



SVEUČILIŠTE U RIJECI
SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA RIJEKA
Dolac 1, 51000 Rijeka

**Izvešće o samovrednovanju u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete
Sveučilišne knjižnice Rijeka 2018. godine**

rujan 2018.

Sadržaj

1. Politika kvalitete	1
a. Strategija i razvoj	2
b. Sustav osiguravanja kvalitete	3
c. Odnosi s javnošću.....	4
Snage u području politike kvalitete	6
Potrebna poboljšanja u području politike kvalitete	7
2. Opći uvjeti za obavljanje djelatnosti	7
a. Prostor.....	7
b. Oprema	9
c. Osoblje	9
d. Financijska sredstva	10
Snage u području općih uvjeta za obavljanje djelatnosti	11
Potrebna poboljšanja u području općih uvjeta za obavljanje djelatnosti	11
3. Knjižnični resursi i usluge	12
a. Općenito o knjižničnim resursima i uslugama.....	12
b. Knjižnični resursi i usluge za učenje	14
c. Knjižnični resursi i usluge za poučavanje i istraživanje	15
Snage u području knjižničnih resursa i usluga	16
Potrebna poboljšanja u području knjižničnih resursa i usluga	16
4. Matična djelatnost i razvoj integriranog knjižničnog sustava Sveučilišta.....	17
Snage u području matične djelatnost i razvoja integriranog knjižničnog sustava Sveučilišta	18
Potrebna poboljšanja u području matične djelatnost i razvoja integriranog knjižničnog sustava Sveučilišta	19
Privitci	19

Izješće o samovrednovanju u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka 2018. godine

1. Politika kvalitete

Sveučilišna knjižnica Rijeka je sastavnica i središnja knjižnica Sveučilišta u Rijeci čija je svrha pružati potporu obrazovanju i istraživanju osoblja i studenata Sveučilišta (prikupljanjem, organiziranjem, čuvanjem i osiguravanjem pristupa zapisanom znanju u svim oblicima), provoditi aktivnosti na integriranju knjižničnog sustava sukladno odlukama Sveučilišta i njegovih sastavnica te promicati identitet Sveučilišta, grada, regije i nacije (upoznavanjem javnosti s baštinom koju čuva u svojim fondovima). Poslovanje je ustrojeno prema Zakonu o knjižnicama, Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Statutu Sveučilišta u Rijeci i Statutu Sveučilišne knjižnice Rijeka¹ te ostalim općim aktima Knjižnice kao što su Pravilnik o radu², Pravilnik o unutarnjem redu³ itd.

Sveučilišna knjižnica ima podružnicu koja djeluje kao visokoškolska knjižnica za jedan fakultet i četiri sveučilišna odjela (Učiteljski fakultet u Rijeci, Odjel za biotehnologiju, Odjel za fiziku, Odjel za informatiku, Odjel za matematiku).

Kultura kvalitete gradi se u svim aspektima djelovanja i kroz sve normativne akte. Ustroj i standardi djelovanja sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete temelje se na načelima, kriterijima i mjerilima vrednovanja učinkovitosti Knjižnice prema međunarodnim standardima. Također, sustav je definiran i sljedećim dokumentima: Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja, Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci, Priručnik za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci.

U skladu sa svojom misijom i vizijom⁴, Sveučilišna knjižnica Rijeka se svojom politikom kvalitete⁵ opredjeljuje za:

- kontinuirani razvoj sustava kvalitete na temelju Naputka za primjenu pokazatelja kvalitete knjižnične djelatnosti u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka, a sukladno standardima ISO 11620 i ISO 2789;
- očuvanje i daljnju izgradnju izvora zapisanog znanja u službi akademske zajednice Sveučilišta u Rijeci, građana Rijeke i regije te općeg razvoja društva temeljenog na znanju;
- razvoj knjižničnih usluga i programa temeljenih na potrebama korisnika i dosezima informacijskih tehnologija;
- stvaranje poticajnog okruženja za rad u Knjižnici;
- transparentnost u radu i odgovorno poslovanje.

¹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: https://svkri.uniri.hr/images/dokumenti/statut_procisceni_tekst.pdf

² Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: https://svkri.uniri.hr/images/dokumenti/pravilnik_o_radu.pdf

³ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/images/dokumenti/Pravilnik%20o%20unutarnjem%20redu.pdf>

⁴ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Vizija i misija. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/vizija-i-misija>

⁵ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/kvaliteta>

Ciljevi sustava za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka⁶ su:

- osigurati korisnicima optimalnu razinu kvalitete knjižničnih izvora i usluga na vrijeme, u potpunosti na kvalitetan način;
- uspostaviti otvorenu i učinkovitu komunikaciju s korisnicima u pružanju usluga;
- uspostaviti sustavno praćenje učinkovitosti radnih procesa;
- aktivno uključiti zaposlenike, motivirati ih i osposobljavati za procese kontinuiranog unaprjeđenja poslovanja knjižnice.

Temeljni cilj sustava za kvalitetu je izgradnja mehanizama Knjižnice za sustavno vrednovanje i koordiniranje inicijativa i razvojnih programa s trajnom svrhom osiguranja i unaprjeđenja kvalitete te promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja dionika u svim područjima djelovanja Knjižnice. Svi dionici Knjižnice (korisnici knjižničnih resursa i usluga, stručno osoblje, specijalističko osoblje, ostalo osoblje i uprava) smatraju se unutarnjim korisnicima sustava za kvalitetu i promicateljima osiguranja i unaprjeđenja kvalitete Knjižnice. Vanjski korisnici (institucije visokog obrazovanja izvan Sveučilišta u Rijeci, gospodarstvo, državna i lokalna uprava, druge javne službe, javnost itd.) uključeni su u provjeru valjanosti, svrhovitosti i kvalitete rada Knjižnice, kao izvor podataka za vrednovanje.

a. Strategija i razvoj

Misija i vizija Sveučilišne knjižnice Rijeka u skladu je s misijom i vizijom Sveučilišta u Rijeci. Iako Sveučilišna knjižnica svojim aktivnostima kontinuirano doprinosi realizaciji postavljenih zadaća na Sveučilištu, tek od 2016. godine u Izvješću o provedbi Strategije Sveučilišta zapaža se da je doprinos bolje prepoznat, a na nekim mjestima i posebno pohvaljen. Kao i ostale sastavnice, i Sveučilišna knjižnica Rijeka redovito dostavlja planove za provedbu Strategije Sveučilišta u Rijeci od 2014. - 2020. te izvješća o provedbi Strategije⁷. Doprinos Knjižnice provedbi Strategije Sveučilišta u Rijeci od 2014. - 2020. vidljiv je u svim područjima Strategije (Istraživanje, Obrazovanje, Javna funkcija, Organizacija).

Sveučilišna knjižnica svoje godišnje programe rada⁸ usklađuje sa strateškim ciljevima Sveučilišta, a temelji ih na dugoročnim strateškim ciljevima knjižnične djelatnosti, čije ostvarivanje mjeri odgovarajućim pokazateljima kvalitete sukladno standardu ISO 11620 (Pokazatelji učinka knjižnice), odnosno odabranim kvantitativnim ili kvalitativnim podacima o rezultatima pojedinih projekata.

Knjižnica od 2013. godine definira svoje osnovne strateške ciljeve ugrađene u godišnje planove rada i poslovanja, koje usvaja Upravno vijeće Knjižnice. Osnovni strateški ciljevi Knjižnice od 2015. godine do danas su:

- unaprjeđivati uvjete za rad knjižnice (knjižnične fondove, pristupačnost prostora, opremu, osoblje);
- unaprjeđivati korištenje fondova i usluga (knjižnične građe, usluga; organizirati kulturno-obrazovne događaje; planirati i nadzirati razvoj knjižničnih sustava);
- jačati učinak uložениh sredstava (učinak fondova, učinak osoblja);
- jačati razvojne potencijale knjižnice (stručne potencijale knjižničnog osoblja; unaprijediti upravljanje knjižnicom i financiranje knjižnice).

⁶ Isto.

⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/kvaliteta/9-o-knjiznici/225-aktivnosti>

⁸ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/dokumenti>

Za svaki strateški cilj definiraju se mjere i aktivnosti (projekti) i pripadajući pokazatelji kvalitete, čija se provedba analizira u godišnjim izvješćima o radu i poslovanju Knjižnice.

Temeljem rezultata postignutih u 2014. godini, Hrvatsko knjižničarsko društvo je Sveučilišnoj knjižnici Rijeka u 2015. godini dodijelilo priznanje Knjižnica godine⁹, radi poticanja kreativnosti, inovativnosti i unaprjeđivanja kvalitete rada u hrvatskim knjižnicama. Osim te nagrade, 2016. godine Sveučilišnoj knjižnici Rijeka dodijeljena je Godišnja nagrada Grada Rijeke¹⁰ za izniman doprinos razvoju riječkog i hrvatskog sveučilišnog knjižničarstva.

b. Sustav osiguravanja kvalitete

Odbor za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka¹¹ organizira i vodi sustav za kvalitetu Knjižnice od 2010. godine prema Pravilniku o sustavu osiguranja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka¹² (do 2013. godine pod nazivom Pravilnik o sustavu za kvalitetu Sveučilišne knjižnice) kojim su propisana područja vrednovanja, ustroj i djelovanje sustava za kvalitetu SVKRI. To savjetodavno tijelo ravnateljice djeluje integrirano i dijeli odgovornost za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete. Odbor je sastavljen od devet članova, od kojih osam čine članovi Knjižničkog savjeta (ravnateljica te voditeljice odjela i službi Ureda ravnateljstva) te jedan predstavnik korisnika knjižničnih resursa i usluga, član Upravnog vijeća Knjižnice (studentica). Predsjednik Odbora za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka ujedno je i član Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci.

