



IZVJEŠĆE O RADU

2019

SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA RIJEKA

Lea Lazzarich
ravnatelj@svkri.hr

UVOD

Protekla 2019. godina bila je izazovna u svakom smislu poslovanja Sveučilišne knjižnice Rijeka. Od novog Zakona o knjižnicama koji je stupio na snagu i donio značajne izmjene, do promjena koje donosi informacijsko okruženje, novih usluga i novih očekivanja, novih sveučilišnih aktivnosti u kojima se i knjižnica mora pronaći, pa sve do pripreme Rijeke za titulu Europske prijestolnice kulture.

Tijekom 2019. godine Sveučilišna knjižnica Rijeka je započela sustavnu i redovnu digitalizaciju građe, konačno je objavljena prva sustavna povijest knjižnice u monografiji Tatijane Blažeković: Sveučilišna knjižnica Rijeka: povijesni pregled 1627-1997, započeo je opsežan posao na projektu Strukturiranja podataka u bazi WOS a za potrebe Sveučilišta u Rijeci, izdvojena je Matično-razvojna služba pod financiranje Ministarstva kulture, te je naša knjižnica postala referentni centar matičnosti za tri županije: Istarsku, Ličko-senjsku i Primorsko-goransku, a knjižnica je dobila i novu ravnateljicu.

Redovita aktivnost knjižnice kroz izgradnju zbirki, obradu građe, digitalizaciju, korisničke servise i usluge temelj je poslovanja i počiva na redovitom praćenju svih pokazatelja kvalitete koje je knjižnica definirala.

Sveučilište u Rijeci u svojim strateškim politikama dalo je značajno mjesto knjižnici u aktivnostima prikupljanja strukturiranih metričkih podataka, izradi kriterija za financiranje časopisa, izradi novog pravilnika o izdavaštvu Sveučilišta, ustrojavanju novog poslovanja Centra za elektroničko nakladništvo, poticanju otvorenog pristupa u repozitorijima sastavnica. Otvaranje novih sveučilišnih studija nova su zadaća za Podružnicu Kampus koja je u 2019. godini dobila povećana sredstva za kupnju ispitne literature, dobiva nove studente, nabavlja literaturu za nova područja izučavanja i studiranja, te time povećava svoju ciljanu populaciju.

Novi sustav prikupljanja statističkih podataka za Portal NSK statistike, nacionalno mjesto za podatke svih vrsta knjižnica, koji se tijekom 2019. postavio, donio je i promjene u metodologijama prikupljanja podataka, te će ubuduće izvješća o radu biti izmjenjena u skladu s novim postupcima prikupljanja podataka, novim normama i modificiranim pokazateljima kvalitete.

Djelatnost Sveučilišne knjižnice Rijeka

Sveučilišna knjižnica Rijeka svoju djelatnost obavlja na temelju Zakona o knjižnicama. Djelatnost Knjižnice obuhvaća ukupnost njezinih službi i usluga kojima izgrađuje i uređuje svoje fondove, te osigurava pristup znanstvenim, stručnim i umjetničkim djelima i informacijama, kako bi se zadovoljile obrazovne, informacijske i kulturne potrebe pripadnika Sveučilišta u Rijeci i građana Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije. U okviru svoje djelatnosti, Knjižnica priređuje programe edukacije korisnika za korištenje knjižnične građe i usluga. U cilju promidžbe zapsanog znanja i knjižničarske struke, knjižnica priređuje i različite knjižnične događaje za javnost (izložbe i druge kulturne i obrazovne događaje).

Na temelju Pravilnika o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj, Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju te Statuta Sveučilišta u Rijeci, Sveučilišna knjižnica izgrađuje funkcionalno integrirani Knjižnični sustav Sveučilišta u Rijeci (SveRiKS), koji povezuje u mrežu svih visokoškolskih i specijalnih knjižnica na području svoje matičnosti i udružuje s drugim knjižničnim mrežama na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Obavlja stručni nadzor nad radom knjižnica na području svoje matičnosti i planira njihov razvoj.

Knjižnica provodi istraživanja u knjižničnoj i informacijskoj znanosti. Priređuje stručne i znanstvene skupove na području knjižničarske i informacijske znanosti i programe cjeloživotnog učenja za knjižničarsko osoblje na području svoje matičnosti. Objavljuje stručne publikacije iz područja knjižnične i informacijske znanosti.

OSTVARIVANJE CILJEVA I AKTIVNOSTI TIJEKOM 2019. GODINE

STRATEŠKI CILJ 1: UNAPRIJEDITI UVJETE ZA RAD KNJIŽNICE

Osigurani knjižnični fondovi, prostor, oprema i knjižnično osoblje preduvjeti su za rad knjižnice temeljem Zakona o knjižnicama. Njihova stalna prilagodba potrebama korisničke populacije kojoj je knjižnica namijenjena uvjet je razvoja knjižnice.

Sveučilišna knjižnica uvjete za svoj rad prilagođava potrebama Sveučilišta i očuvanja identiteta lokalne zajednice za koju obavlja svoju djelatnost. Sukladno mjerenjima pokazatelja kvalitete na godišnjoj razini, brožčani iskaz pojedinih vrijednosti vezanih za razvoj i upravljanje zbirka izgleda ovako:

	Definicija	Jedinica	2018.	2019.
Pokazatelj kvalitete	B.1.1.1 Raspoloživost traženih naslova	%	95%	98%
Pokazatelj kvalitete	B.1.1.2 Postotak traženih naslova u fondu	%	100%	100%
Pokazatelj kvalitete	B.1.2.1 Točnost ulaganja	%	100%	100%
Pokazatelj kvalitete	B.1.2.4 Broj uspješnih međuknjižničnih posudbi	%	93%	89%
Pokazatelj kvalitete	B.1.3.3 Korisnički prostor po potencijalnom korisniku	m ²	0,02	24
Pokazatelj kvalitete	B.1.3.4 Sjedala na 1.000 potencijalnih korisnika	br./1.000	6	6
Pokazatelj kvalitete	B.1.4.1 Osoblje na 1.000 potencijalnih korisnika	br./1.000	1,50	1,45

Sukladno promjeni izračunavanja, bilježe se promjene kod sljedećih pokazatelja kvalitete: Broj zaprimljenih i riješenih međuknjižničnih posudbi u 2019. godini ostao je na razini 2018. godine, ali zbog promjene u metodologiji izračunavanja postotka, isti je nešto manji u odnosu na 2018. Promijenjena je i metodologija izračuna korisničkog prostora po potencijalnom korisniku koja se sada računa na 1.000 potencijalnih korisnika.

Također, pokazatelj kvalitete Osoblje na 1.000 potencijalnih korisnika prema novoj metodologiji zaokružuje se na cijeli broj.

