnog sustava Sveučilišta u Rijeci.....	14

1. Politika kvalitete

Sveučilišna knjižnica Rijeka (kraće: SVKRI) je samostalna ustanova s pravnom osobnošću u sastavu Sveučilišta u Rijeci. Središnja je knjižnica visokoškolskog sustava Sveučilišta u Rijeci, koja svojim uslugama i kontinuiranim poučavanjem svih svojih korisnika doprinosi razvoju znanosti, poučavanja i transferu znanja i tehnologija u svojoj sveučilišnoj zajednici te osigurava standard studiranja i istraživanja na Sveučilištu, kojemu je vizija postati europsko sveučilište budućnosti. Svim zaposlenicima i studentima Sveučilišta pruža potporu u nastavi, studiranju, objavljivanju radova, vrednovanju zaposlenika i ustanova te istraživanju kroz aktivnosti informiranja, prikupljanja, organiziranja, čuvanja i osiguravanja pristupa zapisanom znanju u svim oblicima. Promiče identitet Sveučilišta, grada, regije i nacije aktivnostima te baštinom u svojem fondu koji čuva, štiti, obrađuje, digitalizira, izlaže i daje na korištenje cjelokupnoj javnosti.

Prema Pravilniku o unutarnjem redu,² djelatnost Knjižnice odvija se u šest stručnih službi, dva odjela, dva centra i jednoj podružnici. Pruža usluge na dvije lokacije, u svojoj središnjoj knjižnici i podružnici koja djeluje kao visokoškolska knjižnica za sastavnice na sveučilišnom Kampusu, a koje nemaju svoju knjižnicu (Učiteljski fakultet, Fakultet informatike i digitalnih tehnologija, Fakultet za matematiku, Fakultet za fiziku, Fakultet biotehnologije i razvoja lijekova, Akademija primijenjenih umjetnosti te studiji Politehnika i Logopedija).

Knjižnica djeluje sukladno *Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti*,³ *Standardu za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice*⁴ te ostalim propisima u knjižničarstvu.⁵ Prema *Pravilniku o obveznom primjerku*,⁶ Knjižnica prima obvezni primjerak Republike Hrvatske, a prema *Pravilniku o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj*⁷ jedna je od četiri sveučilišne matične knjižnice u Republici Hrvatskoj zadužene za pružanje stručne i savjetodavne podrške visokoškolskim i specijalnim knjižnicama na području svoje matičnosti - u Primorsko-goranskoj, Ličko-senjskoj i Istarskoj županiji. Svojim djelovanjem posebno potiče usklađeni razvoj knjižnica u sveučilišnom knjižničnom sustavu.

Kultura kvalitete gradi se u svim aspektima djelovanja, kroz sve normative akte⁸ te rad tijela.⁹ U skladu sa svojom misijom i vizijom,¹⁰ Sveučilišna knjižnica Rijeka se politikom kvalitete¹¹ opredjeljuje za:

- kontinuirani razvoj sustava kvalitete na temelju Napatka za primjenu pokazatelja kvalitete knjižnične djelatnosti u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka, a sukladno standardima ISO 11620 i ISO 2789;
- očuvanje i daljnju izgradnju izvora zabilježenog znanja, u službi akademske zajednice Sveučilišta u Rijeci, građana Rijeke i regije te općeg razvoja društva temeljenog na znanju;
- razvoj knjižničnih usluga i programa temeljenih na potrebama korisnika i dosezima informacijskih tehnologija;
- stvaranje poticajnog okruženja za rad u Knjižnici;
- transparentnost u radu i odgovorno poslovanje.

² Sveučilišna knjižnica Rijeka. Pravilnik o unutarnjem redu Sveučilišne knjižnice. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/dokumenti/>

³ Narodne novine. Odluka o proglašenju Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_02_17_356.html

⁴ Narodne novine. Standard za visokoškolske, znanstvene i sveučilišne knjižnice. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_07_81_1182.html

⁵ Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu. Portal matične djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://maticna.nsk.hr/strucno-savjetodavna-pomoc-i-strucni-nadzor/propisi/>

⁶ Narodne novine. Pravilnik o obveznom primjerku. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_06_66_1318.html

⁷ Narodne novine. Pravilnik o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021_07_81_1506.html

⁸ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/dokumenti/>

⁹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/dokumenti/>

¹⁰ Sveučilišna knjižnica Rijeka. O knjižnici. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/o-knjiznici/>

¹¹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/kvaliteta-svkri/>

a. Strategija i razvoj

Misija, vizija i strategija razvoja Sveučilišne knjižnice Rijeka usklađena je s misijom, vizijom i strategijom razvoja Sveučilišta u Rijeci, koje zastupa kulturu kvalitete kao osnovno načelo u svim aspektima sveučilišnog djelovanja i članstva u alijansama YUFE i YERUN.

Strategijom Sveučilišne knjižnice Rijeka za petogodišnje razdoblje 2021.-2025.¹² definirano je pet temeljnih ciljeva:

- poučavanje i istraživanje temeljne su usluge knjižnice;
- knjižnica pruža potporu sveučilišnim programima i istraživačkim potrebama kroz razvoj kvalitete, izgradnju zbirke i informacijskih servisa;
- knjižnica kreira moderna fizička i napredna online okruženja za učenje koje će podići standard i kvalitetu studiranja i istraživanja;
- knjižnica ima kvalitetne knjižnične zbirke;
- knjižnica razvija kulturne i obrazovne programe u zajednici.

Temeljem Strategije pripremaju se godišnji planovi rada¹³ s ciljnim vrijednostima u razrađenim podciljevima te prati njihova realizacija.

Planiranje, praćenje aktivnosti i izvješćivanje propisano je *Zakonom o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti* te *Standardom za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice*. Godišnji planovi i godišnja izvješća o radu Sveučilišne knjižnice Rijeka temelje se i na podacima koje je, vezano uz svoje poslovanje, unijela u *Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica*¹⁴ pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu.

