

God. 2020. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA

R.b.	ISO 11620	I. IZVORI, PRISTUP, INFRASTRUKTURA	SVKRI	središnja k.	podružnica
1.	B.1.2.4	Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata	95%	95%	
	Pokazatelj	P1/P2 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P1	Ukupan broj riješenih zahtjeva za međuknjiž. posudbu i elektroničku dostavu dokumenata u izvješt. razd.	209	209	
	P2	Ukupan broj zahtjeva za međuknjižničnu posudbu i elektroničku dostavu dokumenata u izvješt. razdoblju	220	220	
2.	B.1.3.1	Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	37	24	132
	Pokazatelj	P3/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P3	Prostor knjižnice dostupan za korisničke usluge izražen u m ²	675,5	429	246,5
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	18.036	18.036	1.861
3.	B.1.3.4	Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	8	6	24
	Pokazatelj	P17/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P17	Broj sjedećih mjesta za korisnike na kraju izvještajnog razdoblja	144	100	44
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	18.036	18.036	1.861
4.	B.1.4.1	Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	1	1	1
	Pokazatelj	P5/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P5	Ukupan broj knjižničnog osoblja u ekvivalentu punog radnog vremena (PRV) na kraju izvještajnog razdoblja	21,12	18,87	2,25
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	18.036	18.036	1.861

R.b.	ISO 11620	II. KORIŠTENJE	SVKRI	središnja k.	podružnica
5.	B.2.1.2	Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	0,6	0,5	0,9
	Pokazatelj	P6/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)			
	P6	Ukupan broj posudbi u izvještajnom razdoblju	11.510	9.786	1.724
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	18.036	18.036	1.861
6.	B.2.1.4	Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	2,9	0,3	24,8
	Pokazatelj	P7/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)			
	P7	Ukupan broj preuzetih jedinica sadržaja iz određenog elektroničkog izvora u izvještajnom razdoblju	52.162	6.082	46.080
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	18.036	18.036	1.861
7.	B.2.2.1	Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	22	21	7
	Pokazatelj	P8/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)			
	P8	Ukupan broj fizičkih i virtualnih posjeta knjižnici u izvještajnom razdoblju	400.871	387.446	13.425
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	18.036	18.036	1.861
8.	B.2.2.4	Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	10	10	
	Pokazatelj	P9/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P9	Broj posjetitelja knjižničnih događanja u izvještajnom razdoblju	182	182	
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	18.036	18.036	
9.	B.2.2.5	Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	11	4	66
	Pokazatelj	P10/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P10	Broj polaznika edukacijskih radionica za korisnike u izvještajnom razdoblju	197	75	122
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	18.036	18.036	1.861
10.	B.2.4.1	Postotak dosegnute ciljane populacije	12%	9%	29%
	Pokazatelj	P11/P4 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P11	Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju	2.234	1.686	548
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	18.036	18.036	1.861
11.	B.2.4.2	Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)	-	-	-
	Pokazatelj	P18/P19 (zaokružiti na jednu decimalu)			
	P18	Ukupna vrijednost usluga	0	0	0
	P19	Broj osoba koje su odgovorile na pitanja	0	0	0

R.b.	ISO 11620	III. UČINKOVITOST	SVKRI
12.	B.3.4.1	Trošak po aktivnom posuđivaču	2.325 kn
	Pokazatelj	P12/P11 (zaokružiti na način uobičajen za korištenu valutu)	
	P12	Ukupni rashodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama	5.193.516
	P11	Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju	2.234

R.b.	ISO 11620	IV. MOGUĆNOSTI I RAZVOJ	SVKRI
13.	B.4.2.2	Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja	10
	Pokazatelj	P13/P14 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)	
	P13	Broj sati stručnog usavršavanja knjižničnog osoblja tijekom izvještajnog razdoblja	304
	P14	Ukupan broj knjižničnog osoblja na kraju izvještajnog razdoblja	30
14.	B.4.3.1	Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice	27,0%
	Pokazatelj	P15/P16 × 100 (zaokružiti na jednu decimalu)	
	P15	Vlastiti prihodi i ostali izvori u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama	1.400.014,00
	P16	Ukupni prihodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama	5.193.516,00