Podružnica Kampus

	Definicija	Jedinica	2018.	2019.
Pokazatelj kvalitete	B.1.1.1 Raspoloživost traženih naslova	%	100%	100%
Pokazatelj kvalitete	B.1.1.2 Postotak traženih naslova u fondu	%	100%	99%
Pokazatelj kvalitete	B.1.3.3 Korisnički prostor po potencijalnom korisniku	m ²	0,15	0,16
Pokazatelj kvalitete	B.1.3.4 Sjedala na 1.000 potencijalnih korisnika	br./1.000	27	28
Pokazatelj kvalitete	B.1.4.1 Osoblje na 1.000 potencijalnih korisnika	br./1.000	0,85	1,52

Raspoloživost građe, prostora i opreme u Podružnici Kampus je na zadovoljavajućoj razini. U 2019. godini zadržan je visoki postotak raspoloživih traženih naslova. Kontinuirano se prate korisničke potrebe za ispitnom literaturom i nabavljaju dodatni primjerci istog naslova. Korisnički prostor po potencijalnom korisniku minimalno je povećan u odnosu na prethodnu godinu zbog prostornih ograničenja, iako u određenim dijelovima godine postoji uzlazni trend u korištenju čitaonica u dnevnom i produženom radnom vremenu te učestala potražnja za dodatnim sjedećim mjestima. U 2019. godini dodatno je zaposlena osoba. Svi pokazatelji uglavnom su podjednaki s obzirom na prethodnu godinu, što govori da Podružnica postiže svoj maksimum s obzirom na prostor, opremu i osoblje.

Pokazatelji kvalitete koji se odnose na raspoloživost traženih naslova i postotak naslova u fondu zbog kontinuiranog pokazatelja od 100% više se neće mjeriti. Stopostotna raspoloživost traženih naslova rezultat je samostalnosti korisnika u pretraživanju fonda Knjižnice te naručivanju građe za koju već imaju informaciju da je Knjižnica posjeduje, stoga ovi pokazatelji više nisu referentna vrijednost koja traži poboljšanja.

Točnost ulaganja je na najvišoj razini što prvenstveno govori o visokoj motivaciji i pojačanom angažmanu djelatnika u poslovima manipulacije građom ako se uzme u obzir konstantan manjak prostora u spremištima i kontinuirano pristizanje nove građe. Korisnički prostor po potencijalnom korisniku nije povećan u odnosu na prethodne tri godine, iako u određenim dijelovima godine postoji

uzlazni trend u korištenju čitaonica u dnevnom i produženom radnom vremenu te učestala potražnja za dodatnim sjedećim mjestima.

Raspoloživost građe, prostora i opreme u Podružnici Kampus je na zadovoljavajućoj razini. Svi pokazatelji uglavnom su podjednaki s obzirom na prethodne godine, što govori da Podružnica postiže svoj maksimum s obzirom na prostor, opremu i osoblje.

Treba naglasiti da i dalje postoji izuzetna motiviranost i kompetentnost stručnog osoblja u svim odjelima i službama Knjižnice.

MJERA 1.1. UNAPRIJEDITI KNJIŽNIČNE FONDOVE

Fondovi Sveučilišne knjižnice

Smanjeni broj svezaka časopisa u fondu SVKRI rezultat je provedenog postupka revizije i otpisa izlučenih časopisa i duplikata časopisa u spremištima 4A i 7.

VRSTA GRAĐE	2018.	2019.
MONOGRAFSKA GRAĐA		
Knjige	405.540	413.517
Sitni tisak	15.457	15.457
Rukopisi	80	80
Grafički dokumenti	56.157	56.157
Mikroforme	670	670
CD-ROM/DVD	5.086	5.855
Kartografija	1.775	7.840
Note	807	918
PERIODIKA		
Novine - godišta	2.667	2.691
Časopisi - svezaka	76.173	74.365
NASLOVI NA POSLUŽITELJIMA SVKRI (VLASTITA DIGITALIZACIJA)		
Slikovni materijali	896	896
E-novine	11	12
Ostalo (dijelovi publikacija: naslovnice, sadržaji, sažeci..)	1.320	1.320
BAZE PODATAKA NA INTERNETU (LICENCE)		
Sredstva MZOS-a	53	25
SLOBODNI IZVORI NA INTERNETU		
Poveznice u online katalogu Sveučilišne knjižnice	5.487	5.836

Podružnica Kampus

VRSTA GRAĐE	2018.	2019.
MONOGRAFSKA GRAĐA		
Knjige	10.303	10.778
CD-ROM/DVD	86	89
PERIODIKA		
Novine - godišta	9	9
Časopisi - svezaka	768	769

Odgovornost: Odjel izgradnje i obrade fondova; Podružnica Kampus

Projekt/aktivnost 1.1.1. Poslovanje s obveznim primjerkom Republike Hrvatske

Najveći dio redovitih prinova knjižnice odnosi se na obvezni primjerak Republike Hrvatske, koji Knjižnica dobiva besplatno od hrvatskih nakladnika putem Nacionalne i sveučilišne knjižnice, a zatim stručno obrađuje, trajno pohranjuje i čuva te mu osigurava pristup, pretežno u prostoru Knjižnice. Velika razlika u broju obrađenih jedinica obaveznog primjerka između 2018. i 2019. nastala je zbog obrade donacije Branka Horvata u 2018. godini, a zbog čega je redovita obrada građe svedena na minimum.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj rezultata	Nabavljene prinove OP RH	Primjeraka	SVKRI	5.537	8.998

Odgovornost: Odjel izgradnje i obrade fondova

Projekt/aktivnost 1.1.2. Kupnja studentske literature

Sredstvima studentskih upisnina i manjim dijelom vlastitim sredstvima, Knjižnica će kontinuirano tijekom godine nabavljati ispitnu i seminarsku literaturu po potrebama studenata za Središnju knjižnicu i Podružnicu Kampus.

Podružnica Kampus je tijekom 2019. godine nabavljala ispitnu literaturu u potrebnom obimu zahvaljujući Odluci o raspodjeli sredstava upisnina u akademsku godinu 2018./2019., koju je donio Senat Sveučilišta u Rijeci, a kojom je financiranje nabave ispitne literature prošireno na Podružnicu. Građa je nabavljena u dogovoru sa svim sastavnicama za koje Podružnica radi i u skladu sa Smjernicama za izgradnju fonda Podružnice.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj rezultata	Kupljene prinove za središnju knjižnicu	Primjeraka	SVKRI	265	261
Pokazatelj rezultata	Kupljene prinove za podružnicu	Primjeraka	SVKRI	0	430

Odgovornost: Odjel izgradnje i obrade fondova; Podružnica Kampus

Projekt/aktivnost 1.1.3. Nabava mrežnih izvora za znanstveni rad

Putem projekta E-izvori, Nacionalna i sveučilišna knjižnica je za hrvatsku akademsku zajednicu, pa tako i za Sveučilište u Rijeci, vršila nabavu komercijalnih baza podataka. O raspoloživim bazama podataka SVKRI je redovito izvještavala sveučilišnu zajednicu, osiguravala ulaz na baze putem svojih web stranica i discovery servisa.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.*
Pokazatelj rezultata	Licencirani mrežni fondovi	Naslova časopisa	NSK	23.756	15.920
Pokazatelj rezultata	Licencirani mrežni fondovi	e-knjige	NSK	4.777	27.465

*od 2019. podatke o broju naslova dostupnih putem nacionalne licence dostavlja Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Odgovornost: Odjel izgradnje i obrade fondova; Odjel rada s korisnicima

Projekt/aktivnost 1.1.4. Izgradnja i razvoj repozitorija Sveučilišta u Rijeci

U 2019. godini nastavilo se s uvrštavanjem građe u repozitorije sastavnica, kako završnih radova studenata na svim razinama tako i radova nastavnika i znanstvenika. Na razini Središnje knjižnice nastavilo se s koordiniranjem aktivnosti na izgradnji repozitorija sastavnica i redakcijom zapisa repozitorija Sveučilišta u Rijeci koji nastaje automatskim preuzimanjem zapisa iz pojedinih repozitorija sastavnica. Djelatnici Knjižnice sudjelovali su u razvoju aplikacije Dabar na nacionalnoj razini, koju Sveučilište koristi za izgradnju repozitorija.