Izvješća o radu Sveučilišne knjižnice Rijeka,¹⁵ uz prikaz i opis prikupljenih statističkih podataka i pokazatelja uspješnosti poslovanja, kao sastavni dio u svojem privitku sadrže izvješće o provedbi Strategije, izvješća centara, podružnice i sveučilišne matične službe te ispunjeni Evaluacijski list *Standarda za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice*.¹⁶

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu provodi stručne nadzore nad radom sveučilišnih knjižnica te je u ožujku 2022. godine provela redovni stručni nadzor nad radom Sveučilišne knjižnice Rijeka, dostavila *Izvješće o obavljenom stručnom nadzoru u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka*¹⁷ i dala preporuke za daljnji stručni razvoj poslovanja.

b. Sustav osiguravanja kvalitete

Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci definiran je *Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja*,¹⁸ *Zakonom o*

¹² Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/dokumenti/>

¹³ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/dokumenti/>

¹⁴ Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu. Portal matične djelatnosti knjižnica u RH. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://maticna.nsk.hr/statistika/preuzimanje/>

¹⁵ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/dokumenti/>

¹⁶ Narodne novine. Standard za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_07_81_1182.html

¹⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Shareportal SVKRI. (citirano 2024-2-1) Dostupno na:

https://uniri.sharepoint.com/sites/sveucilisna_knjiznica/dokumenti-planovi-izvje%C5%A1%C4%87a – interno dostupno

¹⁸ Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://www.engq.eu/wp-content/uploads/filebase/esg/ESG%20in%20Croatian_by%20ASHE.pdf

osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti,¹⁹ *Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci*²⁰ i *Priručnikom za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci*.²¹

Odbor za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka od 2010. godine organizira i vodi sustav za kvalitetu Knjižnice prema *Pravilniku o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka*,²² kojim su propisana područja vrednovanja te ustroj i djelovanje sustava za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete Knjižnice. Odbor za kvalitetu redovito održava sjednice.²³ Predsjednik Odbora za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka ujedno je i član Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci.²⁴

Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka obuhvaća:

- praćenje provedbe Strategije razvoja Knjižnice;
- provedbu postupaka unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete;
- praćenje i unaprjeđivanje stručnog rada zaposlenika Knjižnice;
- praćenje i unaprjeđivanje rada zaposlenika Knjižnice;
- praćenje i unaprjeđivanje drugih aktivnosti koje Knjižnica obavlja.

Ciljevi sustava za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka su:

- osigurati korisnicima najvišu razinu kvalitete knjižničnih izvora i usluga na vrijeme, u potpunosti i na kvalitetan način;
- uspostaviti otvorenu i učinkovitu komunikaciju s korisnicima u pružanju usluga;
- uspostaviti sustavno praćenje učinkovitosti radnih procesa;
- aktivno uključiti zaposlenike, motivirati ih i osposobljavati za procese kontinuiranog unaprjeđenja poslovanja knjižnice.

Knjižnica redovito provodi kontrolu kvalitete unutar uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete i razvija sustav u trogodišnjim planskim ciklusima. Temeljem preporuka Povjerenstva Sveučilišta u Rijeci, nakon provedene unutarnje prosudbe sustava kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka, Odbor za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka donosi trogodišnji plan i godišnje planove aktivnosti na unaprjeđenju sustava osiguravanja kvalitete (SOK-a) te prati aktivnosti i izvještava o njihovoj realizaciji.²⁵

Ustroj i standardi djelovanja sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete (SOK-a) temelje se na načelima, kriterijima i mjerilima vrednovanja učinkovitosti Knjižnice prema međunarodnim standardima. Od 2013. godine evidentiraju se događaji predviđeni za statističko praćenje i utvrđivanje pokazatelja kvalitete (na dnevnoj, tjednoj, mjesečnoj i godišnjoj razini²⁶) te se izračunavaju pokazatelji učinka knjižničnog poslovanja za Sveučilišnu knjižnicu, u središnjoj knjižnici i podružnici, u skladu s dokumentom *Naputka za primjenu pokazatelja kvalitete knjižnične djelatnosti u Sveučilišnoj knjižnici*

¹⁹ Narodne novine. Odluka o proglašenju Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_12_151_2330.html

²⁰ Sveučilište u Rijeci. Sustav osiguravanja kvalitete. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://uniri.hr/o-sveucilistu/sustav-osiguravanja-kvalitete/ustroj-sustava/>

²¹ Sveučilište u Rijeci. Priručnik za kvalitetu studiranja. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://uniri.hr/wp-content/uploads/2022/03/Prirucnik_za_kvalitetu_studiranja.pdf

²² Sveučilišna knjižnica Rijeka. Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/wp-content/uploads/2023/10/Pravilnik-o-sustavu-osiguravanja-i-unaprjeđivanja-kvalitete-Sveucilisne-knjiznice-Rijeka.pdf>

²³ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Odbor za kvalitetu. Sharepoint. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://uniri.sharepoint.com/sites/sveucilisna_knjiznica/SitePages/DevHome.aspx - interno dostupno

²⁴ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/wp-content/uploads/2023/12/predstavnikSVKRI.pdf>

²⁵ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/kvaliteta-svkri/>

²⁶ Sveučilišna knjižnica Rijeka. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://uniri.sharepoint.com/sites/sveucilisna_knjiznica/SitePages/DevHome.aspx - interno dostupno

Rijeka,²⁷a sukladno standardima ISO 11620 i ISO 2789 te od 2019. i temeljem uputa²⁸ za praćenje i unos statističkih podataka u nacionalni *Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica*.²⁹ Praćenje pokazatelja kvalitete redovito je poslovanje Knjižnice.