Na sjednicama Odbora¹³, koje se održavaju najčešće dva do tri puta godišnje, donose se glavne odluke, zaključci i dokumenti. Odbor donosi dugoročne i kratkoročne planove razvoja sustava osiguravanja kvalitete te izvješćuje o izvršenim zadacima¹⁴, a Upravno vijeće¹⁵ na svojim sjednicama donosi odluke važne za kvalitetu poslovanja uopće. Na tjednim redovnim sastancima Knjižničkog savjeta¹⁶ tijekom godine se operativno dogovara, analizira i raspravlja o zadacima i aktivnostima vezanim za sustav kvalitete.

Od 2013. godine evidentiraju se događaji predviđeni za statističko praćenje i utvrđivanje pokazatelja kvalitete te se izračunavaju pokazatelji učinka knjižničkog poslovanja u središnjoj knjižnici¹⁷ i u Podružnici Kampus¹⁸. U veljači 2014. godine, zbog potrebe ustrojavanja sustavnog i dosljednog prikupljanja statističkih podataka na kojima se temelje godišnja izvješća, donesen je obvezujući

⁹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Arhiva. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na:

<https://svkri.uniri.hr/index.php/arhiva/2-naslovnica/281-sveucilisnoj-knjiznici-rijeka-dodijeljeno-priznanje-knjiznica-godine>

¹⁰ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Arhiva. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na:

<https://svkri.uniri.hr/index.php/arhiva/2-naslovnica/343-sveucilisnoj-knjiznici-dodijeljena-godisnja-nagrada-grada-rijeke>

¹¹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/kvaliteta>

¹² Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na:

https://svkri.uniri.hr/images/kvaliteta/pravilnik_o_sustavu_za_kvalitetu.pdf

¹³ Zapisnici sjednica i ostali materijali Odbora za kvalitetu dostupni su na sharepointu SVKRI.

¹⁴ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/kvaliteta/9-o-knjiznici/225-aktivnosti>

¹⁵ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Dokumenti. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na:

<https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/dokumenti/349-upravno-vijece>

¹⁶ Zapisnici sjednica i ostali materijali Knjižničkog savjeta dostupni su na sharepointu SVKRI.

¹⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/kvaliteta/9-o-knjiznici/225-aktivnosti>

¹⁸ Sveučilišna knjižnica Rijeka, Podružnica Kampus. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na:

<https://kampus.svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/kvaliteta>

dokument - Naputak za primjenu pokazatelja kvalitete knjižnične djelatnosti u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka¹⁹. Za vrednovanje knjižnične djelatnosti, Knjižnica prati odabrane pokazatelje sukladno hrvatskoj normi HRN ISO 11620:2011 Informacije i dokumentacija - Pokazatelji učinka knjižnice (ISO 11620:2008) te statističke podatke definirane tom normom, kao i hrvatskom normom HRN ISO 2789:2007 - Informacije i dokumentacija - Međunarodna knjižnična statistika (ISO2789:2006). Tijekom godine redovito se prati dnevno, mjesečno i godišnje prikupljanje statističkih podataka²⁰ te se utvrđuje potreba za izmjenama i dopunama u metodologiji prikupljanja podataka. U skladu s time, Naputak je 2016. godine izmijenjen i dopunjen.

Tijekom ožujka 2014. godine, temeljem odluke Senata Sveučilišta u Rijeci o usvajanju trogodišnjeg plana unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci donesene na 44. sjednici održanoj 13. studenoga 2012. godine (KLASA: 62-04/12-01/02, URBROJ: 2170-57-01-12-329), članovi Povjerenstva Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci proveli su prvu unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišne knjižnice u Rijeci²¹, prema specifičnim kriterijima koje su razvili. Kriteriji se temelje na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), područjima djelovanja Sveučilišne knjižnice definiranim njenim Statutom, područjima osiguravanja kvalitete definiranim u dokumentima sustava osiguravanja kvalitete (SOK-a) Sveučilišne knjižnice te dostupnim primjerima postupaka unutarnje prosudbe sustava kvalitete s inozemnih sveučilišta.

Sveučilišna knjižnica Rijeka je 2016. godine, a nakon tri godine mjerenja pokazatelja kvalitete sukladno ISO standardima, organizirala stručni skup Mjerenje kvalitete u hrvatskim knjižnicama²² te prezentirala svoja iskustva. Važnost skupa ogleđa se u činjenici da su ostale hrvatske knjižnice tada započele pripreme za mjerenje pokazatelja u sklopu nacionalnog projekta izrade objedinjene baze pokazatelja kvalitete poslovanja za sve tipove knjižnica. U narednom razdoblju Sveučilišna knjižnica Rijeka uskladit će prikupljanje svojih statističkih podataka s novim izdanjem norme ISO 11620 te s podacima koje će se definirati u cjelovitoj bazi na nacionalnoj razini kroz Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica²³.

c. Odnosi s javnošću

Nove mrežne stranice Sveučilišne knjižnice Rijeka²⁴ aktivirane su 2014. godine. Na naslovnici se redovito objavljuju obavijesti namijenjene svim korisnicima knjižnice i građanima, a najčešće se odnose na informacije o raznim događanjima i edukacijama te ostale tekuće informacije o radu Knjižnice, dostupnim bazama podataka itd. Po isteku aktualnosti, obavijesti se premještaju u arhivu²⁵. Mrežna stranica Podružnice Kampus²⁶, također aktivirana 2014. godine, namijenjena je korisnicima sastavnica Sveučilišta za koju Podružnica pruža usluge. Mrežne stranice uređuje web

¹⁹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na:

https://svkri.uniri.hr/images/kvaliteta/Naputak_za_primjenu_pokazatelja_2016.pdf

²⁰ Mjesečne i godišnje evidencijske tablice dostupne su na sharepointu SVKRI.

²¹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/ot-nama/kvaliteta/9-o-knjiznici/225-aktivnosti>

²² Sveučilišna knjižnica Rijeka. Arhiva. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/arhiva/2-naslovnica/355-poziv-na-strucni-skup-mjerenje-kvalitete-u-hrvatskim-knjiznicama>

²³ Nacionalna i sveučilišna knjižnica. Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <http://hk.nsk.hr/>

²⁴ Sveučilišna knjižnica Rijeka. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/>

²⁵ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Arhiva. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/arhiva>

²⁶ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Podružnica Kampus. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://kampus.svkri.uniri.hr/>

uredništvo²⁷, a o ažuriranju pojedinih stranica brinu imenovane zadužene osobe. Na mrežnim stranicama nalaze se izbornici sa sadržajima prvenstveno namijenjenima korisnicima knjižnice o aktualnostima, uslugama, fondu i bazama podataka te korištenju pretraživača svih informacijskih izvora kojima raspolažu knjižnice Sveučilišta u Rijeci. Glavni sadržaji vezani uz sustav osiguravanja kvalitete pohranjuju se i redovno ažuriraju na izborniku O nama - Kvaliteta²⁸ te na poveznicama Dokumenti²⁹ i Aktivnosti³⁰.

Za informiranje korisnika knjižnice i javnosti, uz postojeće mrežne stranice, koriste se i društvene mreže (Facebook SVKRI³¹, Facebook Podružnice Kampus³²), a za informiranje djelatnika o poslovanju Knjižnice i pristup pojedinim usvojenim i/ili radnim materijalima koristi se sharepoint Knjižnice. Od 2018. godine osposobljen je „prostor“ namijenjen Knjižnici na SPP-u Sveučilišta u Rijeci³³, na koji se sa starog sharepointa Knjižnice kontinuirano prebacuju aktualni tekući materijali i pohranjuju novi.

Sveučilišna knjižnica Rijeka ima osobu zaduženu za odnose s javnošću³⁴ koja provodi aktivnosti na promociji Knjižnice, a posebno programa popularizacije znanosti i kulture. Knjižnica je sastavni dio informacijsko-komunikacijskog sustava Sveučilišta, a na webu Sveučilišta objavljuju se informacije o događanjima u Knjižnici. Sve značajne događaje u Knjižnici redovito prate javni mediji (Novi list, Radio-Rijeka, Kanal Ri, web portali Moja Rijeka, Fiuman.hr, Riječanin.hr).

U 2014. godini knjižnica se svojim programima uključila u nacionalne manifestacije Noć muzeja, Noć knjige i Festival znanosti. U studenom je organizirala Dane otvorenih vrata, predstavljanja e-nakladnika i e-publikacija. Tijekom godine organizirani su razni događaji u Američkom kutku. Stručno vođenje po stalnoj kulturno-povijesnoj izložbi Glagoljica bilo je organizirano tijekom cijele godine. Povećana je posjećenost knjižničnim događajima za 17%.