Podružnica Kampus jedina je knjižnica u visokoškolskom sustavu u Hrvatskoj koja održava šest institucijskih repozitorija. U 2019. godini nastavilo se s uvrštavanjem građe u repozitorije sastavnica, kako završnih radova studenata na svim razinama, tako i radova nastavnika i znanstvenika. Podružnica Kampus osigurala je, u smislu edukacije i podrške, samoarhiviranje

radova za sve svoje repozitorije. Učiteljski fakultet, Odjel za informatiku te Odjel za biotehnologiju samoarhiviraju svoje radove, a ostali Odjeli će se uključivati tijekom 2020. godine. Knjižnica podupire samostalni unos radova u repozitorije, pa tako studenti Učiteljskog fakulteta i Odjela za informatiku sami unose svoje radove, a ostali odjeli će se uključivati tijekom 2019. godine.

Ukupan broj digitalnih objekata u repozitorijima u odnosu na prethodnu godinu

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj rezultata	Repozitoriji Učiteljskog fakulteta i sveučilišnih odjela	Naslova	SVKRI	903	1.256
Pokazatelj rezultata	Repozitorij Sveučilišta	Naslova	SVKRI	10.851	14.005

Stanje prinova po repozitorijima

Sastavnice PK	Stanje 31.12.2018.	Stanje 31.12.2019.	Prinove 2019.
UFRI	295	409	114
BIOTECH	214	287	73
INFORI	226	303	77
MATHRI	94	129	35
PHYRI	64	105	41
RICENT	10	23	13
UKUPNO	903	1256	353
UNIRI	10851	14005	3154

Odgovornost: Odjel izgradnje i obrade fondova; Podružnica Kampus

Sveučilište u Rijeci potpisnik je i inicijator Deklaracije o otvorenoj znanosti, a Sveučilišna knjižnica Rijeka upravo središnjim praćenjem unosa podataka i pohranom cjelovite zbirke doktorskih disertacija podupire otvoreni pristup. Samoarhiviranje radova u repozitorijima sastavnica također doprinosi većem broju radova u otvorenom pristupu.

Projekt/aktivnost 1.1.5. Obrada zbirke isusovačkog kolegija u Rijeci

Sveučilišna knjižnica je u 2019. godini nastavila pripreme za preregistraciju zbirke stare i rijetke građe u skladu s važećim Zakonom o zaštiti kulturnih dobara. Aktivnosti na preregistraciji započele su krajem 2016. godine obradom najstarije zbirke u Knjižnici, knjižnice isusovačkog kolegija u Rijeci, koja je djelovala od 1627. do 1773. godine. U 2019. godini obrađen je 501 naslov.

Osjetno povećanje broja obrađenih naslova u 2019. u odnosu na prethodnu godinu posljedica je završetka radova na obradi donacije Branka Horvata, na kojoj su u 2018. bili angažirani svi djelatnici Odjela izgradnje i obrade fondova.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj rezultata	Obrada zbirke isusovačkog kolegija u Rijeci	naslova	SVKRI	30	501

Odgovornost: Odjel izgradnje i obrade fondova

Projekt/aktivnost 1.1.6. Sređivanje stanja u spremištima

Tijekom 2019. dovršeni su postupci revizije i otpisa duplikata i zastarjelih izlučenih časopisa iz spremišta 4A i 7. Ukupno je otpisano i iz Knjižnice odstranjeno 2.687 svezaka časopisa.

Sređivanje stanja u spremištima jedina je konstanta održivosti spremišta. Kapaciteti zgrade već su odavno premašeni, a izlučivanjem građe (dara i kupnje, po kriterijima za izlučivanje) oslobađa se prostor za prihvrat novih naslova obveznog primjerka. Procjena je da će se kroz nekoliko godina iscrpiti i ova metoda popunjavanja spremišta.

Odgovornost: Odjel izgradnje i obrade fondova

Projekt/aktivnost 1.1.7. Izrada smjernica za izgradnju fondova Sveučilišne knjižnice

Tijekom 2019. izrađene su, na Stručnom vijeću knjižnice raspravljene i usvojene Smjernice za izgradnju fondova Sveučilišne knjižnice Rijeka. Temeljni dokument za izgradnju i upravljanje svim zbirkama knjižnice.

Odgovornost: Odjel izgradnje i obrade fondova

Projekt/aktivnost 1.1.8. Digitalizacija građe u redovitoj djelatnosti Sveučilišna knjižnice

U drugoj polovici 2019. započelo se sa sustavnom digitalizacijom građe iz fonda Sveučilišne knjižnice u svrhu zaštite fizičkog primjerka i osiguranja dostupnosti sadržaja. Preraspodjelom poslova unutar Odjela izgradnje i obrade fondova poslovi na digitalizaciji dodijeljeni su jednom zaposleniku u većem dijelu radnog vremena. Prioriteti u digitalizaciji određeni su potrebama korisnika i stanjem fizičkog primjerka.

Do kraja 2019. skeniran je cjelokupni fond Primorskih novina (ukupno 5 godišta i 3.343 skenirane stranice) te se krenulo u obradu skenova i pripremu za objavu kroz knjižnični katalog Knjižnice.

Odgovornost: Odjel izgradnje i obrade fondova

MJERA 1.2. POBOLJŠATI PRISTUPAČNOST PROSTORA

Projekt/aktivnost 1.2.1. Produženo radno vrijeme za korisnike

I u 2019. godini na središnjoj lokaciji knjižnice na adresi Dolac 1 organizirano je produženo radno vrijeme za korisnike u cilju privlačenja studenata na Sveučilište unaprjeđenjem studentskog standarda na području korištenja knjižničnih izvora i usluga. Provedbom projekta Modernizacija usluga, od listopada 2015. godine nadalje korisnicima je omogućeno kontinuirano korištenje cjelokupnog korisničkog prostora u produženom radnom vremenu.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj rezultata	Posjeti u produženom radnom vremenu – lokacija Dolac	broj	SVKRI	10.606	10.830

Odgovornost: Odjel rada s korisnicima

Tijekom 2019. godine bilježi se blagi porast u posjetima u produženom radnom vremenu na lokaciji Dolac 1, što još jednom potvrđuje nužnost otvorenosti Knjižnice u večernjim i noćnim satima kao odgovor na studentske potrebe i ritam studiranja prema Bolonjskom procesu. Knjižnica pomno prati korištenost prostora u produženom vremenu, te dođe li do potrebe produljenja vremena noću, knjižnica će iznaći mogućnosti da studentima iziđe u susret.

Projekt/aktivnost 1.2.2. Održavanje prostora

Tijekom 2019. godine popravljeni su prozori na etaži koju koristi srednja škola, te su započete aktivnosti planiranja postavljanja rampe za osobe s teškoćama u kretanju u unutarnjem stubištu zgrade. Rampa bi trebala biti projektno pripremljena tijekom 2020. godine.