Knjižnica prati pokazatelje kvalitete na godišnjoj razini, komentira poboljšanja i pogoršanja u odnosu na prethodnu godinu i trogodišnje razdoblje³⁰ te razmatra moguća rješenja. Od 2021. godine na nacionalnoj razini praćenja poslovanja knjižnica u RH temeljem statističkih podataka svake godine se prema izračunatim vrijednostima pokazatelja svih visokoškolskih, sveučilišnih i znanstvenih knjižnica knjižnice po pojedinim pokazateljima razvrstavaju u četiri kvartila. Podaci o pokazateljima, izračunatim kvartilima za Sveučilišnu knjižnicu Rijeka, raspravljaju se na Stručnom vijeću i sastancima Odbora za kvalitetu. Odbor za kvalitetu je u *Analizi pokazatelja uspješnosti knjižnice*³¹ objedinio podatke analize pokazatelja uspješnosti Sveučilišne knjižnice Rijeka i pokazatelja uspješnosti knjižnica u sustavu Sveučilišta u Rijeci, koji su prikazani u *Analizi knjižnica u sustavu sveučilišne matične djelatnosti*.³²

c. Javnost rada

Izmijenjene mrežne stranice Sveučilišne knjižnice Rijeka i Podružnice Kampus³³ aktivirane su 2022. godine. Mrežne stranice uređuje web uredništvo.³⁴ Za informiranje korisnika knjižnice i javnosti, uz postojeće mrežne stranice koriste se i društvene mreže (Facebook SVKRI,³⁵ Facebook Podružnice Kampus,³⁶ Twitter, Instagram³⁷ i YouTube kanal³⁸), a za informiranje djelatnika o poslovanju Knjižnice i pristup pojedinim usvojenim i/ili radnim materijalima koristi se sharepoint Knjižnice.³⁹

Knjižnica kreira i sudjeluje u kulturnim programima i programima popularizacije znanosti u zajednici. Održava izložbu *Glagoljica* kao stalni postav i organizira stručna vođenja, a izložba je postala dostupna i online - izrađena je virtualna šetnja po izložbi *Glagoljica*.⁴⁰

²⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Naputak za mjerenje i primjenu pokazatelja kvalitete knjižnične djelatnosti u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://svkri.uniri.hr/kvaliteta/Naputak_2020.pdf

²⁸ Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu. Portal matične djelatnosti knjižnica u RH. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://maticna.nsk.hr/statistika/upute/>

²⁹ Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu. Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://hk.nsk.hr/>

³⁰ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/kvaliteta-svkri/>

³¹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Pokazatelji uspješnosti Sveučilišne knjižnice. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/wp-content/uploads/2023/03/Pokazatelji-kvalitete-knjiznicne-djelatnosti-SvkRi-2022..pdf>

³² Sveučilišna knjižnica Rijeka. Analiza knjižnica u sustavu matične djelatnosti Sveučilišne knjižnice. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/wp-content/uploads/2023/06/Analiza-knjiznica-u-sustavu-maticne-djelatnosti-SVKRI-za-2022.pdf>

³³ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Podružnica Kampus. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://kampus.svkri.uniri.hr/>

³⁴ Sveučilišna knjižnica Rijeka. O knjižnici. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/o-knjiznici/>

³⁵ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Facebook. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://www.facebook.com/people/SveuC4%8Dili%C5%A1na-knji%C5%BErica-Rijeka/100064863960696/>

³⁶ Podružnica Kampus. Facebook. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://www.facebook.com/people/Podru%C5%BErica-Kampus/100054448061125/>

³⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Instagram. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://www.instagram.com/sveucilisnknjiznicarijeka/>

³⁸ Sveučilišna knjižnica Rijeka. YouTube. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://www.youtube.com/channel/UCmDuhu_rCt85L5HBaNIkFRw/videos

³⁹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Sharepoint. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://uniri.sharepoint.com/sites/sveucilisna_knjiznica/SitePages/DevHome.aspx - interno dostupno

⁴⁰ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Virtualna šetnja po izložbi Glagoljica. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://tourmkr.com/F1DVjcxrit/32583366p&325.41h&88.54t>

✓ **Snage u području politike kvalitete**

- postoji politika, ciljevi i dokumenti sustava osiguranja kvalitete;
- Knjižnica redovito donosi akcijske planove i izvješća o provedbi Strategije knjižnice;
- Knjižnica redovito donosi godišnje planove i programe rada te godišnja izvješća o radu i poslovanju koje temelji na strateškim ciljevima te mjerama i projektima za njihovu provedbu;
- Odbor za kvalitetu redovito donosi dugoročne i kratkoročne planove razvoja Sustava za unaprjeđenje kvalitete te izvješća o njihovoj provedbi;
- redovito se objavljuju i ažuriraju informacije o aktivnostima i događanjima u Knjižnici dostupne cjelokupnoj javnosti, studentskoj populaciji i zaposlenicima Sveučilišta na novouređenim mrežnim stranicama na hrvatskom i engleskom jeziku i društvenim mrežama Knjižnice;
- Knjižnica je redovito prisutna u javnosti putem sredstava javnog priopćavanja (lokalna glasila, tv i radio).

✓ **Potrebna poboljšanja u području politike kvalitete**

- izraditi i uskladiti akte sukladno Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama;
- uskladiti poslovanje sukladno Standardu za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice te izraditi sve akte sukladno Pravilniku o zaštiti, reviziji i otpisu građe;
- *Naputak za primjenu pokazatelja kvalitete knjižnične djelatnosti u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka* uskladiti s aktualnim uputama za unos statističkih podataka u nacionalni Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu.

2. Opći uvjeti za obavljanje djelatnosti

a. Prostor

Sveučilišna knjižnica vlasnik je zgrade u središtu Rijeke na adresi Dolac 1, ukupne površine 4.297 m², od čega koristi 3.025 m² odnosno 70%. Preostalih 30% prostora Knjižnica daje u zakup zbog nedostatnog proračunskog financiranja. Upotrebljivi prostor Knjižnice (bez stubišta, prolaza i kotlovnice) iznosi 2.326 m² i obuhvaća spremišta knjiga (1.095 m²), korisnički prostor (313 m²), izložbeni prostor (277 m²), prostor za rad osoblja (283 m²) i prostore sanitarija, poslužitelja te ostale opreme (73 m²).

Fasada zgrade nije se obnavljala gotovo od njezine izgradnje 1887. godine, kao ni vanjska stolarija koja je u jako lošem stanju. Knjižnica se javila na javni poziv Ministarstva kulture i medija *Prijave zgrada na energetske obnove*, a koje su kulturno dobro u djelatnosti kulture. Prema preporuci, angažirana je tvrtka koja je pripremila svu dokumentaciju, a prijava je podignuta krajem 2023. godine. Rezultati po prijavi očekuju se u 2024. godini. Knjižnica se već drugu godinu zaredom prijavila na natječaj Ministarstva kulture i medija *Program zaštite i očuvanja nepokretnih kulturnih dobara* za obnovu vanjske stolarije zgrade i do sad su dobivena sredstva za obnovu dva prozora, što je i realizirano.