Najznačajniji kulturni događaj 2015. godine bila je svečanost povodom dodjele priznanja Knjižnica godine 2015. Sveučilišnoj knjižnici Rijeka i otvorenja preuređenog prostora. Tom prigodom izrađen je i komplet praktičnih tiskanih informativnih materijala za korisnike (letci, bookmarkeri, plakati s informacijama o načinu korištenja usluga, građe i prostora knjižnice, ppt prezentacije). Izrađene su i tiskane upute za korištenje nove opreme Knjižnice (uređaj za samoumnožavanje), korištenje mreže Eduroam te su postavljene nove oznake i orijentacijski putokazi u prostoru Knjižnice. Programi popularizacije znanosti i kulture obuhvatili su sveukupno 1.764 posjetitelja kroz razna predavanja, radionice i posjete izložbi Glagoljica. Nakon dugogodišnje uspješne suradnje s Američkim veleposlanstvom u Zagrebu, u prvoj polovici 2015. godine završen je projekt Američki kutak, u okviru kojega je u 2015. godini priređeno 7 predavanja, 7 izložbi knjiga i 1 edukacija za korištenje iPada. Osim događanja koje je organizirala ili suorganizirala, Sveučilišna knjižnica ustupila je svoje prostore

²⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. O nama. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama>

²⁸ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-8-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/kvaliteta>

²⁹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/kvaliteta/9-o-knjiznici/483-dokumenti-kvalitete>

³⁰ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/kvaliteta/9-o-knjiznici/225-aktivnosti>

³¹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Facebook. [citirano 2018-9-8]. Dostupno na: <https://www.facebook.com/Sveučilišna-knjižnica-Rijeka-154625551239987/>

³² Sveučilišna knjižnica Rijeka, Podružnica Kampus. Facebook. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://www.facebook.com/Podru%C5%BEnica-Kampus-195853010838262>

³³ Sveučilište u Rijeci. Sharepointportal. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: https://spp.uniri.hr/sveucilisna_knjiznica/default.aspx

³⁴ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Djelatnici. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/djelatnici>

za 17 događanja drugih organizatora na području visokog obrazovanja, znanosti i kulture (stručni skupovi, visokoškolska nastava, predstavljanja knjiga itd.).

Najznačajniji kulturni događaji u organizaciji Knjižnice u 2016. godini bili su promocija naslova koji je Knjižnica izdala u suradnji s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom, pretiska glagoljskog „Misala hruackog“ Šimuna Kožičića Benje (s transliteracijom i komentarima) objavljenog Rijeci 1531. godine i otvorenje izložbe „Luppis i Whitehead: građani Rijeke, građani svijeta“, u sklopu obilježavanja 150. obljetnice torpeda i 7. Međunarodne konferencije o industrijskoj baštini, održane u Rijeci. Novi list objavio je posebni prilog povodom promocije pretiska glagoljskog Misala hruackog Šimuna Kožičića Benje „Na božju hvalu i hrvackoga jezika prosvjećenje“.

Najznačajniji kulturni događaj u organizaciji Knjižnice u 2017. godini bilo je svečano obilježavanje 390. obljetnice osnivanja knjižnice isusovačkog kolegija. Tim je događajem Knjižnica uvelike povećala svoju vidljivost u riječkoj kulturnoj javnosti. Središnja svečanost održana je 23. studenoga, a 22. studenoga knjižnicu je posjetila i predsjednica Republike Hrvatske, Kolinda Grabar Kitarović i tom prilikom svečano otvorila izložbu knjiga isusovačkog kolegija. Postavljena je i izložba dvadeset plakata izrađenih na temelju digitaliziranih naslovnica odabranih isusovačkih knjiga na riječkom Korzu, koja se mogla razgledati od 27. studenoga do 6. prosinca 2017. godine. Novi list je prigodom 390. obljetnice osnivanja knjižnice isusovačkog kolegija u Rijeci objavio posebni prilog „Semper magis – uvijek više“. U 2017. godini pokrenut je i prvi ciklus od pet predavanja godišnje, nazvanih „Colloquia Fluminensia - razgovori s baštinom“, kojima se obrađuju riječke teme za profesore, studente, kulturnu javnost i ostale zainteresirane građane i koja su usmjerena jačanju svijesti o kulturnom identitetu i njegovu značaju u promicanju zajedničkih nacionalnih i europskih vrijednosti. Idejni začetnik projekta je dr. sc. Irvin Lukežić s Odsjeka za kroatistiku Filozofskog fakulteta u Rijeci. I tijekom 2017. godine organizirano je cjelogodišnje stručno vodstvo po stalnoj kulturno-povijesnoj izložbi Glagoljica i uključivanje u nacionalne manifestacije Noć muzeja, Festival znanosti i Noć knjige te u festival Fiumare - Kvarnerski festival mora i pomorske tradicije.

U 2018. godini Sveučilišna knjižnica je prigodnim programom po prvi put obilježila 22. veljače - Dan hrvatske glagoljice. Održana su predavanja u sklopu projekta „Colloquia Fluminensia - razgovori s baštinom u Sveučilišnoj knjižnici“. Knjižnica se i ove godine uključila u nacionalne manifestacije Noć muzeja i Festival znanosti. Nastavljeno je s cjelogodišnjom organizacijom razgleda izložbe Glagoljica uz stručno vodstvo. Za studeni se planira izdati i predstaviti knjiga Tatjane Blažeković: Sveučilišna knjižnica Rijeka : povijesni pregled 1627. - 1997., a za prosinac je planirano svečano obilježavanje 50. obljetnice stalne kulturno-povijesne izložbe Glagoljica, koje će biti središnji kulturni događaj.

Snage u području politike kvalitete

- postoji politika, ciljevi i dokumenti sustava osiguranja kvalitete;
- Knjižnica redovito donosi akcijske planove i izvješća o provedbi Strategije Sveučilišta;
- Knjižnica redovito donosi godišnje planove i programe rada te godišnja izvješća o radu i poslovanju koje temelji na strateškim ciljevima te mjerama i projektima za njihovu provedbu;
- kontinuirano unaprjeđivanje kvalitete rada i usluga Knjižnice prepoznato je dodjelom priznanja Knjižnica godine 2015. i Godišnje nagrade Grada Rijeke 2016. godine;
- postoji disperzija ovlasti i odgovornosti ravnatelja na članove Knjižničkog savjeta (prije pod nazivom Kolegij voditelja);
- ravnateljica, voditelji službi ravnateljstva i voditelji odjela (Knjižnični savjet) ujedno su i članovi Odbora za kvalitetu Knjižnice;
- na sastancima Knjižničkog savjeta kontinuirano se dogovara, analizira i raspravlja o zadaćama i aktivnostima vezano uz sustav kvalitete;
- Odbor za kvalitetu redovito donosi dugoročne i kratkoročne planove razvoja Sustava za unaprjeđenje kvalitete te izvješća o njihovoj provedbi;

- Naputak za primjenu pokazatelja kvalitete knjižnične djelatnosti u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka je temeljni dokument za sustavno prikupljanje podataka i izračun pokazatelja učinka Knjižnice koje se provodi na dnevnoj, mjesečnoj i godišnjoj razini;
- redovito se objavljuju i ažuriraju informacije o aktivnostima i događanjima u Knjižnici dostupne cjelokupnoj javnosti, studentskoj populaciji i zaposlenicima Sveučilišta na novouređenim web stranicama na hrvatskom i engleskom jeziku i Facebook stranicama Knjižnice;
- Knjižnica je redovito prisutna u javnosti putem sredstava javnog priopćavanja (lokalna glasila, tv i radio);
- postoji osoba zadužena za odnose s javnošću - voditelj Službe za odnose s javnošću;
- voditeljica Službe za odnose s javnošću je članica Organizacijskog odbora Festivala znanosti;
- predstojnica Podružnice Kampus članica je Kulturnog vijeća za knjigu i nakladništvo Grada Rijeke;
- Knjižnica svojim programima sudjeluje u važnim nacionalnim manifestacijama koje promoviraju znanost i kulturu (Festival znanosti, Noć muzeja, Noć knjige);
- Knjižnica sudjeluje u važnim izdavačkim projektima (izdanje pretiska Benjinog „Misala hruackog“ u suradnji s NSK)

Potrebna poboljšanja u području politike kvalitete

Cilj	Aktivnosti	Rokovi	Odgovorne osobe
Izmjene i/ili dopune Naputka o praćenju pokazatelja kvalitete Knjižnice	Uskladiti Naputak prema normi ISO 11620:2014 te u njega uključiti pokazatelje koji će se prikupljati na nacionalnoj razini.	prosinac 2018.	voditeljica Razvojno-matične službe i Odbor za kvalitetu
Izmjene i dopune tablica za evidenciju mjesečnih/godišnjih statističkih podataka	U postojeće tablice uključiti statističke podatke koji će se prikupljati na nacionalnoj razini.	prosinac 2018.	voditeljica Razvojno-matične službe
Privlačenje većeg broja posjetitelja događanjima u Knjižnici	Suradnja sa školama.	siječanj-prosinac 2019.	voditeljica Službe odnosa s javnošću
Privlačenje većeg broja posjetitelja izložbi Glagoljica, osobito u turističkoj populaciji	Poboljšanja u prostoru izložbe Glagoljica; suradnja s TIC-om; suradnja s lokalnim turističkim agencijama usmjerenim kulturnom turizmu.	siječanj-prosinac 2019.	voditeljica Službe odnosa s javnošću

2. Opći uvjeti za obavljanje djelatnosti

a. Prostor

Knjižnica ima u vlasništvu zgradu u središtu Rijeke na adresi Dolac 1 ukupne površine 4.297 m², od čega koristi 3.025 m² odnosno 70%. Preostalih 30% prostora Knjižnica daje u zakup zbog nedostajućeg proračunskog financiranja. Upotrebljivi prostor Knjižnice (bez stubišta, prolaza i kotlovnice) iznosi 2.326 m² i obuhvaća spremišta knjiga (1.095 m²), korisnički prostor (313 m²), izložbeni prostor (277 m²), prostor za rad osoblja (283 m²) i prostore sanitarija, poslužitelja te ostale opreme (73 m²).