Odgovornost: Ured ravnatelja

MJERA 1.3. POBOŠLJATI I UNAPRIJEDITI OPREMU

Projekt/aktivnost 1.3.1. Nabava opreme za djelatnike i korisnike

Tijekom 2019. godine knjižnica je za potrebe zaposlenika knjižnice nabavila 5 novih računala vlastitim sredstvima, te 3 nova računala na lokaciji Podružnica Kampus. Uz to je opremljena i sala za sastanke Razvojno-matične službe sa laptopom, te velikim plazma ekranom na zidu za održavanje sastanaka i radionice. Opremanje sale za sastanke osigurano je iz sredstava za matične službe, Ministarstva kulture.

Projekt/aktivnost 1.3.2. Pretplata na discovery servis

U 2019. objedinjeni pretraživač kojim se pretražuje većina baza podataka dostupnih putem nacionalne licence, ali i knjižnični katalozi, nabavljen je na nacionalnoj razini. Sveučilišna knjižnica sudjelovala je u podešavanju *discovery* servisa na razini Sveučilišta, dok su knjižnicama sastavnica, na pojedinačni zahtjev, dodijeljene administratorske ovlasti za pojedinu sastavnicu.

Zbog kašnjenja postupka nabave na nacionalnoj razini, *discovery* servis bio je nedostupan od svibnja do listopada 2019.

Odgovornost: Odjel izgradnje i obrade fondova; Odjel rada s korisnicima, Služba primjene IT u knjižnici

MJERA 1.4. OSIGURATI POTREBNO KNJIŽNIČNO OSOBLJE

Projekt/aktivnost 1.4.1. Zamjensko i razvojno zapošljavanje

Tijekom 2019. godine realizirano je zapošljavanje domara i manipulanta po natječajima na upražnjena radna mjesta, te zamjenska zapošljavanja za porodiljni dopust kao i zamjena za upražnjeno mjesto u informacijskoj službi, budući je dosadašnja knjižničarska savjetnica prešla na radno mjesto ravnatelja. Za vrijeme trajanja mandata zamjena je viši knjižničar u informacijskoj službi. Istovremeno, predstojnicom Podružnice Kampus imenovana je nova osoba, dipl. knjižničarka iz informacijske službe središnje knjižnice.

Najvećim postignućem u razvoju i planiranju ljudskih resursa knjižnica drži osiguravanjem koeficijenta za napredovanje četiri osobe na razinu visoke stručne spreme. Koeficijent voditeljice razvojno-matične službe ostao je upražnjen prelaskom financiranja plaće na sredstava Ministarstva kulture, sukladno odredbama novog Zakona o knjižnicama. Oslobođeni koeficijent nije se utrošio za novo zapošljavanje već za podizanje kvalitete i kompetencija postojećih zaposlenika koji su imali diplome sedmog stupnja, no zbog nedostajućih koeficijenata nisu mogli realizirati radna mjesta.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj rezultata	Stalno zaposleno osoblje u knjižničarskoj struci SVKRI	cijeli broj	SVKRI	19	19
Pokazatelj rezultata	Stalno zaposleno knjižničarsko osoblje ostalih sastavnica	cijeli broj	SVKRI	18	18

Projekt/aktivnost 1.4.2. Rad studenata

Otvorenost Podružnice Kampus u poslijepodnevnim satima omogućena je za 2019. godinu Odlukom o raspodjeli upisnina za 2018./2019., čime je osigurana redovitost djelatnosti. Studenti, pripadnici sastavnica za koje Podružnica radi, angažirani su za rad u knjižnici tijekom poslijepodneva. Otvorenošću od 50 sati tjedno, Podružnica Kampus se izjednačila brojem sati otvorenosti s drugim fakultetskim knjižnicama u sustavu Sveučilišta.

STRATEŠKI CILJ 2: UNAPRIJEDITI KORIŠTENJE FONDOVA I USLUGA

Korištenje građe je konačna svrha aktivnosti na odabiru, prikupljanju i pohranjivanju knjižničnih fondova, kao i aktivnosti na oblikovanju drugih usluga koje pružaju knjižnice. Ovisno o profilu, svaka knjižnica teži da njene fondove i usluge koristi što veći broj pripadnika korisničke populacije kojoj je knjižnica namijenjena. U slučaju Sveučilišne knjižnice Rijeka to su studenti i osoblje Sveučilišta u Rijeci. No, svaka knjižnica također pozornost posvećuje i „vanjskim“ korisnicima, kako bi bila korisna i onim društvenim skupinama kojima nije primarno namijenjena. Posebno područje na kojem, na temelju hrvatskog zakonodavstva, Sveučilišna knjižnica pruža usluge drugim knjižnicama i Sveučilištu u Rijeci kao osnivaču, je područje planiranja i nadziranja izgradnje i razvoja knjižničnih sustava.

Središnja knjižnica

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj kvalitete	B.2.4.1 Postotak dosegnute korisničke populacije ³	%	SVKRI	27%	14%
Pokazatelj kvalitete	B.2.2.1 Posjeti knjižnici po potencijalnom korisniku	broj	SVKRI	27	24
Pokazatelj kvalitete	B.2.2.3 Postotak vanjskih korisnika ⁴	%	SVKRI	22%	22%
Pokazatelj kvalitete	B.2.4.2 Zadovoljstvo korisnika	Ocjena 1-5	SVKRI	4,3	-

Promjena u metodologiji izračunavanja rezultirala je manjim postotkom dosegnute korisničke populacije.

U posjetima Knjižnici po potencijalnom korisniku bilježi se pad u odnosu na 2018. Ukupni fizički posjeti padaju radi smanjenja posudbe tiskane građe, čemu razlog možemo tražiti u promjenama u

trendovima učenja u kojem obrazovni materijali za e-učenje sve više nadomještaju ispitnu literaturu u fizičkom obliku. Rast posjeta u odnosu na 2018. godinu bilježe jedino posjeti čitaonicama, kao i posjeti u Podružnici Kampus što govori u prilog činjenici da postoji sve veća potreba za ugodnim knjižničnim prostorom u kojem studenti mogu učiti, raditi na projektima i međusobno se družiti i da je samim time povećanje broja sjedećih mjesta i kvalitete knjižničnog prostora jedan od prioriteta u poslovanju.

Postotak vanjskih korisnika ostao je na razini 2018. godine.

Sukladno Napatku za primjenu pokazatelja kvalitete, zadovoljstvo korisnika mjeri se svake tri godine. Mjerenje je provedeno u 2018. godini.

Podružnica Kampus

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj kvalitete	B.2.4.1 Postotak dosegnute korisničke populacije	%	SVKRI	67,5%	68%
Pokazatelj kvalitete	B.2.2.1 Posjeti knjižnici po potencijalnom korisniku	broj	SVKRI	22	22
Pokazatelj kvalitete	B.2.4.2 Zadovoljstvo korisnika	Ocjena 1-5	PK	4,0	-

MJERA 2.1. POTICATI KORIŠTENJE KNJIŽNIČNE GRAĐE

Projekt/aktivnost 2.1.1 Poticanje korištenja materijalne građe

Knjižnica je i tijekom 2019. godine nastavila poticati korisnike da naručuju građu i usluge Knjižnice putem informacijsko-komunikacijskih tehnologija, posebno web stranica Knjižnice. Usprkos prostornim ograničenjima, nastavilo se s planiranjem organizacije povećanja dostupnosti ispitne literature u otvorenom pristupu u korisničkom prostoru.