Završeni su radovi u prostoru knjigovežnice: protupožarnim zidom postigla se odvojenost od prostora bivšeg Stribora i postavljene su police, čime je Knjižnica dobila još jedan uređen spremišni prostor u zgradi.

Zbog arhitekture zgrade i nemogućnosti osiguranog pristupa osobama s invaliditetom ulazu u zgradu i svim prostorijama, Knjižnica je u srpnju 2020. godine nabavila gusjeničar - mobilni uređaj za prelazak

invalidskim kolicima preko stepenica, uz asistenciju pomagača. Nabava gusjeničara osigurana je iz sredstava Sveučilišta.

U 2018. godini Muzej moderne i suvremene umjetnosti iselio je iz većine prostora, a pronađen je novi zakupnik - privatna gimnazija *Srednja škola Ljudevita Andrije Adamića*, koji je zauzeo samo dio iseljenog prostora u ukupnoj površini od 914,90 m², čime se oslobodio prostor za potrebe Knjižnice od oko 286 m², koji bi trebao poslužiti ublažavanju ključnog problema nedostatka spremišnog prostora za građu.

Nakon što je iz prostora u prizemlju zgrade iselila *Dječja knjižnica Stribor*, Sveučilišna knjižnica 2021. godine potpisala je ugovor sa Sveučilištem u Rijeci i Studentskim centrom Rijeka o prenamjeni prostora u studentski klub *Slatko&Slano*. Ukupna površina poslovnog prostora *Slatko&Slano* iznosi 242,60 m². *Slatko&Slano* bit će ugostiteljski objekt i multifunkcionalni prostor. Cilj je omogućiti studentima i cjelokupnoj akademskoj zajednici kvalitetan i lako dostupan prostor za druženje i rad u samom središtu Rijeke, ali i otvoriti pristup svim zainteresiranim građanima te time potaknuti interakciju akademske zajednice i opće populacije. Klub *Slatko&Slano*, smješten u samom središtu grada, koristio bi potrebama studenata i nastavnog osoblja Sveučilišta u Rijeci, ali i građanima riječkog područja.

Za razliku od središnje knjižnice, prostor knjižnice Podružnice Kampus nalazi se u novoj zgradi sveučilišnih odjela u Kampusu. Od prvoga dana suvremeno je uređen, ali je veličina prostora nedostatna s obzirom na broj potencijalnih korisnika (studenata i znanstveno-nastavnog osoblja) kojima je Podružnica namijenjena i čije usluge koriste. Prostor Podružnice korisnicima je na raspolaganju deset sati dnevno, radnim danom od 9 do 19 sati.⁴¹

b. Oprema

Korisnički prostor (studentska čitaonica, znanstveno-istraživačka čitaonica, prostor za grupni rad i katalog) renoviran je 2021. godine. Korisnicima su dostupna 103 sjedeća mjesta, 5 računala, priključci za internet, uređaj za printanje, kopiranje i skeniranje, a čitav je prostor pokriven signalom bežične mreže Eduroam. Čitaonicama se pristupa očitavanjem članskih i studentskih iskaznica, a postoji i sustav zaštite građe od neovlaštenog iznošenja iz knjižnice. Korisnički odjel pokriven je i sustavom za video-nadzor, koji je postavljen i na ulazu u knjižnicu te u hodnike gdje borave korisnici.

U podružnici Kampus korisnicima je na raspolaganju osam stolnih računala za rad i učenje i dva prijenosna računala za korištenje alata *Kotobee Author*, bežična mreža i multifunkcionalni uređaj za skeniranje i ispis. Oprema Podružnice je nova i redovito održavana. Godišnje se bar jedno računalo zamjenjuje novim te time kontinuirano ulaže u opremu radi održavanja koraka s tehnološkim trendovima.

Kontinuirano se podiže standard fizičkog prostora kroz praćenje i razvoj suvremenih rješenja za knjižnicu, standard uredskog okruženja zaposlenika i standard virtualnog okruženja, novih tehnologija i softwarea, kako bi se unaprijedile usluge i resursi Knjižnice.

c. Osoblje

U 2019. godini, stupanjem na funkciju novog ravnatelja, unaprijeđena su četiri djelatnika sa stručnom spremom VŠS u VSS, dok su u više zvanje (viši knjižničar) 2021. unaprijeđena tri djelatnika. Sukladno navedenom, pozornost se posvećuje sustavnom poticanju razvoja stručnih kompetencija zaposlenih u knjižnici. Knjižnici je 2023. godine odobreno i novo radno mjesto diplomiranog knjižničara.

⁴¹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Podružnica Kampus. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://kampus.svkri.uniri.hr/>

Od 2014. godine Sveučilišna knjižnica Rijeka provodi godišnji Program stručne, znanstvene i obrazovne djelatnosti.⁴² Tijekom godine prati se provedba programa, na temelju čega se sastavlja Izvješće.⁴³

Također, Knjižnica prati stručni rad svih svojih zaposlenika te ih potiče na aktivno sudjelovanje u raznim stručnim tijelima i radnim skupinama (npr. stručna i radna tijela na Sveučilištu u Rijeci, Hrvatskog knjižničarskog društva, radne skupine nacionalnog projekta Dabar te EU projekata koji se provode na Sveučilištu,⁴⁴ a u koje je Knjižnica aktivno uključena). Zaposlenici nakon sudjelovanja na edukacijama, skupovima i sl. podnose kratko izvješće te razmjenjuju informacije i stečena znanja.

d. **Financijska sredstva**

Podaci o kretanju prihoda i rashoda Sveučilišne knjižnice od 2017. do 2023. godine dostupni su u financijskim izvješćima na mrežnim stranicama Knjižnice.⁴⁵ Ukupni prihod Knjižnice, koji se navodi i u Izvješću o radu knjižnice, obuhvaća prihod koji za redovnu djelatnost Knjižnice osigurava osnivač (uključujući namjenska sredstva za nabavu građe), dotacije iz različitih izvora te vlastite prihode Knjižnice.