U listopadu 2013. godine izrađena je Programska koncepcija i prostorno funkcionalna organizacija nove zgrade na sveučilišnom kampusu na Trsatu³⁵, a početkom 2014. godine i Podloge za izradu urbanističko-arhitektonskog rješenja Sveučilišne knjižnice ukupne površine 11.390,00 m², no daljnje aktivnosti na projektiranju i izgradnji nove zgrade Sveučilišne knjižnice u Kampusu odgođene su za neko buduće vrijeme, pa se od 2015. godine Knjižnica usmjerila na prilagođavanje postojećeg prostora potrebama svoje djelatnosti.

U sklopu projekta Modernizacija usluga u korisničkom prostoru Sveučilišne knjižnice Rijeka 2015. godine³⁶ korisnicima je omogućeno brže i lakše korištenje svih knjižničnih usluga. Uveden je sustav samoidentifikacije pomoću članskih iskaznica i iksica, koji omogućava korištenje cjelokupnog korisničkog prostora knjižnice i u produljenom radnom vremenu uz nadzor zaštitara, radnim danom do 01 sat, subotom do 23 sata i nedjeljom do 20 sati³⁷. Preuređenjem je povećan broj sjedećih mjesta, a uz dvije čitaonice, za korisnike su uređene još dvije prostorije - za dnevni boravak i za grupni rad, čime je korisnički prostor proširen za 20 m². Uveden je sustav zaštite građe od neovlaštenog iznošenja iz zgrade, čime je riješen problem nedostatka nadzornog osoblja u korisničkom prostoru i omogućena veća ponuda građe u otvorenom pristupu. Uvedena je i usluga samokopiranja putem kartica.

Fasada zgrade nije se obnavljala od njezine izgradnje 1887. godine, kao ni vanjska stolarija koja je u kritičnom stanju, pa je 2016. godine izrađen glavni projekt sanacije pročelja i vanjske stolarije koji je prijavljen za financiranje iz sredstava spomeničke rente Grada Rijeke, no nije prihvaćen. Projekt se i dalje prijavljuje na različite EU fondove.

Početkom 2017. godine izrađen je četverogodišnji plan investicijskog održavanja i kapitalnih ulaganja u Knjižnicu, kojim se predviđaju daljnja ulaganja u korisnički, izložbeni, spremišni i prostor za rad osoblja iz vlastitih izvora, sredstava Sveučilišta i iz državnog proračuna na poziciji Ministarstva znanosti i obrazovanja, no sredstva izvan Knjižnice nisu osigurana, a vlastita sredstva nisu utrošena zbog neizvjesnosti financiranja redovite djelatnosti zbog najavljenog prekida ugovora o zakupu prostora u zgradi od strane Muzeja moderne i suvremene umjetnosti.

U 2018. godini Muzej je iselio iz većine prostora, a pronađen je novi zakupnik koji je zauzeo samo dio iseljenog prostora, pa se oslobodio prostor za potrebe Knjižnice od oko 286 m², koji bi trebao poslužiti ublažavanju ključnog problema nedostatka spremišnog prostora za građu. Za potrebe novog zakupnika izgrađen je novi sanitarni čvor i obavljeni nužni popravci dijela vanjske stolarije. Stubišta i predvorja Knjižnice osvježena su novom bojom.

Za razliku od Središnje knjižnice, prostor knjižnice Podružnice Kampus nalazi se u novoj zgradi sveučilišnih odjela u Kampusu, a od prvog dana je moderno uređen i primjeren potrebama korisnika. Prostor Podružnice korisnicima je na raspolaganju 10 sati dnevno, radnim danom od 9 do 19 sati³⁸.

³⁵ Tomljanović, Senka. Sveučilišna knjižnica Rijeka - programska koncepcija i prostorno funkcionalna organizacija nove zgrade u Sveučilišnom kampusu na Trsatu, 2013. [citirano 2018-9-24]. Dostupno na: <http://e-library.svkri.hr/repository/books/SVKRI%20programska%20koncepcija%20zgrade%20u%20kampusu%20def.pdf>

³⁶ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Arhiva. [citirano 2018-10-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/arhiva/2-naslovnica/287-sveucilisna-knjiznica-otvara-vrata-preuredenog-prostora-za-korisnik>

³⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Informacije. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/za-korisnike?id=62>

³⁸ Sveučilišna knjižnica Rijeka, Podružnica Kampus. Informacije. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://kampus.svkri.uniri.hr/index.php/informacije>

b. Oprema

Sveučilišna knjižnica Rijeka je od 2014. godine do danas značajno unaprijedila opremu kojom se služe korisnici, ali i djelatnici knjižnice. Knjižnica ima posebnu prostoriju u kojoj su smješteni poslužitelji, telefonska centrala i mrežni uređaji. Za potrebe funkcionalne integracije poslovanja svih knjižnica u sastavu Sveučilišta u Rijeci, 2014. godine nabavljen je novi poslužitelj na kojemu se nalazi knjižnični softver Crolist, koji sve knjižnice Sveučilišta koriste za svoj rad. Računala djelatnika obnavljaju se prema potrebi i mogućnostima. Signal bežične mreže omogućen je u prostoru za rad osoblja, korisničkom prostoru i prostoru izložbe Glagoljica, u kojemu se održavaju i druga knjižnična događanja. Modernizacijom korisničkog odjela studentima je osiguran brži i bolji pristup resursima za učenje. Na raspolaganju im je četrnaest računala, nekoliko iPada i uređaj za samoumnožavanje građe. Čitaonicama se pristupa očitavanjem članskih i studentskih iskaznica, a uveden je i sustav zaštite građe od neovlaštenog iznošenja iz knjižnice. Korisnički odjel pokriven je i sustavom za video-nadzor. Sustav za video-nadzor postavljen je i na ulazu u knjižnicu te u hodnicima gdje borave korisnici.

U podružnici Kampus korisnicima je na raspolaganju šest računala, bežična mreža i multifunkcionalni uređaj za skeniranje i ispis. Oprema Podružnice je nova i redovito održavana. Godišnje se bar jedno računalo zamjenjuje novim te time kontinuirano ulaže u opremu radi održavanja koraka s tehnološkim trendovima.

c. Osoblje

Od 2014. godine u Hrvatskoj je na snazi zabrana novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama³⁹, koja se posebno odrazila na prestanak zapošljavanja nenastavnog osoblja na visokim učilištima, među kojima je i stručno knjižničarsko osoblje. U takvim okolnostima pristupilo se analizi postojećih radnih procesa u Knjižnici, koji su dovedeni u odnos s međunarodnim standardima suvremene knjižnične djelatnosti (HRN ISO 2789 i HRN ISO 11620), misijom i strateškim ciljevima Knjižnice, kako bi se pronašla organizacijska rješenja koja će omogućiti maksimiziranje učinka raspoloživog osoblja. Rezultat navedene analize je novi Pravilnik o unutarnjem redu Knjižnice, donesen u listopadu 2017. godine⁴⁰.

Usporedno s promjenama u organizaciji rada, pozornost je posvećena sustavnom poticanju razvoja stručnih kompetencija zaposlenog osoblja. Od 2014. godine Sveučilišna knjižnica Rijeka provodi godišnji Program stručne, znanstvene i obrazovne djelatnosti⁴¹. Program se oblikuje na temelju podataka prikupljenih od svih stručnih zaposlenika knjižnice o planiranom pohađanju tečajeva, obrazovnih programa, usavršavanja, stručnih skupova, kongresa ili radionica u određenoj godini. Tijekom godine prati se provedba programa, na temelju čega se sastavlja Izvješće⁴².

Također, Knjižnica prati stručni rad svih svojih zaposlenika te potiče na aktivno sudjelovanje u raznim stručnim tijelima i radnim skupinama (npr. stručna tijela Hrvatskog knjižničarskog društva, radne skupine nacionalnog projekta Dabar i sl.). Zaposlenici nakon sudjelovanja na edukacijama, skupovima

³⁹ Odluka o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama, NN 114/2014

⁴⁰ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Pravilnik o unutarnjem redu, 2017. [citirano 2018-9-24]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/images/dokumenti/Pravilnik%20o%20unutarnjem%20redu.pdf>

⁴¹ Programi, izvješća i evidencijske tablice dostupni su na sharepointu SVKRI.

