



KLASA: 612-04/22-14

URBROJ: 2170-04-08-22-6

Rijeka, 14. veljače 2022.

**PREGLED REALIZIRANIH AKTIVNOSTI SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE SVKRI 2019.-2021.
temeljem preporuka Povjerenstva za unutarnju prosudbu kvalitete na Sveučilištu u Rijeci**

I. STRATEGIJA I RAZVOJ

	PREPORUKA	PROVEDENA AKTIVNOST	Stanje izvršenosti
1.	Smanjiti broj članova Odbora za kvalitetu iz redova djelatnica Knjižnice te u Odbor za osiguravanje kvalitete uključiti vanjske dionike (predstavnik knjižnica s područja matičnosti, studente, nastavnike, građanstvo).	Donesen je novi Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka (7. 11. 2019.). Pravilnikom je određeno da u sastavu od 9 članova Odbora za kvalitetu SVKRI, 5 bude iz redova zaposlenika za razliku od prije kada ih je bilo 8. Odbor za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka sastoji se od: 5 predstavnika zaposlenika, 1 predstavnika ZNO SveRi, 1 predstavnika studenata SveRi, 1 predstavnika Savjeta voditelja knjižnica SveRi i 1 predstavnika vanjskih korisnika/građana.	Izvršeno
2.	Osigurati vezu između Odbora za kvalitetu i Uprave knjižnice (Ravnateljice) koja će jamčiti neovisnost rada Odbora, nije uobičajeno da čelnik bude član jedinice SOK-a.	Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka iz 2019. godine, ravnateljica SVKRI nije više predsjednica Odbora za kvalitetu SVKRI - određeno je da 5 članova bude iz redova zaposlenika koji između sebe biraju predsjednika. Predsjednica Odbora za kvalitetu izvještava ravnateljicu i Upravno vijeće o radu i aktivnostima Odbora. Također, planovi razvitka i godišnji programi rada redovito su na dnevnom redu Upravnog vijeća.	Izvršeno

TEL. 051 336 129 E-MAIL: ravnatelj@svkri.hr

WEB STRANICE: <https://www.svkri.uniri.hr>

MATIČNI BROJ: 3328686 OIB: 84122581314 IBAN HR7524020061100996596 (ERSTE BANK) 1

	PREPORUKA	PROVEDENA AKTIVNOST	Stanje izvršenosti
3.	Prema potrebi na sastanke s Upravnim vijećem uključivati i voditelje pojedinih službi radi ostvarivanja neposrednije komunikacije i disperzije odgovornosti za kvalitetu rada i razvoja.	Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka iz 2019. godine, jedinice sustava su Odbor za kvalitetu i Stručno vijeće Sveučilišne knjižnice Rijeka. Jedinice sustava za kvalitetu djeluju integrirano i dijele odgovornost za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete u svim područjima djelovanja Knjižnice. Sastav odbora za kvalitetu iz redova zaposlenika čine voditeljice većih odjela i službi, a sastav Stručnog vijeća iz redova stručnog knjižničarskog osoblja čine iste osobe te dodatno još tri osobe visoke stručne spreme. Dvije članice Odbora, od kojih je jedna predsjednica, ujedno su i članice Upravnog vijeća te prenose sve zaključke/rezultate sastanaka/aktivnosti oba tijela u sustavu osiguravanja kvalitete.	Izvršeno
4.	Razmotriti pokazatelje kvalitete koji se trenutno prikupljaju i te ih eventualno revidirati (prema potrebi i samo interno) kako bi objektivnije prikazali određene elemente u radu.	<i>Naputak za mjerenje i primjenu pokazatelja kvalitete knjižnične djelatnosti u Sveučilišnoj knjižnici Rijekaj u potpunosti je usklađen s novim izdanjem normi i nacionalnim Uputama za upis podataka u Sustavom jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu. Uključuje sve statističke podatke za izračun pokazatelja kvalitete koji su prihvaćeni i obvezni na nacionalnoj razini te dodatna dva za interne potrebe. Pripremljene su nove evidencijske tablice za prikupljanje statističkih podataka tijekom godine te godišnja skupna tablica u kojoj se objedinjuju godišnji podaci, a prije upisa u portal nacionalnog Sustava.</i>	Izvršeno
5.	Razmotriti Upitnik o zadovoljstvu korisnika te ga dopuniti određenim informacijama bitnim za analizu (grupa korisnika i sl.).	Upitnik je zadržao istu formu pitanja sukladno normi za izračun pokazatelja kvalitete, a razrađen je na način prepoznavanje grupe korisnika: studenata i znanstveno-nastavnog osoblja. Rezultati i izračunati pokazatelji kvalitete dio su izvješća uspješnosti poslovanja u SVKRI. Informacije o zadovoljstvu korisnika dobivaju se i iz drugih izvora: u neposrednom kontaktu s korisnicima, putem e-obrasca za poruke na mrežnim stranicama, sa stranica društvenih mreža SVKRI, kroz upitnike zadovoljstva nakon održanih edukacija te iz rezultata istraživanja zadovoljstva studenata i nastavnika koja se provode na razini Sveučilišta u Rijeci i/ili kod reakreditacija ustanova, a uključuju i pitanja vezana uz usluge knjižnica sastavnica Sveučilišta.	Izvršeno