Snage u području općih uvjeta za obavljanje djelatnosti

- veličina i lokacija zgrade u vlasništvu Knjižnice;
- modernizacijom korisničkog prostora i usluga Knjižnice 2021. godine zadovoljene su potrebe studenata za prostorom i produženim radnim vremenom;
- stara računala se na godišnjoj razini zamjenjuju novima, kako za korisnike, tako i za djelatnike;
- sustavno se prate potrebe za proširenjem kompetencija osoblja, na temelju čega se izrađuje i nadzire provođenje godišnjeg Programa stručne, znanstvene i obrazovne djelatnosti Knjižnice;
- na temelju analize postojećih radnih procesa i potrebe uvođenja novih sadržaja rada suvremene knjižnice (elektroničke usluge, evaluacija kvalitete, odnosi s javnošću) donesen je novi Pravilnik o unutarnjem redu Knjižnice (sistematizacija);
- iako su ukupni prihodi Knjižnice relativno niski, nastoje se osigurati dostatni prihodi za pokriće troškova redovite djelatnosti, a za podmirenje dodatnih troškova Knjižnica ima veliku podršku sadašnje uprave Sveučilišta u Rijeci.

✓ **Potrebna poboljšanja u području općih uvjeta za obavljanje djelatnosti**

- daljnja obnova vanjske stolarije zgrade Središnje knjižnice;
- daljnje uređenje spremišta i osiguranje dodatnog prostora za pohranu građe;
- povećanje energetske učinkovitosti - obnova vanjske ovojnice zgrade (projekt u prijavi, čekaju se rezultati);
- redovito investicijsko održavanje unutarnjeg prostora zgrade Knjižnice;
- dugogodišnja je potreba za povećanjem prostora za korisnike, na što ukazuju i rezultati mjerenja pokazatelja uspješnosti Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti na što ukazuje i rezultat mjerenja pokazatelja uspješnosti, prema

⁴² Sveučilišna knjižnica Rijeka. Stručni i znanstveni rad. (citirano 2024-2-1) Dostupno na:

https://uniri.sharepoint.com/sites/sveucilisna_knjiznica/struczn-an-planovi-izvjesca - interno dostupno

⁴³ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Stručni i znanstveni rad. (citirano 2024-2-1) Dostupno na:

https://uniri.sharepoint.com/sites/sveucilisna_knjiznica/struczn-an-planovi-izvjesca - interno dostupno

⁴⁴ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Otvorena znanost UNIRI. (citirano 2024-2-1) Dostupno na:

<https://otvorenaznanostuniri.svkri.hr/projekti-oz-uniri/>

⁴⁵ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/dokumenti/>

kojemu se SVKRI nalazi u 25% najlošijih hrvatskih visokoškolskih, sveučilišnih i znanstvenih knjižnica.⁴⁶

3. Knjižnični resursi i usluge

a. Općenito o knjižničnim resursima i uslugama

Fond Sveučilišne knjižnice Rijeka obuhvaća monografske i serijske publikacije u tiskanom, elektroničkom i mrežnom obliku. Građa za fond nabavlja se kupnjom, darom i obveznim primjerkom. Nabava putem obveznog primjerka (institut reguliran Zakonom o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti i Pravilnikom o obveznom primjerku) najzastupljeniji je vid nabave koji osigurava dostupnost naslova (su)financiranih javnim sredstvima u Republici Hrvatskoj, no ne omogućava posudbu izvan Knjižnice. Knjižnica ima i značajan baštinski fond (stara građa raspoređena u Povijesnoj zbirci i Biblioteci civici⁴⁷).

Ukupno stanje fondova knjižnice na kraju 2023. godine, prema vrstama građe, dostupno je u Izvješću o radu 2023. koje se objavljuje na mrežnim stranicama Knjižnice. Ukupno stanje fondova iznimno je važan podatak, jer svjedoči o veličini zbirki u vrlo skućenim prostorima namijenjenim pohrani.

Knjižnica je izradila sveobuhvatne *Smjernice za izgradnju i upravljanje knjižničnim fondom*,⁴⁸ koje proizlaze iz misije Knjižnice i njenog povijesnog razvoja. U izradi je interni pravilnik o zaštiti knjižnične građe, koji sadrži i protokol o postupanju s digitalnom i digitaliziranom građom. Politika digitalizacije sastavni je dio *Smjernica za izgradnju i upravljanje knjižničnim fondom*, sukladno Standardu za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice.

Sveučilišna knjižnica Rijeka pruža različite usluge⁴⁹ svojim korisnicima, prvenstveno studentima i znanstveno-nastavnom osoblju te ostalim zaposlenicima Sveučilišta u Rijeci, ali i regionalnim nakladnicima (izrada CIP zapisa i klasifikacija članaka) te ostalim građanima, odnosno široj javnosti. Sveučilišna knjižnica, u svojoj središnjici i podružnici, omogućava besplatno članstvo svim studentima Sveučilišta u Rijeci.⁵⁰ Podružnica Kampus osim studenata besplatno učlanjuje i znanstveno nastavno-osoblje sastavnica za koje obavlja knjižnične usluge.

U suradnji s Uredom za studente s invaliditetom na Sveučilištu u Rijeci, Knjižnica sudjeluje u projektu prilagodbe nastavne literature, kojemu je dugoročni cilj omogućiti slijepim i slabovidnim studentima ravnopravno studiranje.

Sveučilišna knjižnica svojim korisnicima nudi više vrsta informacijskih usluga. U prostoru za pružanje usluga korisnicima, knjižničari informatori na zahtjev korisnika pružaju podatke o raspoloživosti traženih naslova, savjete za pronalaženje literature i faktografske podatke te dogovaraju i tematska pretraživanja po narudžbi korisnika. Korisnici građu naručuju putem online obrasca⁵¹ koji se nalazi na mrežnim stranicama Knjižnice.

Osim građe koja se daje na posudbu i korištenje iz fonda Knjižnice, pruža se i usluga međuknjižnične posudbe - usluge namijenjene korisnicima kojima je potrebna građa iz drugih knjižnica u zemlji i inozemstvu.

