

God. 2021. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA

R.b.	ISO 11620	I. IZVORI, PRISTUP, INFRASTRUKTURA	SVKRI	središnja k.	podružnica			
1.	B.1.2.4	<b>Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata</b>	<b>96%</b>	<b>95%</b>				
	Pokazatelj	P1/P2 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)						
	P1	Ukupan broj riješenih zahtjeva za međuknjiž. posudbu i elektroničku dostavu dokumenata u izvješt. razd.				230	164	
	P2	Ukupan broj zahtjeva za međuknjižničnu posudbu i elektroničku dostavu dokumenata u izvješt. razdoblju				239	173	
2.	B.1.3.1	<b>Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>132</b>			
	Pokazatelj	P3/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)						
	P3	Prostor knjižnice dostupan za korisničke usluge izražen u m <sup>2</sup>				675,5	429	246,5
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju				18.080	18.080	1.872
3.	B.1.3.4	<b>Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>24</b>			
	Pokazatelj	P17/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)						
	P17	Broj sjedećih mjesta za korisnike na kraju izvještajnog razdoblja				144	100	44
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju				18.080	18.080	1.872
4.	B.1.4.1	<b>Broj osoblja u ekv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			
	Pokazatelj	P5/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)						
	P5	Ukupan broj knjižničnog osoblja u ekvivalentu punog radnog vremena (PRV) na kraju izvještajnog razdoblja				21,64	19,26	2,38
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju				18.080	18.080	1.872

R.b.	ISO 11620	II. KORIŠTENJE	SVKRI	središnja k.	podružnica			
5.	B.2.1.2	<b>Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>			
	Pokazatelj	P6/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)						
	P6	Ukupan broj posudbi u izvještajnom razdoblju				8.394	6.841	1.553
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju				18.080	18.080	1.872
6.	B.2.1.4	<b>Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti</b>	<b>4,4</b>	<b>0,5</b>	<b>37,8</b>			
	Pokazatelj	P7/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)						
	P7	Ukupan broj preuzetih jedinica sadržaja iz određenog elektroničkog izvora u izvještajnom razdoblju				79.029	8.365	70.664
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju				18.080	18.080	1.872
7.	B.2.2.1	<b>Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>11</b>			
	Pokazatelj	P8/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)						
	P8	Ukupan broj fizičkih i virtualnih posjeta knjižnici u izvještajnom razdoblju				403.299	383.367	19.932
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju				18.080	18.080	1.872
8.	B.2.2.4	<b>Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti</b>	<b>17</b>	<b>17</b>				
	Pokazatelj	P9/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)						
	P9	Broj posjetitelja knjižničnih događanja u izvještajnom razdoblju				307	307	
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju				18.080	18.080	
9.	B.2.2.5	<b>Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>170</b>			
	Pokazatelj	P10/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)						
	P10	Broj polaznika edukacijskih radionica za korisnike u izvještajnom razdoblju				468	149	319
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju				18.080	18.080	1.872
10.	B.2.4.1	<b>Postotak dosegnute ciljane populacije (populacije koju treba uslužiti)</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>24%</b>			
	Pokazatelj	P11/P4 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)						
	P11	Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju				1.680	1.238	442
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju				18.080	18.080	1.872
11.	B.2.4.2	<b>Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>			
	Pokazatelj	P18/P19 (zaokružiti na jednu decimalu)						
	P18	Ukupna vrijednost usluga				8.082	6103	1979
	P19	Broj osoba koje su odgovorile na pitanja				1.810	1.360	450

R.b.	ISO 11620	III. UČINKOVITOST	SVKRI
12.	B.3.4.1	<b>Trošak po aktivnom posuđivaču</b>	<b>3.205 kn</b>
	Pokazatelj	P12/P11 (zaokružiti na način uobičajen za korištenu valutu)	
	P12	Ukupni rashodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama	5.384.770
	P11	Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju	1.680

R.b.	ISO 11620	IV. MOGUĆNOSTI I RAZVOJ	SVKRI
13.	B.4.2.2	<b>Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja</b>	<b>21</b>
	Pokazatelj	P13/P14 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)	
	P13	Broj sati stručnog usavršavanja knjižničnog osoblja tijekom izvještajnog razdoblja	475
	P14	Ukupan broj knjižničnog osoblja na kraju izvještajnog razdoblja	23
14.	B.4.3.1	<b>Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice</b>	<b>23,3%</b>
	Pokazatelj	P15/P16 × 100 (zaokružiti na jednu decimalu)	
	P15	Vlastiti prihodi i ostali izvori u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama	1.252.123,00
	P16	Ukupni prihodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama	5.384.770,00