Bez obzira na navedene mjere, broj posudbi bio je manji nego 2018. godine zbog sve veće dostupnosti mrežnih izvora i obrazovnih materijala za e-učenje.

Zbog promjene metodologije u izračunavanju postotak posudbi ostao je jednak.

Središnja knjižnica

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj kvalitete	B.2.1.2 Posudbe po potencijalnom korisniku ⁵	broj	SVKRI	1,2	1,2

Podružnica Kampus

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj kvalitete	B.2.1.2 Posudbe po potencijalnom korisniku	broj	SVKRI	2,4	2,3

U Podružnici Kampus evidentan je minimalan pad posudbi na godišnjoj razini, unatoč stabilnom broju korisnika. Iz godine u godinu se bilježi pad posudbi.

Poticanje korištenja materijalne građe neće se više valorizirati kao mjera unutar strateškog cilja. Suladno trendovima i elektroničkim mogućnostima, potrebno je osigurati udaljenu posudbu i učlanjivanje u knjižnicu, a to ovisi o razvoju knjižničkog softwera. Zadaća knjižnice je osigurati software koji će nuditi sve elektroničke mogućnosti klasičnog Internet poslovanja knjižnice, od učlanjena online, do dostupnosti digitalnih sadržaja za korisnike.

Projekt/aktivnost 2.1.2 Poticanje korištenja elektroničke građe

Kroz 2019. poticalo se korištenje discovery servisa, no višemjesečni prekid u dostupnosti pretraživača, koji je rezultat kašnjenja u postupku nabave na nacionalnoj razini, onemogućio je kontinuiranu edukaciju korisnika. Također, zbog nedostupnosti, očekivan je veći pad korištenosti servisa, što podaci i pokazuju.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj rezultata	Posjeti discovery servisu	broj	EBSCO	27.662	16.712
Pokazatelj rezultata	Pretrage punog teksta putem DS-a	Broj	EBSCO	7.085	1.149

Odgovornost: Odjel rada s korisnicima; Odjel izgradnje i obrade fondova; Služba primjene IT u knjižnici

MJERA 2.2. POTICATI KORIŠTENJE USLUGA KNJIŽNICE

Projekt/aktivnost 2.2.1. Subvencioniranje članarina studentima Sveučilišta

U cilju privlačenja studenata na Sveučilište u Rijeci, Sveučilišna knjižnica namjenskim sredstvima Sveučilišta subvencionira godišnje članarine studentima 1.-6. godine studija na Sveučilištu u Rijeci.

U 2019. godini bilježi se pad učlanjenja u odnosu na 2018. godinu. Učlanjenje treba osigurati udaljeno, bez fizičkog pristupa u knjižnicu.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj rezultata	Udio članova Knjižnice u upisanima na 1.-6. g. SuRi	%	SVKRI	12,07%	10,00%

Odgovornost: Odjel rada s korisnicima

Projekt/aktivnost 2.2.2. Unaprjeđenje komunikacije s korisnicima

2019. godine nastavljena je komunikacija s korisničkom populacijom putem službenih web stranica i stranica društvenih mreža kao i prethodnih godina (Facebook). Putem mailing liste korisnicima se proslijeđuju informacije o knjižničnim događanjima i edukacijama. Na plazmi u korisničkom prostoru svakodnevno se tijekom cijelog radnog vremena prikazuje prezentacija o Knjižnici i knjižničnim uslugama.

Podružnica Kampus svim novim korisnicima mailom upućuje dobrodošlicu s linkom na prezentaciju o korištenju usluga knjižnice, te pozivom na „lajkanje“ Facebook stranice Podružnice, čime se povećava vidljivost knjižnice, ali i unapređuje komunikacija s korisnicima.

Odgovornost: Odjel rada s korisnicima; Podružnica Kampus

Projekt/aktivnost 2.2.3. Pružanje informacijskih usluga

Knjižnica nudi više tipova informacijskih usluga svojim korisnicima. Diplomirani knjižničari informatori na zahtjev korisnika pružaju podatke o raspoloživosti traženih naslova, savjete za pronalaženje literature i faktografske podatke. Dogovaraju i tematska pretraživanja po narudžbi korisnika, koja obavljaju izvan radnog vremena u kojem izravno rade s korisnicima.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj kvalitete	B.2.2.1 Evidencija zaprimljenih informacijskih zahtjeva	broj	SVKRI	4.309	5.236

Odgovornost: Odjel rada s korisnicima

U 2019. godini bilježi se porast informacijskih zahtjeva u odnosu na 2018. godinu. Ako usporedimo da se manje korisnika učlanilo, manje fizički posudilo građu, a više je informacijskih zahtjeva korisnika, činjenica o osiguravanju potpune online knjižnice postaje naša isključiva zadaća i ne možemo govoriti o trendu smanjivanja svih usluga, već onih koje su vezane za fizički pristup.

Projekt/aktivnost 2.2.4. Pružanje bibliometrijskih usluga

Knjižnica pruža redovitu uslugu bibliometrijskih istraživanja za potrebe napredovanja u zvanju, potrebe prijavljivanja projekata i dr.

Suraduje s upravom Sveučilišta na praćenju pokazatelja o znanstvenoj produktivnosti Sveučilišta radi ostvarivanja strateškog cilja povećanja njegove znanstvene izvrsnosti.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj kvalitete	Broj pruženih bibliometrijskih usluga	%	SVKRI	28	34
Pokazatelj kvalitete	Broj pruženih bibliometrijskih usluga	%	PK		43

2019. godine bilježi se rast izrađenih bibliometrijskih potvrda u odnosu na 2018. godinu.

Odgovornost: Odjel rada s korisnicima, PK

Projekt/aktivnost 2.2.5. Pružanje usluga u izdavaštvu

Redovita usluga knjižnice je:

- izrada CIP zapisa (katalogizacija u publikaciji) za izdavače na području Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije.
- usluga klasificiranja članaka u časopisima koji izlaze na tom području.

Knjižnica redovito (samostalno ili u suradnji) provodi i izdavačke projekte vezane za glagoljsku baštinu, povijest Knjižnice i različita područja knjižnične i informacijske znanosti. U 2019. godini izdana je knjiga Tatjane Blažeković „Sveučilišna knjižnica Rijeka : povijesni pregled 1627.-1997.“

Projekt/aktivnost 2.2.6. Program edukacija za korištenje informacijskih usluga

U 2019. godini održavale su se radionice za korištenje informacijskih usluga pod nazivom „Postani SVKRI znalac“. Program se sastoji od 5 modula: Upoznaj Sveučilišnu knjižnicu, Koristi usluge Knjižnice, Pronađi u Knjižnici, Organiziraj prikupljenu literaturu i Vrednuj radove. Provodi se za prijavljene grupe studenata 1.-6. godine pojedinih sastavnica Sveučilišta ili za ustanove/organizacije izvan Sveučilišta koje imaju potrebu da informacijski obrazuju svoje pripadnike. Izvodi se i za individualne korisnike pod nazivom „Iznajmi knjižničara“. Polaznici mogu odabrati jedan ili više modula.

