

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA 2019.-2021.

R.b.	ISO 11620	POKAZATELJI USPJEŠNOSTI	Sveučilišna knjižnica Rijeka			središnja k.			podružnica		
			2019.	2020.	2021.	2019.	2020.	2021.	2019.	2020.	2021.
1.	B.1.2.4	Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi i elektroničkih dostava dokumenata	89%	95%		89%	95%				
2.	B.1.3.1	Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	38	37		24	24		157	132	
3.	B.1.3.4	Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	8	8		6	6		28	24	
4.	B.1.4.1	Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	2	1		1	1		2	1	
5.	B.2.1.2	Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	1,5	0,6		1,2	0,5		3,0	0,9	
6.	B.2.1.4	Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	2,9	2,9		2,7	0,3		2,0	24,8	
7.	B.2.2.1	Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	25	22		24	21		19	7	
8.	B.2.2.4	Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	67	10		67	10				
9.	B.2.2.5	Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	35	11		20	4		173	66	
10.	B.2.4.1	Postotak dosegnute ciljane populacije	18%	12%		14%	9%		50%	29%	
11.	B.2.4.2	Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)	-	-		-	-		-	-	
12.	B.3.4.1	Trošak po aktivnom posuđivaču	1.404 kn	2.325 kn							
13.	B.4.2.2	Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničkog osoblja	22	10							
14.	B.4.3.1	Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice	15,3%	27%							

2020. Opće napomene:
 Godinu je obilježila pandemija COVID-19, zatvorenost knjižnice u jednom dijelu godine te poslovanje u posebnim i ograničenim uvjetima sukladno epidemiološkim mjerama. Broj fizičkih posjeta, posudbi, edukacija korisnika, događanja, stručnog usavršavanja osoblja znatno je smanjen. Otvaranjem novih fakulteta i studija na UNIRI povećao se ukupan broj populacije koju treba uslužiti. Uveden je niz novih online usluga (digitalizacija na zahtjev, vodič za korisnike i sl.).
Metodologija prikupljanja i izračuna podataka - izmjene i napomene:
 1. U praćenje uspješnosti međuknjižničnih posudbi dodan je podatak o broju elektroničkih dostava dokumenata korisniku; 2. Podatak o broju potencijalnih korisnika preuzima se iz akademske godine koja je većim djelom zastupljena u izvještajnoj godini; 3. Broj posudbi građe više ne sadrži broj obnova (produženja posudbe) 4. Broj preuzimanja jedinica sadržaja više ne sadrži broj preuzimanja iz nacionalno pretplaćenih baza podataka; 5. Podaci o postotku dosegnute populacije i trošku po aktivnom posuđivaču uključuju podatak o broju aktivnih posuđivača s registriranom posudbom - podatak se preuzima iz knjižničkog programa Crolist i ne uključuje sve veći broj aktivnih posuđivača e-sadržaja za koje se ne može dobiti jednoznačni podatak o njihovom broju. 6. Broj članova knjižničkog osoblja uključuje i sve studente na stručnim poslovima tijekom godine.