



KLASA: 612-01/19-15
URBROJ: 2170-04-01-19-3
Rijeka, 15. veljače 2019.

Odbor za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka, na svojoj 28. (elektroničkoj) sjednici održanoj 14.-15. veljače 2019.godine, temeljem preporuka Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka u Izvješću o rezultatima unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, siječanj 2019. godine, donosi

Plan aktivnosti na unaprjeđenju Sustava osiguranja kvalitete SVKRI za razdoblje 2019.-2021. godine

Ovim Programom definiraju se glavne aktivnosti u trogodišnjem periodu:

Indikator	PLAN AKTIVNOSTI
I.	Strategija i razvoj
1.	Kontinuirano prikupljati statističke podatke i izračunavati pokazatelje temeljem važećeg Naputka o praćenju pokazatelja kvalitete u SVKRI.
2.	Prema potrebi izmjeniti i/ili nadopuniti Naputak o praćenju pokazatelja kvalitete u SVKRI. Posebno razmotriti pokazatelje kvalitete koji se trenutno prikupljaju te ih eventualno revidirati kako bi objektivnije prikazali određene elemente u radu.
3.	Razmotriti Upitnik o zadovoljstvu korisnika te ga dopuniti određenim informacijama bitnim za analizu (grupa korisnika i sl.). U upitniku o zadovoljstvu korisnika istaknuti kao posebnu grupu nastavnike kako bi se prikupile relevantne informacije o njihovom zadovoljstvu i razini do koje se ispunjavaju njihova očekivanja i potrebe (u odnosu na studentske) te eventualno utvrditi i specifične potrebe nastavnika.
4.	Pratiti dugoročne ciljeve razvoja kroz odgovarajuće strateške dokumente kao temelj za upravljanje daljnjim razvojem SVKRI.
5.	Uključivati Upravno vijeće u osmišljavanje i projektnu provedbu strateških ciljeva SVKRI.
6.	Smanjiti broj članova Odbora za kvalitetu iz redova djelatnica Knjižnice te u Odbor za osiguravanje kvalitete uključiti vanjske dionike (predstavnik knjižnica s područja matičnosti, studente, nastavnike, građanstvo). Osigurati vezu između Odbora za kvalitetu i Uprave knjižnice (Ravnateljice) koja će jamčiti neovisnost rada Odbora.
II.	Knjižnični resursi i usluge za učenje, poučavanja i istraživanje
7.	Usvojiti Smjernice za izgradnju fondova SVKRI .
8.	Usvojiti Pravilnik o uvjetima korištenja resursa i usluga.
9.	Koordinirati i pratiti razinu dostupnosti baza za potrebe istraživanja na svim područjima koja se istražuju na Sveučilištu.
III.	Matična djelatnost i razvoj integriranog knjižničnog sustava Sveučilišta
10.	Uključiti knjižnice sastavnica u aktivnosti SOK-a koje se provode i planiraju u Sveučilišnoj knjižnici, a tiču se kvalitete poslovanja u sveučilišnom knjižničnom sustavu.

11.	Koordinirati prikupljanje statističkih podataka knjižnica u sustavu matičnosti po jedinstvenoj metodologiji za sve knjižnice, pratiti njihov rad kroz izračune pokazatelja kvalitete te zajednički donositi i pratiti planove za poboljšanja.
12.	Poticati razmjenu dobre prakse između knjižnica sastavnica organizacijom susreta.
IV.	Resursi: materijalni (prostor, oprema, novac) i ljudski
13.	Voditi računa o posebno osjetljivim skupinama studenata (slabovidni i sl.) uključivanjem u aktivnosti SuRI na prilagodbi nastavne literature, omogućavanjem pristupa knjižničnim izvorima (putem računalne opreme, mrežnih stranica) te raditi na pronalaženju sredstava za prilagodbu zgrade u kojoj knjižnica djeluje.
14.	Kontinuirano brinuti o standardima kvalitete postojeće zgrade i opreme za obavljanje djelatnosti te u okviru mogućnosti, nastaviti s uređivanjem prostora namijenjenog korisnicima.
V.	Informiranje javnosti, javno djelovanje i suradnja
15.	Kontinuirano objavljivati dokumente i analize vezanih za SOK, a na istaknutije mjesto na mrežnoj stranici objavljivati ocjene zadovoljstva korisnika.

Odbor za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka svake godine najkasnije u prosincu, temeljem ovog Plana donosi godišnje planove aktivnosti u kojima definira pojedine zadaće i rokove izvršenja za sljedeću kalendarsku godinu te imenuje njihove nositelje i upućuje u način njihovog izvršenja.

Odbor za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka svake godine, najkasnije u veljači usvaja Izvješće o provedbi godišnjeg plana aktivnosti za prethodnu godinu.

Usvajanjem ovog Plana, djelomično prestaje važiti Program razvoja sustava osiguranja kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka za razdoblje 2017.-2020. godine od 20. prosinca 2017. godine (dio koji se odnosi na 2019. i 2020. godinu).



Predsjednica Odbora za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka:

Sanja Heberling Dragičević, dipl. knjižničar

Dostaviti:

- Odbor za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka
- Upravno vijeće Sveučilišne knjižnice Rijeka
- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete SVKRI
- pismohrana