2019. godine nastavljeno je i održavanje programa cjeloživotnoga učenja “Informacijski alati za istraživače” namijenjen istraživačkoj populaciji (istraživačima na Sveučilištu ili izvan njega). Program se sastoji od pet predmeta koji kronološki prate proces izrade, objavljivanja i vrednovanja

znanstvenog rada. Svaki predmet izvodi se kao jednodnevna edukacija koja se sastoji od predavanja, radionice i vježbi.

Program je akreditiran na Sveučilištu u Rijeci kao program cjeloživotnog učenja a program se od 2020. godine izvodi redovno u dva ciklusa godišnje.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj kvalitete	B.2.2.6 Pohađanje knjižničnih edukacija	br. pohađanja / kor. populacija	SVKRI	3%	27

Prema novoj metodologiji računa se prisustvo korisnika edukacijama na 1.000 potencijalnih korisnika te su pribrojani knjižničari na suorganiziranim edukacijama i programima

Odgovornost: Razvojno-matična služba, Odjel rada s korisnicima

Projekt/aktivnost 2.2.7. Knjižnične usluge za studente s invaliditetom

2019. nastavljena je suradnja s Uredom za studente s invaliditetom kako bi se osigurala pristupačnost usluga Knjižnice studentima/osobama s invaliditetom. Studentima s invaliditetom pruža se usluga prilagodbe nastavne literature i pune subvencije članarine, a u izradi je i nova web stranica Knjižnice koja je prilagođena ovoj populaciji.

Odgovornost: Odjel rada s korisnicima

MJERA 2.3 ORGANIZIRATI KULTURNO-OBRAZOVNE DOGAĐAJE

Projekt/aktivnost 2.3.1. Organizacija kulturno-obrazovnih događaja u knjižnici

Sveučilišna knjižnica redovito kao organizator ili suorganizator događanja nudi razne programe popularizacije znanosti i kulture. 2019. godine je sveukupno bilo 1196 posjetitelja u 11 događanja kroz 6 programa koje je SVKRI (su)organizirala, od čega 6 popularizacije znanosti i kulture. Za još dodatno 7 događanja (7 programa) Knjižnica je ustupila svoj prostor na korištenje.

Ukupno se realiziralo 18 događanja u programima popularizacije znanosti i kulture.

Odgovornost: Služba odnosa s javnošću; Odjel rada s korisnicima

PROGRAMI POPULARIZACIJE ZNANOSTI I KULTURE		
BR. DOG.	DOGAĐANJA U ORGANIZACIJI/SUORGANIZACIJI KNJIŽNICE	BR. POSJETIT.
1	razgled stalne kulturno-povijesne izložbe Glagoljica - stručno vođenje (30 vođenja)	681
1	Noć muzeja	200
1	Dan hrvatske glagoljice i glagoljaštva	30
5	ciklus predavanja <i>Colloquia Fluminensia – razgovori s baštinom</i>	195
1	Festival znanosti	50
1	Dan hrvatskih knjižnica - predstavljanje knjige Povijest Sveučilišne knjižnice 1627. - 1997. Tatjane Blažeković	40
11		1196
DOGAĐANJA ZA KOJA JE USTUPLJEN PROSTOR		
	1 promocija knjige Mile Bogovića "Glagoljica bitna odrednica hrvatskog identiteta" (org. DAR i Alfa)	
	1 stručni skup KDR	
	1 vijeće udruge knjižnica "Konzorcij Crolist"	
	1 konferencija za novinare DHK ogranak Rijeka	
	1 skupština KDR	
	1 vodstvo po izložbi Glagoljica za studente Pravnog fakulteta - Željko Bartulović	
	1 Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	
7		
18	dogaćanja u programima popularizacije znanosti i kulture	

Knjižnica se uključila i u nekoliko nacionalnih manifestacija: *Noć muzeja* u siječnju, *Festival znanosti* u travnju (predavanje 8. 4. „Uloga svjetlosti i boja u našim životima: od percepcije do emocija i natrag“, prof. dr. sc. Dražen Domijan i prof. dr. sc. Mladenka Tkalčić) te obilježavanje *Dana hrvatske glagoljice i glagoljaštva* 22. veljače (predavanje Željka Bistrovića: "Glagoljska listina Stjepana IV. Frankopana Frani Batistiću").

Održano je i 30 stručnih vođenja po stalnoj kulturno-povijesnoj izložbi *Glagoljica*.

Projekt/aktivnost 2.3.2. *Colloquia Fluminensia*

U 2019. godini u sklopu projekta *Colloquia Fluminensia – razgovori s baštinom u Sveučilišnoj knjižnici* održano je ukupno pet predavanja za cjelokupnu zainteresiranu javnost: u veljači „Kristina Adamich-Scott, riječka posjednica i dobrotvorka“ - prof. dr. sc. Irvin Lukežić, u ožujku dr. sc. Marina Vicelja-Matijašić: „Scile i haribde riječkog srednjovjekovlja – pobožnost, „svete slike“ i paradigma spasenja; u travnju mr. sc. Ervin Dubrović: „Riječka privilegirana kompanija“ , u svibnju dr. sc. Danijela Bačić-Karković: „Fabrijevo vježbanje života i smrti“ i u listopadu dr. sc. Dolores Miškulin: „Život i djelo Enrica Morovicha“. Predavanja su održana u dvorani stalne kulturno-povijesne izložbe Glagoljica, a projekt je

financijski podržao Odjel za kulturu grada Rijeke. Ovaj program ima svoju stalnu publiku i očekivana je aktivnost u percepciji javnosti. Voditeljica projekta je mr. sc. Orietta Lubiana.

Odgovornost: Služba odnosa s javnošću

Projekt/aktivnost 2.3.3. Predstavljanje knjige „Sveučilišna knjižnica Rijeka – povijesni pregled (1627.-1997.)“ - povodom Dana hrvatskih knjižnica 11. 11.

Najznačajniji kulturni događaj u organizaciji Sveučilišne knjižnice u 2019. godini bilo je predstavljanje knjige *Sveučilišna knjižnica Rijeka – povijesni pregled (1627.-1997.)* autorice pok. dr. sc. Tatjane Blažeković, održano 11. studenoga 2019. u dvorani izložbe Glagoljica povodom Dana hrvatskih knjižnica.

Sveučilišna knjižnica Rijeka – povijesni pregled (1627.-1997.) prva je knjiga o povijesti knjižnice, najstarije članice Sveučilišta u Rijeci i ujedno najstarije riječke kulturno-prosvjetne i znanstvene ustanove, koja je napunila 392 godine. Knjiga obuhvaća povijesni raspon od nastanka knjižnice 1627. do 1997. godine. Autorica ovoga izdanja je pokojna dr. sc. Tatjana Blažeković, nekadašnja bibliotekarica tadašnje Naučne biblioteke u mandatu od 1. rujna 1947. do 31. kolovoza 1966.

Knjigu su predstavili prof. dr. sc. Srećko Jelušić, prof. dr. sc. Irvin Lukežić, urednica Senka Tomljanović i Ines Wolf, predstavnica izdavačke kuće Welt. Izdavač je Sveučilišna knjižnica Rijeka (Sveučilište u Rijeci).

