

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA 2019.-2021.

R.b.	ISO 11620	POKAZATELJI USPJEŠNOSTI	Sveučilišna knjižnica Rijeka		
			2019.	2020.	2021.
1.	B.1.2.4	Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata	89%	95%	96%
2.	B.1.3.1	Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	38	37	37
3.	B.1.3.4	Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	8	8	8
4.	B.1.4.1	Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	2	1	1
5.	B.2.1.2	Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	1,5	0,6	0,5
6.	B.2.1.4	Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	2,9	2,9	4,4
7.	B.2.2.1	Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	25	22	22
8.	B.2.2.4	Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	67	10	17
9.	B.2.2.5	Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	35	11	26
10.	B.2.4.1	Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju knjižnica treba uslužiti)	18%	12%	9%
11.	B.2.4.2	Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)	-	-	4,5
12.	B.3.4.1	Trošak po aktivnom posuđivaču	1.404 kn	2.325 kn	3.205 kn
13.	B.4.2.2	Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja	22	10	21
14.	B.4.3.1	Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice	15,3%	27%	23%

središnja k.		
2019.	2020.	2021.
89%	95%	95%
24	24	24
6	6	6
1	1	1
1,2	0,5	0,4
2,7	0,3	0,5
24	21	21
67	10	17
20	4	8
14%	9%	7%
-	-	4,5

podružnica		
2019.	2020.	2021.
157	132	132
28	24	24
2	1	1
3,0	0,9	0,8
2,0	24,8	37,8
19	7	11
173	66	170
50%	29%	24%
-	-	4,4

NAPOMENE ZA 2021.:

Godinu 2021. je obilježio nastavak pandemije Covid-19. Primjetan je trend sve većeg pružanja/korištenja sadržaja i usluga u online okruženju.

Pokazatelj **Postotak dosegnute ciljane populacije** i **T rošak po aktivnom posuđivaču** uključuje podatak o broju aktivnih posuđivača s registriranom posudbom. Evidentan je pad broja posuđivača fizičkih jedinica građe te veći broj članova populacije koju knjižnica treba uslužiti. Podatak o broju aktivnih posuđivača se preuzima iz knjižničkog programa Crolist i uključuje samo one posuđivače koji su posuđivali fizičke jedinice građe. Istovremeno sve veći broj korisnika preuzima dostupne jedinice e-sadržaja (sadržaji iz repozitorija u Dabru, baza podataka itd.), a za ove posuđivače se ne može dobiti jednoznačni podatak o njihovom broju već se registrira samo broj preuzetih jedinica.

S ovim podatkom o broju aktivnih posuđivača s registriranom posudbom povezan je i pokazatelj **Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti** koji je manji jer se broji samo registrirana posudba kroz Crolist i ona za korištenje u čitaonicama. Posljedično na primjenu novog Pravilnika o obveznom primjerku i mogućnosti korištenja te građe samo u čitaonicama knjižnice te zbog usluge digitalizacije na zahtjev i mogućnosti korisnika da dobiju dijelove knjiga ili časopisa u digitalnom obliku, broj posudbi je u očekivanom padu.

Istovremeno pokazatelj **Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti** je znatno viši. Broj preuzimanja objekata iz repozitorija o kojima brine SVKRI i PK zabilježio je snažan porast, što je rezultat veće količine sadržaja koja se u repozitorije kontinuirano pohranjuje i čini dostupnom korisnicima. Podaci o preuzimanju e-građe dostupne nacionalnom licencom nisu još dostavljeni ni uračunati.

Pokazatelj **Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti** u značajnom je porastu. Knjižnica edukacije korisnika ističe kao jednu od najvažnijih usluga. U vremenu brzog komunikacijsko-tehnološkog razvoja i promjena u informacijskim servisima, knjižnica ulaže resurse u razvoj edukacijskih programa i nastoji da korisnici budu upoznati s aktualnostima u području pretraživanja, upravljanja i vrednovanja informacija. Edukacije se održavaju fizički (bez najave) i online, te se na taj način poštuje manjak vremena studenata i osigurava najveća moguća dostupnost informacijskih stručnjaka. Izvođenje edukacijskih radionica i konzultacija u online okruženju putem platforme Microsoft Teams omogućilo je sudjelovanje većeg broja pristupnika u odnosu na fizičko izvođenje koje je često ograničenom brojem sudionika.

Rezultati ispitivanja i pokazatelj **Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice** pokazuju vrlo visoke ocjene od strane korisnika knjižnice u trogodišnjem ciklusu - ispitane su kategorije studenata i znanstveno-nastavnog osoblja kao ciljane populacije knjižnice. Poslovanje knjižnice je u svim kategorijama (ponuda ispitne literature, ponuda knjižnične građe iz područja interesa, radno vrijeme, prostor knjižnice i susretljivost i ljubaznost osoblja) ocijenjeno vrlo visokim ocjenama što je pokazatelj dobre organizacije i primjerenog odgovora knjižnice na izazov epidemije Covid-19, budući da su korisnici ocjenjivali rad knjižnice upravo u razdoblju epidemije. Tradicionalno, osoblje knjižnice ocijenjeno je najvišim ocjenama što nam ukazuje na važnost ulaganja u ljudske resurse.

I u 2021. godini pokazatelj **Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničkog osoblja** je visok jer je zbog nastavka pandemije Covid-19, osoblje je i dalje imalo i koristilo mogućnosti uključivanja u niz besplatno dostupnih webinara i skupova.

Kod pokazatelja **Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice** bilježi se pad jer nije bilo prodaje vlastitih izdanja, GKR dječji odjel Stribor je iselio iz prostora knjižnice i otkazao najam, a smanjeni su i prihodi od članarina i zakasnina.