



KLASA: 612-14/21-14
URBROJ: 2170-04-01-21-10
Rijeka, 14. prosinca 2021.

Upravno vijeće Sveučilišne knjižnice Rijeka uz suglasnost ravnateljice Sveučilišne knjižnice Rijeka, a na prijedlog Odbora za kvalitetu i Stručnog vijeća Sveučilišne knjižnice Rijeka, na 13. sjednici održanoj 14. prosinca 2021. godine, donosi

Plan razvoja sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka za razdoblje 2022. - 2024. godine

Ovim Planom definiraju se opći ciljevi u trogodišnjem periodu:

Indikator	Opći ciljevi
I.	Strategija i razvoj
1.	Praćenje trendova i planiranje aktivnosti u svrhu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.
2.	Praćenje postizanja Strategijom postavljenih ciljeva i izvršavanja zadataka.
3.	Praćenje i ažuriranje općih akta u skladu s novim propisima u knjižničarstvu te dokumenata sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete SVKRI.
4.	Analiziranje statističkih podataka i pokazatelja kvalitete poslovanja SVKRI te predlaganje poboljšanja.
5.	Informiranje zaposlenika o aktivnostima na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete u SVKRI i SveRi.
6.	Provođenje aktivnosti SVKRI u postupku unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Sveučilištu.
II.	Opći uvjeti za obavljanje djelatnosti (materijalni i ljudski)
7.	Praćenje standarda kvalitete postojeće zgrade, radnog okruženja zaposlenika, opreme za obavljanje djelatnosti.
8.	Praćenje standarda korisničkih prostora i prenamjena pojedinih prostora zgrade u svrhu poboljšanja i ponude novih usluga za korisnike.
9.	Praćenje, razvoj postojećih i uvođenje novih tehnologija za poslovanje, komunikaciju, pružanje usluga i oglašavanje.
10.	Praćenje i osiguravanje uvjeta za razvoj stručnih kompetencija knjižničarskog osoblja.
III.	Knjižnični resursi i usluge za učenje, poučavanje i istraživanje
11.	Koordinacija i praćenje razine dostupnosti izvora za učenje, poučavanje i istraživanje za sve studijske programe i područja istraživanja.
12.	Praćenje potreba studenata s invaliditetom u svrhu prilagodbe usluga.
13.	Praćenje trendova u visokom školstvu i potreba korisnika te ponuda novih usluga, sadržaja, tečajeva i edukacija te kanala komunikacije.

IV.	Matična djelatnost i razvoj integriranog knjižničkog sustava Sveučilišta
14.	Informiranje knjižnica sastavnica Sveučilišta o aktivnostima SOK-a koja se provode i planiraju u SVKRI, a tiču se kvalitete poslovanja u sveučilišnom knjižničnom sustavu.
15.	Analiziranje stanja u knjižnicama te predlaganje aktivnosti na ujednačavanju i/ili podizanju resursa te kvalitete pojedinih usluga u sveučilišnom knjižničnom sustavu.
16.	Poticanje razmjene dobre prakse između knjižnica sastavnica.
17.	Poticanje knjižničara na uključivanje u programe cjeloživotnog učenja, posebno onih u (su)organizaciji SVKRI.
V.	Informiranje javnosti, javno djelovanje i suradnja
18.	Informiranje svih dionika o aktivnostima na osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete.
19.	Praćenje kvalitete kanala i sadržaja informiranja korisnika SVKRI i javnosti te predlaganje poboljšanja.
20.	Poticanje suradnje i zajedničkih aktivnosti sa srodnim ustanovama te ustanovama u kulturi.

Predsjednica Upravnog vijeća:



Prof. dr. sc. Sanja Barić