MJERA 2.4. PLANIRATI I NADZIRATI RAZVOJ KNJIŽNIČNIH SUSTAVA

Projekt/aktivnost 2.4.1. Razvoj knjižničkog sustava Sveučilišta u Rijeci

Sveučilišna knjižnica Rijeka je u 2019. godini održala dosegnutu razinu funkcionalne integriranosti knjižničkog sustava Sveučilišta u Rijeci (SveRiKS) koordiniranjem već integriranih aktivnosti knjižnica sveučilišnih sastavnica i poslova koji djelatnici Knjižnice obavljaju za SveRiKS u okviru svojih radnih mjesta.

Sustav uključuje, uz Sveučilišnu knjižnicu Rijeka i podružnicu Kampus koja svoju djelatnost obavlja za 5 sveučilišnih sastavnica, 8 visokoškolskih knjižnica fakulteta sastavnica Sveučilišta i 1 visokoškolsku knjižnicu Veleučilišta kao pridruženu članicu. Knjižnica osim Skupnog kataloga Sveučilišta održava, nadzire i razvija Repozitorij Sveučilišta koji se generira pobiranjem podataka repozitorija pojedinih sastavnica. Pri tom, podružnica Kampus brine za šest repozitorija (Repozitorij sveučilišnih studija, centara i službi Sveučilišta u Rijeci i repozitoriji UFRI, SOBRI, SOIRI, SOMRI, SOFRI).

Krajem 2019. godine započele su i opsežne aktivnosti Knjižnice na projektu Strukturiranje znanstvene produktivnosti u bazi WOS Sveučilišta u Rijeci.

Nastavljene su aktivnosti kooperativne katalogizacije i redakcije Skupnog kataloga Sveučilišta u Rijeci te poslovi održavanja zajedničkog poslužitelja. Omogućeno je pretraživanje građe skupnog kataloga

Sveučilišta u Rijeci preko tražilica Vero i Ebsco Discovery Servis-a. U cilju razvoja sustava Knjižnica je organizirala radionicu s temom Prikupljanje podataka i nove funkcionalnosti u sustavu Crolist, a knjižničari sustava sudjelovali su i na tri programa cjeloživotnog učenja koje je (su)organizirala Sveučilišna knjižnica Rijeka s Gradskom knjižnicom Rijeka i Sveučilištem u Rijeci. Redovito se pružala stručna pomoć, posebno za rad u skupnom katalogu, reviziju i otpis, funkcionalnosti u Dabar repozitorijima, bibliometrijske usluge, Crolist-Aladin module i sl. Dodatno, stručna pomoć pružena je novim voditeljima u dvije knjižnice sustava. Krajem 2019. godine ponovno su uspostavljeni formalni sastanci Savjeta voditelja knjižnica Sveučilišta u Rijeci s namjerom daljnjeg unaprjeđivanja sustava.

Redovito se provodilo informiranje knjižnica o aktivnostima pokrenutim na nacionalnoj razini (Sustav online statistike NSK, EDS, baze podataka, Portal matične djelatnosti NSK, portal Predmetni sustav NSK itd.), a posebna pažnja usmjerena je na koordinaciju aktivnosti prikupljanja statističkih podataka u sklopu nacionalnog projekta uspostave pokazatelja kvalitete za sve vrste knjižnica. U okviru projekta E-izvori održana je radionica za knjižnice sustava koju su vodili nositelji projekta iz Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu.

U 2019. godini Sveučilište u Rijeci provelo je anketu o zadovoljstvu ne-nastavnog osoblja, a anketi su pristupile 24 osobe koje se bave knjižničarskim poslovima. Rezultati ispitivanja pokazali su da je na skali od -5 do +5 indeks općeg zadovoljstva ne-nastavnog osoblja Sveučilišta 1,4, a knjižničarskog osoblja 1,7.

Projekt/aktivnost 2.4.2. Razvojno-matična djelatnost

Sveučilišna knjižnica Rijeka je matična knjižnica za sve knjižnice sastavnica Sveučilišta u Rijeci te ostale visokoškolske i specijalne knjižnice Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije. Također, Knjižnica obavlja i matičnu djelatnost za knjižnice i druge pravne i fizičke osobe čije su knjižne zbirke ili njihovi dijelovi registrirani kao kulturno dobro, u skladu s propisima o zaštiti i očuvanju kulturnih dobara.

Odlukom Ministarstva kulture o početku financiranja matične djelatnosti za četiri sveučilišne matične knjižnice u Osijeku, Rijeci, Splitu i Zagrebu sukladno članku 10. Pravilnika o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj, Razvojno-matična služba Sveučilišne knjižnice Rijeka je od listopada 2019. godine započela poslovanje prema ugovoru sklopljenim s Ministarstvom kulture te novim financijskim mogućnostima.

U sustavu matične djelatnosti knjižnica RH, Sveučilišna knjižnica Rijeka surađuje sa središnjom matičnom knjižnicom i drugim sveučilišnim matičnim knjižnicama u Stručnom vijeću sveučilišnih matičnih knjižnica (SVSMK).

Sudjelovalo se u izradi prijedloga Standarda za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice te Standarda za specijalne knjižnice kao i niza propisa temeljem novog Zakona o knjižnicama. Knjižnica je potpisala sporazum s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom u Zagrebu o izgradnji nacionalnog skupnog kataloga.

STRATEŠKI CILJ 3: JAČATI UČINAK ULOŽENIH SREDSTAVA

S obzirom da je djelatnost knjižnice od javnog interesa i da se obavlja kao javna služba, pozornost je potrebno posvetiti racionalnom korištenju sredstava knjižnice (fondovi, prostor, oprema, osoblje i financije) u odnosu na zacrtane ciljeve i aktivnosti.

MJERA 3.1. JAČATI UČINAK OSOBLJA

Projekt/aktivnost 3.1.1. Kooperativna katalogizacija

Pored dobre interne organizacije rada na obradi građe, najveći utjecaj na produktivnost osoblja u obradi građe ima sudjelovanje u kooperativnoj katalogizaciji u skupnom katalogu koji izgrađuje 13 hrvatskih knjižnica koje koriste zajednički softver. Na taj način prvi knjižničar koji dobije novi naslov izradi zapis (20 minuta), a sve ostale knjižnice ga samo preuzimaju u vlastiti katalog (5 minuta), što povećava produktivnost za 4 puta.

Nema većeg odstupanja u produktivnosti zaposlenih u obradi medija. U 2019. obrađeno je oko 11 % manje jedinica građe u odnosu na prethodnu godinu, no istovremeno su djelatnici odjela ulagali vrijeme u izradu zapisa za analitičke djelove publikacija (članke, radove u zbornicima) izdanih na Sveučilištu ili u kojima zaposlenici Sveučilišta sudjeluju, a koje nisu dostupne na mreži čime je njihov sadržaj slabo vidljiv. Opisom ovih radova oni postaju vidljivi kroz knjižnični katalog i discovery servis čime se doprinosi i povećanju vidljivosti autora i njegova rada.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj rezultata	B.3.3.4. Produktivnost zaposlenih u obradi medija	br.dokumenata/ FTE	SVKRI	3.379	3.481

MJERA 3.2. JAČATI UČINAK SREDSTAVA ULOŽENIH U KNJIŽNICU

Knjižnica kontinuirano mjeri odnos između tekućih troškova knjižnice i broja aktivnih korisnika u pojedinoj godini, kako bi pratila učinak sredstava uložениh u knjižnicu. Dosadašnja godišnja mjerenja koja se provode od 2013. godine pokazala su da se povećanje troška u prethodnoj godini reflektira na porast broja korisnika u narednoj a visina troška po korisniku dovodi se u korelaciju s obimom i kvalitetom različitih usluga Knjižnice.