TEL. 051 336 129 E-MAIL: ravnatelj@svkri.hr

WEB STRANICE: <https://www.svkri.uniri.hr>

MATIČNI BROJ: 3328686 OIB: 84122581314 IBAN HR7524020061100996596 (ERSTE BANK) 2

II. KNJIŽNIČNI RESURSI I USLUGE

a) za učenje

	PREPORUKA	PROVEDENA AKTIVNOST	Stanje izvršenosti
1.	Usvojiti Smjernice za izgradnju fonda za Sveučilišne knjižnice.	Smjernice su usvojene na Stručnom vijeću 23. 10. 2019.	Izvršeno
2.	Analizirati prosječne ocjene studenata različitih područja (društvene, tehničke,...) i po potrebi revidirati prosječnu ocjenu koja omogućuje besplatno učlanjenje u Sveučilišnu knjižnicu (primjerice na način da određeni udio studenata sa svake sastavnice ima besplatno učlanjivanje kao svojevrsnu nagradu ili sl.).	SVKRI je uz potporu SveRi i podršku Studenskog zbora Sveučilišta uvela od akademske godine 2021/2022 besplatno članstvo za sve brucoše. Od sljedeće akademske godine to će se omogućiti i ostalim studentima na svim godinama studija.	Izvršeno
3.	Nastaviti s aktivnostima edukacije korisnika.	Korisnicima su ponuđeni novi i dorađeni postojeći programi edukacije i aktivnosti. 2019. godine postavljen je novi paket mrežnih stranica edukativnog sadržaja <i>Vodič za studente</i> . Otvoren je i YouTube kanal za SVKRI i Podružnicu Kampus s edukativnim i informativnim sadržajima za korisnike. U sklopu projekta <i>Research Data Alliance</i> suorganizirane su dvije radionice i tri webinar za znanstvenu zajednicu i knjižničare, kao dio aktivnosti radne skupine za Otvorenu znanost UNIRI - aktivnosti na projektu završile su izdavanjem Priručnika za upravljanje istraživačkim podacima. Održano je nekoliko ciklusa cjeloživotnog programa „Informacijski alati za istraživače“ za znanstveno-nastavno osoblje i istraživače. 2021. godine aktiviran je Instagram profil - novi komunikacijski kanal s korisnicima. Pripremljene su i stavljene u funkciju mrežne stranice SVKRI na engleskom jeziku. Studentima su ponuđene online edukacije putem platforme MS Teams.	Izvršeno

b) za poučavanje i istraživanje

	PREPORUKA	PROVEDENA AKTIVNOST	Stanje izvršenosti
1.	U upitniku o zadovoljstvu korisnika istaknuti kao posebnu grupu nastavnike kako bi se prikupile relevantne informacije o njihovom zadovoljstvu i razini do koje se ispunjavaju njihova očekivanja i potrebe (u odnosu na studentske) te eventualno utvrditi i specifične potrebe nastavnika.	Podaci su navedeni pod točkom I. 5.	Izvršeno

TEL. 051 336 129 E-MAIL: ravnatelj@svkri.hr

WEB STRANICE: <https://www.svkri.uniri.hr>

MATIČNI BROJ: 3328686 OIB: 84122581314 IBAN HR7524020061100996596 (ERSTE BANK) 3

III. MATIČNA DJELATNOST I RAZVOJ INTEGRIRANOG KNJIŽNIČNOG SUSTAVA SVEUČILIŠTA

	PREPORUKA	PROVEDENA AKTIVNOST	Stanje izvršenosti
1.	Uključiti knjižnice sastavnica u aktivnosti SOK-a koje se provode i planiraju u Sveučilišnoj knjižnici neovisno o nepostojanju formalnih mehanizama kako bi se dostignuta razina kulture kvalitete i pokazatelja kvalitete matične knjižnice što efikasnije prenijela i na knjižnice sastavnica.	Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka iz 2019. godine definirano je da jedan član u sastavu Odbora za kvalitetu SVKRI bude iz redova Savjeta voditelja knjižnica Sveučilišta u Rijeci. O temama iz sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete u SVKRI i u sveučilišnom knjižničnom sustavu raspravlja se na sastancima Savjeta.	Izvršeno
2.	Provesti implementaciju definiranih pokazatelja kvalitete (nacionalnih) kod knjižnica te ih redovito pratiti i zajednički donositi i pratiti planove za poboljšanja.	Podaci o poslovanju knjižnica sastavnica Sveučilišta u Rijeci prikupljaju se s jednom godišnje s portala <i>Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica pri NSK</i> . Izrađuje se analiza koja je dio analize knjižnica u sustavu sveučilišne matične djelatnosti SVKRI za pojedinu godinu. Izvješće se objavljuje na mrežnim stranicama SVKRI pod izbornikom <i>Za knjižničare - Analize i podaci</i>	Izvršeno
3.	Poticati razmjenu dobre prakse između knjižnica sastavnica organizacijom redovitih susreta.	Redovito se organiziranju susreti knjižničara knjižnica SVERIKS na kojima se potiče razmjena dobre prakse između knjižnica (tijekom 2020. i 2021. godine najčešće u <i>online</i> okruženju zbog pandemije Covid-19.). Na redovitim sastancima Savjeta voditelja knjižnica SveRi (godišnje 2-4) izvještavalo se i raspravljalo o svim aktualnim i važnim temama za knjižnice u sustavu. Na pojedinim programima cjeloživotnog obrazovanja u (su)organizaciji SVKRI (godišnje 4-8), ali i onih organiziranih na nacionalnoj razini, knjižničari SVERIKS-a izlagali su na razne teme, predstavili primjere dobre prakse i svoja iskustva.	Izvršeno