⁴² Isto.

i sl. podnose kratko izvješće⁴³ te razmjenjuju informacije i stečena znanja. Osim navedenog, Knjižnica redovito prati i upis podataka svojih zaposlenika na portfelj zaposlenika Sveučilišta u Rijeci⁴⁴.

d. Financijska sredstva

Kretanje prihoda i rashoda Sveučilišne knjižnice od 2014. do 2017. godine

O P I S	2014.	2015.	IND 2014	2016.	IND 2014	2017.	IND 2014
PRIHODI POSLOVANJA	5.167.261	4.805.155	0,93	4.304.933	0,83	4.105.705	0,79
Prihodi od osnivača	4.396.654	4.096.980	0,93	3.700.966	0,84	3.542.672	0,81
Prihodi od usl. gospodarstvu i lok. zajednici	251.719	143.847	0,57	98.349	0,39	83.282	0,33
Prihodi od obavljanja osnovne djelatnosti	238.162	227.767	0,96	216.472	0,91	208.788	0,88
Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu	273.337	336.561	1,23	289.146	1,06	270.963	0,99
RASHODI POSLOVANJA	4.404.441	4.322.004	0,98	3.973.521	0,90	3.813.487	0,87
Rashodi za zaposlene	2.920.048	2.944.761	1,01	3.090.206	1,06	2.933.701	1,00
Materijalni rashodi	1.474.580	1.366.260	0,93	872.909	0,59	869.611	0,59
Rash. za nab. proizvedene dugotr. imovine	474.222	461.027	0,97	330.595	0,70	147.170	0,31
- od toga knjige	247.638	217.240	0,88	210.032	0,85	158.788	0,64

Iz gornje tablice vidljiv je kontinuiran pad prihoda Knjižnice od 2014. godine naovamo, koji u manjoj mjeri prati i kontinuirani pad rashoda. Najveće smanjenje prihoda odnosi se na prihode od osnivača, a najveći pad izdataka odnosi se na kapitalna ulaganja. Usprkos ovakvim kretanjima, prema višegodišnjem prikazu pokazatelja kvalitete od 2013. - 2017.⁴⁵, Knjižnica je zadržala ili povećala razinu kvalitete poslovanja u 13 od ukupno 20 pokazatelja, što je izravna posljedica stalne analize i poboljšanja korištenja materijalnih resursa.

Osnivač Sveučilište u Rijeci redovito pokriva izdatke za zaposlene i dio tekućih materijalnih troškova poslovanja za koje pribavlja sredstva iz državnog proračuna i raspodjeljuje ih među sastavnicama po utvrđenom ključu. Iz sredstava studentskih upisnina također redovito pokriva izdatke za nabavu informacijskih izvora (od 2011.), sufinancira produženo radno vrijeme Knjižnice (od 2010.) i subvencionira dio godišnje studentske članarine (od 2011.), što je unaprijedilo kvalitetu redovite djelatnosti središnje Knjižnice. Od akademske godine 2018. - 2019. iz sredstava upisnina financira se i nabava informacijskih izvora i produženo radno vrijeme Podružnice Kampus. Programi na području kulture (zaštita knjižne baštine, kulturni događaji i sl.) financiraju se iz programa javnih potreba u kulturi Grada Rijeke i Primorsko-goranske županije. Vlastita sredstva knjižnice uglavnom su se usmjeravala u pokriće nedostajućeg dijela tekućih materijalnih troškova, budući da su do 2017. godine sredstva osnivača za tu namjenu bila nedostatna.

Veliki pomak u osiguravanju stabilnih uvjeta poslovanja napravljen je 2017. godine, kada je povećan udio financiranja tekućih materijalnih troškova Knjižnice u ukupnim sredstvima Sveučilišta za ovu namjenu s 0,31% na 0,77%. Nažalost, efekt ovog povećanja poništen je istovremenim prestankom financiranja investicijskog održavanja i kapitalnih ulaganja, koja je Sveučilište dotada redovito

⁴³ Isto.

⁴⁴ Sveučilište u Rijeci. Portfelj zaposlenika. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na:

https://portal.uniri.hr/Uniri_sastavnica/Index/12#sastavnica

⁴⁵ Pokazatelji kvalitete knjižnične djelatnosti u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka za 2017. godinu, str. 1. [citirano 2018-9-24]. Dostupno na: https://svkri.uniri.hr/images/kvaliteta/Pokazatelji_kvalitete_2017.pdf

osiguravalo. U 2018. godini sklopljen je povoljan desetogodišnji ugovor s novim zakupnikom prostora Knjižnice što će, uz očekivano zadržavanje razine drugih prihoda, omogućiti Knjižnici da u narednom razdoblju održava dosegnuti standard redovite djelatnosti i podmiruje nužne troškove investicijskog održavanja, odnosno redovite zamjene postojeće opreme. Za veće investicijske projekte i kapitalna ulaganja bit će potrebno osigurati dodatna sredstva.

Snage u području općih uvjeta za obavljanje djelatnosti

- veličina i lokacija zgrade u vlasništvu Knjižnice odgovara njezinim financijskim kapacitetima i omogućava održavanje postignute razine kvalitete u funkcionalno integriranom knjižničnom sustavu Sveučilišta koji čini još 9 knjižnica na lokacijama drugih sastavnica Sveučilišta;
- modernizacijom korisničkog prostora i usluga Knjižnice 2015. godine zadovoljene su potrebe studenata za prostorom i produženim radnim vremenom u Bolonjskom procesu studiranja;
- nabavkom novog poslužitelja za knjižnično poslovanje svih knjižnica Sveučilišta i uspostavljanjem kooperativne katalogizacije u skupnom katalogu Sveučilišta na novom poslužitelju, funkcionalno je integrirano i racionalizirano temeljno knjižnično poslovanje na Sveučilištu;
- stara računala se na godišnjoj razini zamjenjuju novima, kako za korisnike, tako i za djelatnike;
- Od 2014. godine sustavno se prate potrebe za proširenjem kompetencija osoblja, na temelju čega se izrađuje i nadzire provođenje godišnjeg Programa stručne, znanstvene i obrazovne djelatnosti Knjižnice;
- na temelju analize postojećih radnih procesa i potrebe uvođenja novih sadržaja rada suvremene knjižnice (elektroničke usluge, evaluacija kvalitete, odnosi s javnošću) donesen je novi Pravilnik o unutarnjem redu Knjižnice (sistematizacija), kako bi se maksimizirao učinak zaposlenog osoblja u uvjetima zabrane novog zapošljavanja;
- iako ukupni prihodi Knjižnice od 2014. godine kontinuirano padaju, što prati i pad rashoda, do polovice 2018. godine osigurani su stabilni i dostatni prihodi za pokriće troškova redovite djelatnosti, a Knjižnica je zadržala ili povećala razinu kvalitete poslovanja u 13 od ukupno 20 pokazatelja.

Potrebna poboljšanja u području općih uvjeta za obavljanje djelatnosti

Cilj	Aktivnosti	Rokovi	Odgovorne osobe
Obnova vanjske stolarije zgrade Središnje knjižnice	Osiguranje dodatnih sredstava za kapitalna ulaganja, izrada i provedba izvedbenog projekta.	prosinac 2022.	ravnateljica
Povećanje energetske učinkovitosti	Zamjena plamenika kotlovnice.	prosinac 2019.	glavna tajnica/voditelj radionice (domar)
Daljnje rasterećenje rada osoblja u radu s korisnicima	Nabava i montaža uređaja za samozaduživanje (self check); proširenje otvorenog pristupa korisnika ispitnoj i frekventnoj znanstvenoj literaturi.	prosinac 2022.	voditeljica Odjela rada s korisnicima; voditeljica Odjela izgradnje i obrade fondova
Uređenje spremišta i osiguranje prostora za pohranu građe	Revizije i otpisi građe; fizičko sređivanje spremišta.	kontinuirano	voditeljica Odjela izgradnje i obrade fondova

Cilj	Aktivnosti	Rokovi	Odgovorne osobe
Redovito investicijsko održavanje unutarnjeg prostora Knjižnice	Uređenje ulaznog hola, bojanje zidova i sanacija podova stubišta i prolaza te prostora za rad osoblja.	kontinuirano	glavna tajnica; domar
Redovita zamjena dotrajale korisničke opreme	Zamjena uređaja za samoidentifikaciju korisnika, redovitija zamjena korisničkih računala, povećanje broja uređaja za pristup bežičnoj mreži.	prosinao 2019.	voditeljica Odjela rada s korisnicima: voditeljica Službe za primjenu informacijskih tehnologija

3. Knjižnični resursi i usluge

a. Općenito o knjižničnim resursima i uslugama

Fond Sveučilišne knjižnice Rijeka obuhvaća monografske i serijske publikacije u tiskanom, elektroničkom i mrežnom obliku. Građa za fond nabavlja se kupnjom namjenskim sredstvima Sveučilišta, darom, zamjenom i obveznim primjerkom. Nabava putem obveznog primjerka (institut reguliran Zakonom o knjižnicama) najznačajniji je vid nabave koji osigurava visoku dostupnost naslova tiskanih u Republici Hrvatskoj, no ne omogućava posudbu van Knjižnice. Knjižnica ima i značajan baštinski fond (stara građa raspoređena u Povijesnoj zbirci⁴⁶ i Biblioteci civici⁴⁷).