⁴⁶ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. Planovi i izvješća. (citirano 2024-2-1) Dostupno na:

https://uniri.sharepoint.com/sites/sveucilisna_knjiznica/dokumenti-planovi-izvje%C5%A1%C4%87a – interno dostupno

⁴⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Zbirke SVKRI. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/zbirke-svkri/>

⁴⁸ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Smjernice za izgradnju i upravljanje knjižničnim fondom Sveučilišna knjižnice Rijeka. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/wp-content/uploads/2023/02/221107-Smjernice-za-izgradnju-fonda-2022-1.pdf>

⁴⁹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Usluge. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/usluge/>

⁵⁰ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Vijesti. Besplatan opis u Sveučilišnu knjižnicu. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://uniri.hr/vijesti/besplatan-upis-u-sveucilisnu-knjiznicu/>

⁵¹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Narudžbenica za knjigu. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/narudzbenica-za-posudbu-knjige/>

Dostupnost Knjižnice, kako fizički tako i virtualno (elektronička pošta, online zahtjevi putem mrežne stranice, društvene mreže), omogućili su korisnicima da na različite načine komuniciraju s Knjižnicom i dobiju traženu informaciju. Uočava se povećano korištenje elektroničkih komunikacijskih kanala, što se prvenstveno odnosi na komunikaciju korisnika i knjižničara elektroničkom poštom, putem mrežnih stranica Knjižnice. U skladu s potrebama današnjeg vremena za bržom i efikasnijom komunikacijom, stručno osoblje Knjižnice intenzivno radi na održavanju i poboljšanju kvalitete upravo takve vrste komunikacije s korisnicima.

Središnja knjižnica i Podružnica Kampus ispituju zadovoljstvo korisnika o kvaliteti usluga knjižnice svake tri godine provođenjem ankete.⁵²

b. Knjižnični resursi i usluge za učenje, poučavanje i istraživanje

Sveučilišna knjižnica kontinuirano prati razinu dostupnosti i primjerenosti fonda za sve studentske programe koji se izvode na Sveučilištu. U cilju poboljšanja primjerenosti fonda Knjižnice, provode se redovite revizije knjižničnog fonda po pojedinim zbirkama te otpisi zastarjele, prekobrojne i uništene građe.

Organizacijom grupne i individualne edukacije u Knjižnici korisnicima je omogućeno upoznavanje s knjižničnim resursima i upoznavanje i osamostaljivanje u korištenju suvremenih informacijskih alata kao vrijednih vještina u sklopu uspješnijeg studiranja i znanstvenog rada.⁵³

Godine 2021. pri Sveučilišnoj knjižnici ustrojen je *Centar za otvorenu znanost i upravljanje znanstvenim informacijama* radi potpore u osiguravanju provođenja Politike otvorene znanosti na Sveučilištu u Rijeci.⁵⁴ Aktivnosti centra su sljedeće: objava radova u otvorenom pristupu: OA časopisi, Dabar repozitoriji, upravljanje istraživačkim podacima (online tečaj o upravljanju istraživačkim podacima, priručnik *Istraživački podaci – što s njima?*), podrška autorima u izradi i uređivanju profila i identifikatora autora (ORCID, WOS Researcher Profile, Scopus AuthorID, Google Scholar profil), radionice za razvoj vještina za provođenje praksi otvorene znanosti, podizanje svijesti i informiranje o aktualnostima u području otvorene znanosti, Open Science Cafe - kratki tematski online susreti.

Od 2020. godine pri Sveučilišnoj knjižnici Rijeka djeluje i *Centar za elektroničko nakladništvo* (CEN),⁵⁵ čiji su osnovni ciljevi: pomoć u stvaranju uvjeta za nastavni rad u virtualnom okruženju, poticanje otvorenog pristupa i otvorene znanosti, povećanje dostupnosti ispitne literature svim studentima Sveučilišta u Rijeci te izgradnja digitalne zbirke udžbenika Sveučilišta u Rijeci. Temeljne aktivnosti CEN-a su: izrada prijeloma i oprema elektroničkih izdanja za autore sa Sveučilišta u Rijeci, digitalizacija tiskane građe čiji su autori zaposlenici sastavnica Sveučilišta i čiji su izdavači sastavnice Sveučilišta i potpora u procesu samostalne izrade elektroničkih knjiga korištenjem na sveučilištu dostupnih alata.

Knjižnica kontinuirano nabavlja građu koja podupire znanstveno-nastavni proces na Sveučilištu, a unutar raspoloživih financijskih sredstava. Na nabavu izvora za znanstveni rad i poučavanje usmjerava se dio vlastitih prihoda.

Knjižnica redovito pruža bibliometrijske usluge znanstveno-nastavnom osoblju Sveučilišta kao potporu u procesu vrednovanja njihove znanstvene produktivnosti.⁵⁶ Knjižnica izrađuje bibliometrijske potvrde

⁵² Sveučilišna knjižnica Rijeka. Analiza rezultata mjerenja zadovoljstva korisnika Sveučilišnom knjižnicom 2021. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/wp-content/uploads/2022/04/Analiza-rezultata-istrazivanja-zadovoljstva-korisnika-SVKRI-2021..pdf>

⁵³ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Usluge. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/usluge/>

⁵⁴ Sveučilište u Rijeci. Politika otvorene znanosti Sveučilišta u Rijeci. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://uniri.hr/wp-content/uploads/2021/10/09.02.-Politika-otvorene-znanosti_UNIRI.pdf

⁵⁵ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Centar za elektroničko nakladništvo. (citirano 2024-2-1) Dostupno na:

<https://svkri.uniri.hr/elektronicko-nakladnistvo/>

⁵⁶ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Usluge. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/usluge/>

svih vrsta za sve zahtjeve znanstvenika i Sveučilišta te surađuje sa svim sastavnicama u ujednačavanju traženih metričkih pokazatelja.

Godine 2018. Sveučilišna knjižnica Rijeka dobila je akreditaciju za program cjeloživotnog učenja pod nazivom *Informacijski alati za istraživače*,⁵⁷ koji se počeo održavati od 2018. godine, a koji obuhvaća pet tema putem kojih polaznici mogu proširiti svoja znanja i vještine u korištenju suvremenih alata za upravljanje znanstvenim informacijama potrebnim u istraživačkom radu, kao i alata za učinkovito predstavljanje znanstvenih radova široj znanstvenoj i društvenoj zajednici, u cilju povećanja znanstvene produktivnosti i globalne vidljivosti rezultata znanstvenih istraživanja.