TEL. 051 336 129 E-MAIL: ravnatelj@svkri.hr

WEB STRANICE: <https://www.svkri.uniri.hr>

MATIČNI BROJ: 3328686 OIB: 84122581314 IBAN HR7524020061100996596 (ERSTE BANK) 4

IV. RESURSI: MATERIJALNI (PROSTOR, OPREMA, NOVAC) I LJUDSKI

	PREPORUKA	PROVEDENA AKTIVNOST	Stanje izvršenosti
1.	Nastaviti, u okviru mogućnosti, s uređivanjem prostora namijenjenog korisnicima.	2020. zatvoren je predprostor ulaza u upravu kako bi postao sastavni dio korisničkog prostora, posebno važan za noćni rad knjižnice. 2021. uređeni su korisnički prostori – novi podovi, police, radna mjesta. U Novom listu 19. 3. u prilogu VOX objavljen je članak o novouređenom prostoru SVKRI i uslugama. Korisnički prostor i prostor izložbe glagoljica može se i virtualno pogledati (pristup na naslovnoj mrežnoj stranici SVKRI). Krajem ožujka GKR-Stribor izašao je iz zgrade SVKRI. Krajem studenoga potpisan je tripartitni ugovor o otvaranju studentskog kluba Slatko&Slano (SveRI, SVKRI i Studentski centar). Prostor će postati studentski klub s bistroom.	Izvršeno
2.	Nastojati uključiti korisnike (prije svega građanstvo) u prikupljanje sredstava za dodatno opremanje prostora (neki oblik „crowdfundinga“).	SVKRI je uspjela dodatno opremiti prostor i bez uključivanja korisnika (građanstva) na prikupljanje sredstava.	Nije izvršeno
3.	Nastaviti s praksom nagrađivanja djelatnika, razmotriti mogućnost i materijalnih nagrada.	Nastavljeno je s praksom nagrađivanja osoblja slobodnim/dodatnim danima godišnjeg odmora.	Izvršeno
4.	Aktivno raditi na pronalaženju sredstava za prilagodbu zgrade u kojoj knjižnica djeluje slabije pokretnim korisnicima kao i nabavku građe prilagođene korisnicima s problemima slabovidnosti i sl.	U dogovoru s Uredom za studente s invaliditetom SuRI redovito se provodi posudba literature u svrhu prilagodbe za slabovidne studente. 2020. godine nabavljen je gusjeničar sa samostalno kretanje slabo pokretnih i nepokretnih osoba po stubištu zgrade.	Izvršeno

TEL. 051 336 129 E-MAIL: ravnatelj@svkri.hr


WEB STRANICE: <https://www.svkri.uniri.hr>

MATIČNI BROJ: 3328686 OIB: 84122581314 IBAN HR7524020061100996596 (ERSTE BANK) 5

V. INFORMIRANJE JAVNOSTI, JAVNO DJELOVANJE I SURADNJA

	PREPORUKA	PROVEDENA AKTIVNOST	Stanje izvršenosti
1.	Istaknuti značajnije na mrežnoj stranici pokazatelje kvalitete – misli se na ocjene zadovoljstva korisnika kao još jedan vid promocije rada	Analiza zadovoljstva korisnika redovito se objavljuje na mrežnim stranicama SVKRI. Osim na mrežnom mjestu pod izbornikom <i>O nama-Kvaliteta</i> , ocjene zadovoljstva korisnika objavljuju se u obavijestima na naslovnici mrežnih stranica i društvenim mrežama SVKRI.	Izvršeno

Predsjednica Odbora za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka



Sanja Heberling Dragičević, viša knjižničarka

Dostaviti:

- Upravno vijeće Sveučilišne knjižnice Rijeka
- Pismohrana

TEL. 051 336 129 E-MAIL: ravnatelj@svkri.hr

WEB STRANICE: <https://www.svkri.uniri.hr>

MATIČNI BROJ: 3328686 OIB: 84122581314 IBAN HR7524020061100996596 (ERSTE BANK) 6