Podaci o fondu Knjižnice pretraživi su putem on-line kataloga⁴⁸, a od 2014. godine nabavlja se discovery servis⁴⁹ - aplikacija za integrirano pretraživanje svih knjižničnih resursa Sveučilišta (materijalnih fondova svih knjižnica Sveučilišta i dostupnih baza podataka) s pristupom punim tekstovima gdje su dostupni. Time je Sveučilište u Rijeci postalo jedino hrvatsko sveučilište koje na jednom mjestu nudi pristup svim materijalnim i virtualnim knjižničnim izvorima sveučilišta.

Na kraju 2017. godine u inventarnim knjigama SVKRI bilo je 394.520 knjiga, 56.151 grafički dokument, 1.762 karte, 80 rukopisa, 4.925 jedinica mjesno dostupne elektroničke građe, 2.637 godišta novina, 74.666 svezaka časopisa, 11 digitaliziranih naslova novina dostupnih putem mrežnih stranica, 5.361 slobodan izvor na internetu dostupan kroz knjižnični katalog, 54 baze podataka dostupne putem nacionalne licence te 2 baze kupljene sredstvima Sveučilišta. Podružnica Kampus u inventarnim knjigama na kraju 2017. bilježi 10.256 knjiga, 86 jedinica mjesno dostupne elektroničke građe, 9 godišta novina i 768 svezaka časopisa.

Knjižnica je započela rad na izradi sveobuhvatnih Smjernica za izgradnju fonda. Iako cjelokupni dokument nije usvojen, izrađena su i usvojena dva dokumenta kao podloga: Kriteriji i postupak kupnje knjižnične građe za fond Sveučilišne knjižnice Rijeka⁵⁰ i Zbirka sitnog tiska i efemerna građa

⁴⁶ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Povijesna zbirka. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/zbirke/povijesna-zbirka>

⁴⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Povijesna zbirka. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://www.svkri.uniri.hr/katalog/default.htm>

⁴⁸ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Crolist katalog. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <http://libraries.uniri.hr/anev/search.html>

⁴⁹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Portal Discovery servisa. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://www.svkri.uniri.hr/>

⁵⁰ Dokument dostupan na sharepointu SVKRI.

Sveučilišne knjižnice Rijeka⁵¹. Također, u izradi je dokument kojim se definira interna politika digitalizacije tiskane građe iz fonda SVKRI. S obzirom da se do kraja 2018. predviđa donošenje novog Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti kojim se ukida obvezni primjerak u obliku u kojemu sada postoji, izrada smjernica treba pričekati novi zakon.

Sveučilišna knjižnica Rijeka pruža različite usluge⁵² svojim korisnicima, prvenstveno studentima i znanstveno-nastavnom osoblju te ostalim zaposlenicima Sveučilišta u Rijeci, ali i regionalnim nakladnicima (izrada cip zapisa i klasifikacija članaka⁵³) te ostalim građanima, odnosno široj javnosti.

U cilju privlačenja studenata na Sveučilište u Rijeci, Sveučilišna knjižnica iz sredstava upisnina djelomično subvencionira godišnje članarine svim studentima Sveučilišta (uz besplatnu članarinu za studenta 4+). Omogućavanje besplatnog članstva studentima svakako je želja Knjižnice, no ono nije moguće bez značajnijeg povećanja sredstava za redovito poslovanje. U suradnji s Uredom za studente s invaliditetom na Sveučilištu u Rijeci, Sveučilišna knjižnica Rijeka sudjeluje u projektu prilagodbe nastavne literature, kojemu je dugoročni cilj omogućiti slijepim i slabovidnim studentima ravnopravno studiranje. U sklopu projekta donesena je Odluka o punoj subvenciji članarine u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka i za studente s invaliditetom. Podružnica Kampus studente svojih sastavnica učlanjuje besplatno.

Knjižnica svojim korisnicima nudi više tipova informacijskih usluga. U prostoru za pružanje usluga korisnicima, diplomirani knjižničari informatori na zahtjev korisnika pružaju podatke o raspoloživosti traženih naslova, savjete za pronalaženje literature i faktografske podatke. Dogovaraju i tematska pretraživanja po narudžbi korisnika, koja obavljaju izvan radnog vremena u kojemu izravno rade s korisnicima.

Program Do knjige bez čekanja, koji se odnosi na *online* naručivanje građe korisnicima, maksimalno skraćuje vrijeme čekanja građe. Korisnici građu mogu naručiti putem *online* obrasca⁵⁴ koji se nalazi na mrežnim stranicama Knjižnice i kao aplikacija na Facebook stranici Knjižnice.

Osim građe koja se daje na posudbu i korištenje iz fonda Knjižnice, pruža se i usluga međuknjižnične posudbe - usluge namijenjene korisnicima kojima je potrebna građa iz drugih knjižnica u zemlji i inozemstvu.

Dostupnost Knjižnice, kako fizički, tako i virtualno (elektronička pošta, *online* zahtjevi⁵⁵ putem web stranice, društvene mreže), omogućili su korisnicima da na različite načine komuniciraju s Knjižnicom i dobiju traženu informaciju. Od 2016. godine uočava se povećano korištenje elektroničkih komunikacijskih kanala, što se prvenstveno odnosi na komunikaciju korisnika i knjižničara elektroničkom poštom, putem mrežnih i Facebook stranica Knjižnice. U skladu s potrebama za bržom i efikasnijom komunikacijom koju nalaže tempo današnjice, stručno osoblje Knjižnice intenzivno radi na održavanju i poboljšanju kvalitete upravo takve vrste komunikacije s korisnicima.

⁵¹ Isto.

⁵² Sveučilišna knjižnica Rijeka. Za korisnike. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/za-korisnike>

⁵³ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Za korisnike. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://www.svkri.uniri.hr/index.php/za-korisnike?id=71>

⁵⁴ Sveučilišna knjižnica Rijeka. E-zahtjevi. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/za-korisnike/e-zahtjevi?id=81>

⁵⁵ Sveučilišna knjižnica Rijeka. E-zahtjevi. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/za-korisnike/e-zahtjevi>

Središnja knjižnica⁵⁶ i Podružnica Kampus⁵⁷ redovito ispituju zadovoljstvo korisnika o kvaliteti usluga knjižnice. Pokazalo se da ispitivanje svake godine, umjesto svake tri godine kako je predviđeno naputcima, korisnicima predstavlja napor, a Knjižnica ne dobiva relevantan broj rezultata. Provođenje anketa o zadovoljstvu korisnika na godišnjoj razini rezultira suprotnim učinkom, premalim odazivom i stvaranjem loše slike o Knjižnici. Voditeljica Odjela rada s korisnicima i predstojnica Podružnice, koje su anketu provodile u 2015. godini, predložile su Odboru za kvalitetu Knjižnice da se ostane pri planiranoj praksi u Naputku o ispitivanju zadovoljstva korisnika knjižnicom jednom u trogodišnjem razdoblju. Ipak, u svrhu lakšeg praćenja korisničkih potreba, na mrežnim stranicama Knjižnice i Podružnice Kampus postavljen je *online* obrazac⁵⁸ koji korisnicima omogućuje postavljanje pitanja i ostavljanje sugestija, a isto se provodi na dnevnoj bazi i putem elektroničke pošte i Facebook stranice Knjižnice.

b. Knjižnični resursi i usluge za učenje

Sveučilišna knjižnica kontinuirano prati razinu dostupnosti i primjerenosti fonda za sve studentske programe koji se izvode na Sveučilištu. Dokumentom Kriteriji i postupak kupnje knjižnične građe za fond Sveučilišne knjižnice Rijeka određuju se kriteriji, način odabira i način nabave građe za fond SVKRI bez obzira na njenu vrstu i medij.

U cilju brže dostupnosti fizičkih primjeraka iz fonda Knjižnice, provode se redovite revizije knjižničkog fonda po pojedinim zbirkama te otpisi zastarjele, prekobrojne i uništene građe. Provedbom projekta Modernizacija usluga u korisničkom prostoru Sveučilišne knjižnice Rijeka od 2015. godine povećana je dostupnost ispitne literature studentima, budući da je najfrekventnija ispitna literatura raspoloživa u otvorenom pristupu i tijekom produženog radnog vremena, sa stalnom tendencijom povećanja njenog opsega u korisničkom prostoru Knjižnice.

Godine 2016. pokrenut je edukacijski paket prilagođen potrebama studenata pod imenom Postani SVKRI znalac⁵⁹. Sastoji se od 5 modula, a sadrži sljedeće cjeline:

- Organizirani obilazak Knjižnice uz prezentaciju i uvodno predavanje;
- Praktično upoznavanje s mogućnostima i pravilima korištenja Knjižnice;
- Upute za pronalaženje građe dostupne u Knjižnici i putem Knjižnice;
- Upoznavanje korisnika s programom Mendeley za upravljanje bibliografskim podacima ;
- Upoznavanje s osnovama bibliometrije.