Do akademske godine 2018./2019. Podružnica Kampus nije imala osigurana redovita sredstva za nabavu knjižničnih resursa i produženi rad u poslijepodnevnim satima, već su se ovi programi organizirali projektno. Kako bi se osigurala kontinuirana nabava građe za sastavnice za koje Podružnica obavlja djelatnost, uspostavljeni su modeli nabave prema kojima same sastavnice financiraju nabavu potrebne građe. Produljeni rad Podružnice Kampus (rad do 19 sati) financira se iz sredstava upisnina studenata.

✓ **Snage u području knjižničnih resursa i usluga**

- Knjižnica prima obvezni primjerak u skladu s Pravilnikom o obveznom primjerku;
- Knjižnica ima vrlo bogat i sveobuhvatan baštinski fond (Biblioteca civica i Povijesna zbirka) važan istraživačima;
- Knjižnica raspolaže cjelovitom zbirkom doktorskih disertacija obranjenih na Sveučilištu u Rijeci, pohranjenom i objavljenom u Digitalnoj knjižnici UNIRI, što povećava vidljivost znanstvene produkcije Sveučilišta;⁵⁸
- putem nacionalne licence dostupne su znanstvene baze podataka koje pokrivaju sva područja poučavanja na Sveučilištu;
- ostvarena je suradnja s Uredom za studente s invaliditetom na pripremi literature za slijepe i slabovidne studente;
- omogućeno je naručivanje građe putem online obrazaca, čime se skraćuje vrijeme čekanja u prostoru posudbe;
- cjelokupan korisnički prostor s otvorenim pristupom najfrekventnijoj ispitnoj literaturi dostupan je radnim danom do 24 h, subotom do 23 h i nedjeljom do 20 h;
- razvijena je komunikacija s korisnicima putem e-pošte i mrežnih stranica Knjižnice;
- u Podružnici Kampus osigurana je otvorenost korisnicima do večernjih sati; razvijeni su modeli nabave prema kojima nabavu građe financiraju sastavnice za koje Podružnica obavlja knjižničnu djelatnost;
- razvijen je sustav edukacijskih programa za studente o korištenju usluga Knjižnice;
- razvijen je sustav edukacijskih programa za znanstveno osoblje o korištenju usluga Knjižnice;
- pružaju se bibliometrijske usluge znanstvenom osoblju;
- Centar za otvorenu znanost sudjeluje u nizu sveučilišnih projekata: DIOSI, YUFERING, OPUS;⁵⁹
- Centar za elektroničko nakladništvo Sveučilišne knjižnice Rijeka⁶⁰ potiče autore Sveučilišta u Rijeci na objavu elektroničkih izdanja i otvoreni pristup izdanjima te daje potporu u radu s alatom *Kotobee Author* za izradu interaktivnih e-knjiga.

✓ **Potrebna poboljšanja u području knjižničnih resursa i usluga**

⁵⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Edukacije. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/edukacije/>

⁵⁸ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Zbirka doktorskih disertacija obranjenih na Sveučilištu u Rijeci dostupna u Digitalnoj knjižnici UNIRI. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/zbirka-doktorskih-disertacija-obranjenih-na-sveucilistu-u-rijeci-dostupna-u-digitalnoj-knjiznici-uniri/>

⁵⁹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Otvorena znanost UNIRI. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://otvorenaznanostuniri.svkri.hr/projekti-oz-uniri/>

⁶⁰ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Centar za elektroničko nakladništvo. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/elektronicko-nakladnistvo/>

- izrada internog Pravilnika o zaštiti i čuvanju knjižnične građe;
- izrada Plana upravljanja digitalnom građom;
- izrada Plana preventivnih mjera zaštite.

4. Matična djelatnost i razvoj integriranog knjižničnog sustava Sveučilišta

Sveučilišna matična knjižnica obavlja poslove matične djelatnosti za visokoškolske knjižnice u sastavu Sveučilišta u Rijeci i izvan njega te za specijalne knjižnice na području Primorsko-goranske, Ličko-senjske i Istarske županije, sukladno *Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti* (NN 17/19⁶¹, 98/19⁶², 114/2022⁶³) i *Pravilniku o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj* (NN 81/2021⁶⁴). Poslove matične djelatnosti obavlja kroz jedinstveni sustav matičnih knjižnica te Razvojno-matičnu službu, koja je dio nacionalne mreže sveučilišnih⁶⁵ i drugih matičnih službi knjižnica u Republici Hrvatskoj, a čiju koordinaciju i nadzor obavlja Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu.⁶⁶ Ministarstvo kulture i medija od 2019. godišnjim *Ugovorom o korištenju sredstava Ministarstva* osigurava sredstva za plaću jednog višeg knjižničara i materijalne rashode za rad službe, temeljem financijskog plana i plana rada Razvojno-matične službe te financijskog izvješća i izvješća o radu Razvojno-matične službe.

Razvojno-matična služba surađuje sa službama, odjelima, centrima i podružnicom SVKRI, odnosno s pojedincima u knjižnici koji su stručnjaci na određenim poslovima matične djelatnosti. Organizira i obavlja poslove matične djelatnosti, surađujući pri tome s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom u Zagrebu, drugim matičnim knjižnicama, kao i drugim knjižnicama te ostalim informacijskim i baštinskim ustanovama koje djeluju na području knjižničarstva, arhivistike, muzeologije, dokumentacije i informacijskih službi u Republici Hrvatskoj.

Matična djelatnost obuhvaća stručni nadzor nad radom visokoškolskih i specijalnih knjižnica, pružanje stručne pomoći vezano uz osnivanje i prestanak njihova rada, planiranje i unaprjeđivanje njihove djelatnosti te njihova međusobnog povezivanja i uključivanja u jedinstveni knjižnični sustav Republike Hrvatske. Obuhvaća i nadzor za knjižnice te druge pravne i fizičke osobe čije su knjižne zbirke ili njihovi dijelovi registrirani kao kulturno dobro (uključujući i vjerske zajednice) sukladno propisima o zaštiti i očuvanju kulturnih dobara. Osnovni zadatak Razvojno-matične službe je unaprjeđivanje i sustavno razvijanje knjižnične djelatnosti i knjižnica na području svoje nadležnosti kroz obavljanje aktivnosti definiranih zakonskim propisima. U tu svrhu redovito se provode terenski stručni nadzori, koordinira rad u sustavu, (su)organiziraju programi osposobljavanja i cjeloživotnog učenja za sve knjižničare u sustavu matične djelatnosti, nabavlja priručna literatura za njih itd.