Osim edukacijskog paketa Postani SVKRI znalac namijenjenog za grupe, omogućen je i program individualne edukacije pod nazivom Iznajmi knjižničara⁶⁰, u sklopu kojega diplomirani knjižničari educiraju korisnike prema njihovim individualnim informacijskim potrebama i zahtjevima.

⁵⁶ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/kvaliteta/9-o-knjiznici/225-aktivnosti>

⁵⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka, Podružnica Kampus. Kvaliteta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://kampus.svkri.uniri.hr/index.php/o-nama/kvaliteta>

⁵⁸ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Za korisnike. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/za-korisnike/11-korisnicke-informacije/227-obrazac-za-pitanja-i-sugestije&Itemid=381>

⁵⁹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Za korisnike. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/postani-svkri-znalac>

⁶⁰ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Za korisnike. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/iznajmi-knjiznicara>

Organizacijom grupne i individualne edukacije u Knjižnici korisnicima je omogućeno upoznavanje s knjižničnim resursima i upoznavanje i osamostaljivanje u korištenju suvremenih informacijskih alata kao vrijednih vještina u sklopu uspješnijeg studiranja i znanstvenog rada.

U listopadu 2017. godine pokrenut je Tjedan brucoša⁶¹, u sklopu kojega su organizirane svakodnevne Ture za brucoše - orijentacijski obilasci Knjižnice pod vodstvom diplomirane knjižničarke, gdje brucoši mogu saznati sve što ih zanima o Knjižnici, prostoru i uslugama. U Tjednu brucoša organizira se i dnevni „Happy hour“, tijekom kojega se može upisati u Knjižnicu po povoljnijoj cijeni. Tjedan brucoša održavat će se svake godine u prvom tjednu listopada kao stalan program, kojemu je cilj informirati brucoše na samom početku o knjižničnim uslugama i resursima kao vrijednoj potpori u narednom procesu njihovog studiranja.

Do akademske godine 2018./2019. Podružnica Kampus nije imala osigurana redovita sredstva za nabavu knjižničnih resursa i produženi rad u poslijepodnevnim satima, već su se ovi programi organizirali projektno.

Podružnica Kampus još je tijekom 2015. godine izradila projektni zadatak Osiguravanje znanstvene infrastrukture za potrebe nastave Odjela za biotehnologiju, kojim je predviđena nabava ispitne literature za kolegije svih razina studiranja na Odjelu. Projektna aktivnost u iznosu oko 410.000,00 kn provodila se tijekom 2016. godine te tijekom 2017. godine. U proljeće 2018. godine odlukom Senata osigurano je redovito financiranje nabave literature kao i produljenog rada Podružnice Kampus iz upisnina studenata, čime je konačno ostvarena redovita djelatnost Podružnice Kampus.

c. Knjižnični resursi i usluge za poučavanje i istraživanje

Knjižnica kontinuirano nabavlja građu koja podupire znanstveno-nastavni proces na Sveučilištu, a unutar raspoloživih financijskih sredstava. Na nabavu izvora za znanstveni rad i poučavanja usmjerava se dio vlastitih prihoda. Od 2012. do 2017. projektno se provodila objedinjena nabava znanstvenih baza podataka za sve sastavnice Sveučilišta kao dopuna bazama koje su bile dostupne putem nacionalne licence. Od 2018. godine sve baze koje su se nabavljale sredstvima Sveučilišta ušle su u nacionalnu licencu, pa je prestala potreba za nabavkom tih baza. U 2018. godini Sveučilište u Rijeci je nabavilo InCites - bibliometrijski alat za evaluaciju znanstvene produktivnosti institucije, koji omogućuje analizu i usporedbu na svim razinama - od ustanove do pojedine osobe (znanstvenika/istraživača), časopisa, područja znanosti na nacionalnoj ili međunarodnoj razini. Djelatnice SVKRI prošle su edukaciju za njegovo korištenje te su u postupku dobivanja certifikata.

Knjižnica redovito pruža bibliometrijske usluge znanstveno-nastavnom osoblju Sveučilišta kao potporu u procesu vrednovanja njihove znanstvene produktivnosti⁶².

Godine 2018. Sveučilišna knjižnica Rijeka dobila je akreditaciju za program cjeloživotnog učenja pod nazivom Informacijski alati za istraživače⁶³, koji će se održavati u razdoblju od listopada do prosinca 2018. godine, a koji obuhvaća pet predmeta putem kojih će polaznici moći proširiti svoja znanja i vještine u korištenju suvremenih alata za upravljanje znanstvenim informacijama potrebnim u istraživačkom radu, kao i alata za učinkovito predstavljanje znanstvenih radova široj znanstvenoj i

⁶¹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Arhiva. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na:

<https://svkri.uniri.hr/index.php/arhiva/2-naslovnica/418-tjedan-brucosa-u-sveucilisnoj-knjiznici-rijeka>

⁶² Sveučilišna knjižnica. Usluge. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/za-korisnike/usluge/11-korisnicke-informacije/148-bibliometrijske-usluge>

⁶³ Sveučilišna knjižnica. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/>

društvenoj zajednici, u cilju povećanja znanstvene produktivnosti i globalne vidljivosti rezultata znanstvenih istraživanja.

Snage u području knjižničnih resursa i usluga

- primanje obveznog primjerka omogućuje visoku razinu dostupnosti hrvatskih naslova tiskane građe u svim područjima koja se izučavaju na Sveučilištu u Rijeci;
- Knjižnica ima vrlo bogat i sveobuhvatan baštinski fond (Biblioteca civica i Povijesna zbirka) važan istraživačima;
- Knjižnica raspolaže cjelovitom zbirkom doktorskih disertacija obranjenih na Sveučilištu u Rijeci u tiskanom obliku; od početka 2016. godine disertacije se pohranjuju u digitalnom institucijskom repozitoriju Sveučilišta, a one u otvorenom pristupu uključene su u sustav DART Europe, što povećava vidljivost znanstvene produkcije Sveučilišta;
- putem nacionalne licence dostupne su znanstvene baze podataka koje pokrivaju sva područja poučavanja na Sveučilištu;
- kroz discovery servis omogućeno je pretraživanje na jednom mjestu kataloga svih knjižnica Sveučilišta, dostupnih baza podataka i odabranih izvora u otvorenom pristupu;
- ostvarena je suradnja s Uredom za studente s invaliditetom na pripremi literature za slijepe i slabovidne studente;
- omogućeno je naručivanje građe putem *online* obrazaca, čime se skraćuje vrijeme čekanja u prostoru posudbe;
- cjelokupan korisnički prostor s otvorenim pristupom najfrekventnijoj ispitnoj literaturi dostupan je radnim danom do 01 h, subotom do 23 h i nedjeljom do 20 sati;
- razvijena je komunikacija s korisnicima putem e-pošte i web stranica knjižnice;
- u Podružnici Kampus osigurana je kontinuirana nabava ispitne literature i otvorenost korisnicima do večernjih sati;
- organizira se Tjedan bruceša, radi upoznavanja novih studenata s resursima i uslugama Knjižnice;
- razvijen je sustav edukacijskih programa za studente o korištenju usluga knjižnice;
- razvijen je sustav edukacijskih programa za znanstveno osoblje o korištenju usluga knjižnice;
- pružaju se bibliometrijske usluge znanstvenom osoblju.

Potrebna poboljšanja u području knjižničnih resursa i usluga

Cilj	Aktivnosti	Rokovi	Odgovorne osobe
Dopuna i usvajanje Smjernica za izgradnju fonda Knjižnice	Dopuna postojećeg radnog teksta smjernica i usklađivanje s novim Zakonom o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti po njegovom donošenju.	prosinac 2019.	voditeljica Odjela izgradnje i obrade fondova, Knjižnični savjet, ravnateljica
Pripremljenost za mogućnost prestanka dobivanja obveznog primjerka	Upozoriti osnivača na mogući prestanak dobivanja obveznog primjerka i, u tom slučaju, potrebu povećanja sredstava za nabavu građe kupnjom u cilju održavanja razine zadovoljstva korisnika.	po donošenju novog Zakona o knjižnicama	ravnateljica

Cilj	Aktivnosti	Rokovi	Odgovorne osobe
Usvajanje interne politike digitalizacije građe iz fonda Knjižnice	Dopuna i usvajanje dokumenta, implementacija u redovito poslovanje.	lipanj 2019.	Voditeljica Odjela izgradnje i obrade fondova, Knjižnični savjet, Ravnateljica
Objavlivanje doktorskih disertacija obranjenih na Sveučilištu do 2015. godine u otvorenom pristupu	Osiguranje sredstava i ljudskih resursa za provođenje digitalizacije i pribavljanje privola autora za objavu u otvorenom pristupu.	kontinuirano, u skladu s dostupnim financijskim sredstvima	voditeljica Odjela izgradnje i obrade fondova, ravnateljica

4. Matična djelatnost i razvoj integriranog knjižničkog sustava Sveučilišta

Sveučilišna knjižnica Rijeka obavlja matičnu djelatnost za sve knjižnice sastavnica Sveučilišta u Rijeci te ostale visokoškolske, općeznanstvene i specijalne knjižnice na području Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije. Također, Knjižnica obavlja i matičnu djelatnost za knjižnice i druge pravne i fizičke osobe čije su knjižne zbirke ili njihovi dijelovi registrirani kao kulturno dobro, u skladu s propisima o zaštiti i očuvanju kulturnih dobara. Neke od aktivnosti vezane za nacionalne projekte provode se u suradnji s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom u Zagrebu, drugim matičnim knjižnicama, kao i drugim knjižnicama i ustanovama koje djeluju na području knjižničarstva, arhivistike, dokumentacije i informacijskih djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Knjižnica djeluje i kao nastavna baza za studije knjižničarstva u Osijeku i Zadru, a intenzivno je surađivala u provedbi studija knjižničarstva s Filozofskim fakultetom u Rijeci, gdje su neki od djelatnika bili uključeni u nastavu kao predavači. Svake godine Knjižnica donosi opsežan plan i izvješće o matičnoj djelatnosti⁶⁴.

Temeljem Pravilnika o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj, Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju te Statuta Sveučilišta u Rijeci, Sveučilišna knjižnica izgrađuje funkcionalno integrirani Knjižnični sustav Sveučilišta u Rijeci (SveRiKS)⁶⁵, koji povezuje u mrežu svih visokoškolskih i specijalnih knjižnica na području svoje matičnosti i udružuje s drugim knjižničnim mrežama na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Sve knjižnice knjižničkog sustava Sveučilišta u Rijeci članice su Udruge knjižnica Konzorcij Crolist, a kao članice svojeg sveučilišnog sustava povezane su u udruhu hrvatskih sveučilišta - Zajednicu knjižnica sveučilišta Hrvatske. Knjižnični sustav Sveučilišta u Rijeci povezan je u knjižnični sustav Republike Hrvatske putem sustava matičnosti sveučilišnih knjižnica.

Savjet voditelja knjižnica Sveučilišta u Rijeci je savjetodavno tijelo ravnatelja u stručnim poslovima integriranog knjižničkog sustava Sveučilišta. Suradnja provedena kroz razne projekte i zajedničke aktivnosti te edukacije (projekt IRIKS⁶⁶, nabava baza podataka, uspostava institucijskih repozitorija i repozitorija Sveučilišta u Rijeci, prikupljanje statističkih podataka za Državni zavod za statistiku, prikupljanje statističkih podataka i uključivanje u Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica na razini RH) doprinosi podizanju kvalitete poslovanja

⁶⁴ Planovi i izvješća o poslovima matične djelatnosti (2014. - 2018.) dostupni su na sharepointu SVKRI. Za potrebe unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete dostavljaju se kao privatak ovog Izvješća.

⁶⁵ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Knjižnični sustav Sveučilišta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/knjiznicni-sustav-sveucilista>

⁶⁶ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Knjižnični sustav Sveučilišta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/knjiznicni-sustav-sveucilista/o-sustavu>

svih knjižnica sustava SveRiKS. Komunikacija se najčešće provodi putem elektroničke pošte, telefonskih razgovora, stručnih posjeta te neformalnih susreta na (su)organiziranim edukacijama u SVKRI. Radi planiranja i koordiniranja poslova matičnosti, Knjižnica ima ustrojenu Razvojno-matičnu službu, a odgovarajuće poslove obavlja svaki zaposlenik knjižnice u okviru radnih zadataka svojeg radnog mjesta.

Unatrag četiri godine proveden je čitav niz važnih projekata i aktivnosti. U 2014. godini integrirana je temeljna računalna infrastruktura knjižničnog sustava (nabavljen je novi poslužitelj za poslovanje svih knjižnica, uspostavljen cjeloviti skupni katalog Sveučilišta⁶⁷ koji se izgrađuje kooperativnom katalogizacijom svih knjižnica) i nadograđena zajedničkim pretraživačem svih izvora svih knjižnica Sveučilišta. Za potrebe organizacije kooperativne katalogizacije, osim edukacije postavljeni su i materijali na sharepoint UNIRI Knjižnični sustav Sveučilišta u Rijeci. Provedena je SWOT analiza stanja knjižnične djelatnosti Sveučilišta⁶⁸. Od 2015. godine provode se kontinuirane aktivnosti redakcije skupnog kataloga Sveučilišta, poslovanja s discovery servisom⁶⁹, bazama podataka za sastavnice⁷⁰ te pomoći kod uspostave repozitorija sastavnica i repozitorija Sveučilišta. Godine 2016. uspostavljen je jedinstveni sveučilišni repozitorij⁷¹ i izrađene Smjernice za rad u repozitorijima UniRi⁷² te započet projekt E-zbirka doktorskih radova UNIRI od 1974. - 2015. Od 2017. godine nastavljeno je s održavanjem sustava te poticanjem na korištenje elektroničke građe organizacijom radionica i edukacija. U posljednje dvije godine intenzivirana je suradnja s fakultetskim knjižnicama vezana za pokazatelje kvalitete koji će se prikupljati na nacionalnoj razini.

Snage u području matične djelatnost i razvoja integriranog knjižničnog sustava Sveučilišta

- redovito se donose opsežni planovi i izvješća matične djelatnosti (najvažnije aktivnosti izdvojene su i u godišnjim izvješćima o poslovanju Knjižnice);
- organiziraju se programi stručnog usavršavanja knjižničnog osoblja u sustavu SveRiKS⁷³;
- razrađen je sustav učinkovitog održavanja zajedničkog knjižničnog softvera Crolist i obavljanja knjižničarskih poslova⁷⁴;
- surađuje se u nabavi e-izvora informacija za Sveučilište u Rijeci;
- koordiniraju se stručne aktivnosti i suradnja na razvoju repozitorija sastavnica i repozitorija Sveučilišta;
- Knjižnica je izravno odgovorna za izgradnju osam repozitorija (UNIRI, SVKRI, UFRI, SOBRI, SCRI, SOMRI, SOFRI, RICENT)

⁶⁷ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Skupni katalog Sveučilišta. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <http://libraries.uniri.hr/unioncatalog/search.html>

⁶⁸ Materijali dostupni na sharepointu SVKRI.

⁶⁹ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Pretraživanje svih izvora. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/search/basic?vid=0&sid=0b01e695-3ce9-4e7c-8160-fca031e3bb6e%40sessionmgr4009>

⁷⁰ Sveučilišna knjižnica Rijeka. Baze podataka. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://svkri.uniri.hr/index.php/knjiznicni-sustav-sveucilista/baze-podataka>

⁷¹ Sveučilište u Rijeci. Repozitorij. [citirano 2018-9-18]. Dostupno na: <https://www.unirepository.svkri.uniri.hr/>

⁷² Dokument je dostupan na sharepointu SVKRI.

⁷³ Programi, izvješća i evidencijske tablice dostupni su na sharepointu SVKRI.

⁷⁴ Dokument Informacija o održavanju zajedničke računalne infrastrukture i stručnim knjižničarskim poslovima vezanima uz zajednički knjižnični softver koje Sveučilišna knjižnica obavlja za knjižnice sastavnica Sveučilišta u Rijeci dostupan je na sharepointu SVKRI. Za potrebe unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete dostavlja se kao privitak ovog Izvješća.

- na razini matičnosti (posebno na razini SveRiKS-a), Knjižnica koordinira prikupljanje statističkih podataka za potrebe Državnog zavoda za statistiku te nacionalnog projekta uspostave pokazatelja kvalitete za sve vrste knjižnica.

Potrebna poboljšanja u području matične djelatnosti i razvoja integriranog knjižničnog sustava Sveučilišta

Cilj	Aktivnosti	Rokovi	Odgovorne osobe
Reaktiviranje sharepoint mjesta za SveRiKS	Preurediti mjesto na Sharepointu te podignuti važeće stručne i druge zajedničke dokumente.	prosinac 2019.	voditeljica Razvojno-matične službe i voditeljica Službe za primjenu IT u knjižnici



Ravnateljica:

S. Tomljanović
Senka Tomljanović, viša knjižničarka

Privitci

1. Izvješće Sveučilišne knjižnice Rijeka o poslovima matične djelatnosti u 2014. godini i plan matične djelatnosti za 2015. godinu
2. Izvješće Sveučilišne knjižnice Rijeka o poslovima matične djelatnosti u 2015. godini i plan matične djelatnosti za 2016. godinu
3. Izvješće Sveučilišne knjižnice Rijeka o poslovima matične djelatnosti u 2016. godini i plan matične djelatnosti za 2017. godinu
4. Izvješće Sveučilišne knjižnice Rijeka o poslovima matične djelatnosti u 2017. godini i plan matične djelatnosti za 2018. godinu
5. Informacija o održavanju zajedničke računalne infrastrukture i stručnim knjižničarskim poslovima vezanima uz zajednički knjižnični softver koje Sveučilišna knjižnica obavlja za knjižnice sastavnica Sveučilišta u Rijeci

KLASA: 612-04/18-15

URBROJ: 2170-04-01-18-6

Rijeka, 28. rujna 2018.