Integrirani knjižnični sustav Sveučilišta u Rijeci (kraće: SveRiKS) čine visokoškolske knjižnice sastavnica Sveučilišta u Rijeci i Sveučilišna knjižnica Rijeka radi provođenja strateških ciljeva Sveučilišta na području knjižnične djelatnosti. Kako bi poslovanje knjižnica bilo uspješnije i kvalitetnije, donesene su

⁶¹ Narodne novine. Odluka o proglašenju Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_02_17_356.html

⁶² Narodne novine. Odluka o proglašenju Zakona o izmjenama Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_10_98_1945.html

⁶³ Narodne novine. Odluka o proglašenju Zakona o izmjenama Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_10_114_1721.html

⁶⁴ Narodne novine. Pravilnik o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021_07_81_1506.html

⁶⁵ Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu. Portal matične djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://maticna.nsk.hr/o-nama/sveucilisne-maticne-knjiznice/>

⁶⁶ Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu. Portal matične djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://maticna.nsk.hr/>

Smjernice za razvoj knjižničkog sustava Sveučilišta u Rijeci 2023.-2025.,⁶⁷ a radna skupina je krajem 2023. izradila analizu za prvu godinu.⁶⁸ Knjižnice SveRIKS-a svojom ukupnom djelatnošću osiguravaju zadovoljavanje potreba svih pripadnika Sveučilišta na učinkovit i međusobno usporediv način. Uzajamnom suradnjom kroz jedinstvenu knjižnično-računalnu infrastrukturu sustavno izgrađuju Skupni katalog knjižnica Sveučilišta,⁶⁹ a pohranjivanjem digitalnih objekata u repozitorije svojih ustanova Digitalnu knjižnicu Sveučilišta u Rijeci.⁷⁰ Na redovitim sastancima i u radu voditeljice Razvojno-matične službe i voditelja knjižnica sastavnica Sveučilišta razmjenjuju se informacije i dobre prakse knjižnica, usklađuju planovi rada, analiziraju statistički podaci i pokazatelji uspješnosti poslovanja knjižnica⁷¹ i daju upute i preporuke za rad.

Sva dokumentacija o radu i provedenim aktivnostima Razvojno-matične službe, dokumentacija i podaci knjižnica itd. pohranjuje se na sharepointu SVKRI pod stavkom „Matična djelatnost“.⁷² Za voditelje visokoškolskih knjižnica osiguran je pristup dijelu na kojemu se objavljuju bilješke sa sastanaka, pisane upute, obrasci za rad i sl.⁷³ Osnovne i važne informacije objavljene su i dostupne javnosti na mrežnoj stranici „Matična djelatnost“ Sveučilišne knjižnice Rijeka.⁷⁴

✓ **Snage u području matične djelatnosti i razvoja integriranog knjižničkog sustava Sveučilišta u Rijeci**

- Razvojno-matična služba SVKRI je dio mreže sveučilišnih matičnih razvojnih službi RH;
- sredstva za obavljanje poslova matične djelatnosti osiguravaju se u državnom proračunu;
- godišnji planovi i izvješća o radu Razvojno-matične službe sastavni su dio planova i izvješća o radu knjižnice SVKRI;
- program cjeloživotnog učenja za knjižnično osoblje u sustavu matičnosti sastavni je dio godišnjeg Plana stručne, znanstvene i obrazovne djelatnosti Sveučilišne knjižnice Rijeka;
- objavljen je strateški dokument SveRIKS-a „Smjernice za razvoj knjižničkog sustava Sveučilišta u Rijeci 2023.-2025.“ i analiza za 2023. u cilju što uspješnijeg i kvalitetnijeg poslovanja visokoškolskih knjižnica.

✓ **Potrebna poboljšanja u području matične djelatnosti i razvoja integriranog knjižničkog sustava Sveučilišta u Rijeci**

- povećati broj zaposlenih u Razvojno-matičnoj službi SVKRI;
- poticati otvaranje novih radnih mjesta u knjižnicama SveRIKS;
- implementirati knjižnični program nove generacije u sklopu provedbe nacionalnog projekta E-sveučilišta.

⁶⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Smjernice za razvoj knjižničkog sustava Sveučilišta u Rijeci 2023.-2025. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/wp-content/uploads/2022/12/Smjernice-za-razvoj-knjiznicnog-sustava-UNIRI-2023-2025.pdf>

⁶⁸ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Smjernice za razvoj knjižničkog sustava Sveučilišta u Rijeci 2023.-2025. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/wp-content/uploads/2024/02/Smjernice-za-razvoj-knjiznicnog-sustava-Sveucilista-u-Rijeci-2023-2025-analiza-za-2023.pdf>

⁶⁹ Skupni katalog riječkog Sveučilišta. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://libraries.uniri.hr/unioncatalog/search.html>

⁷⁰ Repozitorij Sveučilišta u Rijeci. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://www.unirepository.svkri.uniri.hr/>

⁷¹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Analiza knjižnica u sustavu sveučilišne matične djelatnosti Sveučilišne knjižnice Rijeka za 2022. godinu. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/wp-content/uploads/2023/06/Analiza-knjiznica-u-sustavu-maticne-djelatnosti-SVKRI-za-2022.pdf>

⁷² Sveučilišna knjižnica Rijeka. Matična djelatnost. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://uniri.sharepoint.com/sites/sveucilisna_knjiznica/SitePages/DevHome.aspx – interno dostupno

⁷³ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Matična djelatnost. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: https://uniri.sharepoint.com/sites/sveucilisna_knjiznica/maticna_djelatnost/tijela/vsk-knjiznice/SitePages/Po%C4%8Detna%20stranica.aspx – interno dostupno

⁷⁴ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Za knjižničare. (citirano 2024-2-1) Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/za-knjiznicare/>

Potvrda unosa pismena u sustav Faros

Sveučilišna knjižnica Rijeka

RIJEKA, Dolac 1

Pošiljatelj:

Opis pismena: Samovrednovanje SVKRI - izvješće



Klasifikacijska oznaka: 039-01/24-01/01

Uredžbeni broj: 2170-1-36-24-3

Primljeno: 09.02.2024 14:59

Jedinstveni identifikator:

10f459a3-1474-c07a-e063-c013000a2be9