Ukupan prihod knjižnice za 2019. godinu iznosio je 4.591.197,00¹ kn, broj aktivnih korisnika iznosio je 3 270 korisnika, što u omjeru troška i korisnika iznosi 1404 kn po aktivnom korisniku.

¹ Ukupni prihod obuhvaća prihod osiguran od financijera za redovnu djelatnost knjižnice (uključujući namjenska sredstva za nabavu građe), dotacije iz različitih izvora te vlastita sredstva knjižnice.

STRATEŠKI CILJ 4: JAČATI RAZVOJNE POTENCIJALE KNJIŽNICE

Važan razvojni čimbenik Knjižnice je kompetencijska struktura knjižničkog osoblja, koje se stalno treba prilagođavati novim znanjima i vještinama potrebnima za razvoj knjižnice. U uvjetima ograničenih resursa za redoviti rad i razvoj djelatnosti knjižnice s jedne strane, a s druge strane pojavom globalnih informacijskih servisa koji na tržišnom načelu obavljaju istu djelatnost, potrebno primijeniti tehnike gospodarskih djelatnosti u pridobivanju ciljanih skupina za ostvarivanje javnih ciljeva knjižnice, te na području upravljanja sustavom osiguranja kvalitete.

MJERA 4.1. JAČATI STRUČNE POTENCIJALE KNJIŽNIČNOG OSOBLJA

Sveučilišna knjižnica svake godine organizira ili suorganizira 4-6 programa stručne, znanstvene i obrazovne djelatnosti za sve knjižničare u sustavu Sveučilišta u Rijeci. Programi prate potrebe knjižničara i prakse te aktualne promjene u knjižničarskom okruženju. Uz te programe, u 2019. godini, zaposlenici Knjižnice upućivat će se na programe stručnog usavršavanja u skladu s potrebama djelatnosti.

	Definicija	Jedinica	Izvor podataka	2018.	2019.
Pokazatelj kvalitete	B.4.2.2. Sati pohađanja formalne obuke po zaposlenom	sati	SVKRI	16	22

Sveučilišna knjižnica Rijeka pruža redovite obrazovne usluge za: korisnike usluga SVKRI (zaposlenike i studente sastavnica), istraživače, knjižničare SVKRI, knjižničare u sustavu matičnosti (posebno onih u sustavu SveRIKS), studente na stručnoj praksi, osobe na radu za opće dobro.

Svake godine redovito se priređuje godišnji Program stručne, obrazovne i znanstvene djelatnosti u kojem se planira uključivanje knjižničkog osoblja Sveučilišne knjižnice Rijeka i knjižničara na području matičnosti u programe cjeloživotnog učenja koje (su)organizira Knjižnica, kao i one u organizaciji CSSU-a, Srca, HKD-a, KDR-a itd.

U 2019. godini su za sve knjižničare u sustavu (su)organizirana tri edukacijska programa na kojima je prisustvovalo 63 knjižničara i jedan stručni skup sa 130 posjetitelja.

broj	PROGRAMI POUČAVANJA U KNJIŽNIČNOJ I INFORMACIJSKOJ STRUCI - (su)organizacija SVKRI	posjetitelja
1	Prikupljanje podataka i nove funkcionalnosti u sustavu Crolist (SVKRI radionica)	8
1	Knjižnice i otvoreni pristup znanstvenim informacijama (CSSU radionica)	46
1	Projekt E-izvori (NSK radionica)	9
1	16. dani specijalnih i visokoškolskih knjižnica (stručni skup)	130

Osim navedenog, knjižničari sveučilišnog knjižničnog sustava sudjelovali su i u programima u organizaciji Sveučilišta organiziranih za znanstveno-nastavno i suradničko osoblje:

- Akademska rangiranja: izazovi i perspektive
- Elsevier workshop: scientific publishing, open science and performance
- Otvorena znanost, zašto je važna i kako nam OpenAIRE može pomoći?

Sveučilišna knjižnica sustavno i planski ulaže u povećanje kompetencija svojeg osoblja cjeloživotnim učenjem ovisno o ponudi, trenutnoj potrebi poslovanja i/ili područja interesa knjižničara te prema financijskim mogućnostima Knjižnice.

Tijekom 2019. godine sveukupno je 16 zaposlenika Sveučilišne knjižnice prisustvovalo na ukupno 41 edukacijskom programu u ukupnom neto trajanju od 643 sata. Programi su najčešće obuhvaćali sadržaje iz područja znanstvenih propisa, znanstvenog vrednovanja i pristupa znanstvenim informacijama, EDS-a, E-izvora, e-infrastrukture, sustava osiguravanja kvalitete itd. Također, osoblje je redovito sudjelovalo na drugim događanjima sveučilišne i knjižničarske zajednice.

I tijekom 2019. godine Sveučilišna knjižnica je aktivno doprinosila unaprjeđenju knjižničarske i sveučilišne zajednice angažmanom 11 svojih djelatnika putem 24 radna i stručna tijela: 6 tijela Sveučilišta u Rijeci (Povjerenstvo za izdavačku djelatnost, Stručno vijeće za internacionalizaciju i projekte, Savjet za znanost (prva polovica 2019. godine, do izmjene saziva), Stručno tijelo koordinacije kampusa, Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu kvalitete), 3 tijela udruženih knjižnica (Stručno vijeće sveučilišnih matičnih knjižnica RH, Središnje stručno vijeće matičnih knjižnica RH, Udruga knjižnica Konzorcij Crolist), 7 tijela pri Srcu (RDA; Dabar radne skupine za: autorska prava; opis znanstvenih i srodnih radova, kontrolirane rječnike i identifikatore; edukaciju i podršku; istraživačke podatke; obrazovne sadržaje; interoperabilnost), 5 tijela HKD-a (Stručni odbor; Komisije za: upravljanje; statistiku i pokazatelje uspješnosti u knjižnicama; katalogizaciju; zaštitu knjižnične građe), 3 tijela KDR-a (Upravni odbor; Nadzorni odbor; uredništvo časopisa).

Osoblje Knjižnice redovito provodi istraživanja u knjižničnoj i informacijskoj znanosti, izlaže na organiziranim skupovima i radionicama te objavljuje stručne i znanstvene publikacije.

U 2019. godini 3 su zaposlenika održala izlaganja na organiziranim skupovima u knjižničarskoj zajednici, a 6 zaposlenika imalo je objavljen 1 znanstveni i 3 stručna rada.

Nakon održanih izlaganja i objavljenih stručnih i znanstvenih radova, djelatnici Sveučilišne knjižnice Rijeka informiraju javnost o svom radu putem portala Sveučilišta u Rijeci <http://portal.uniri.hr/>.

MJERA 4.2. UNAPRIJEDITI KVALITETU UPRAVLJANJA KNJIŽNICOM

Knjižnica redovito provodi kontrolu kvalitete unutar uspostavljenog sustava osiguranja kvalitete i razvija sustav u trogodišnjim planskim ciklusima. Temeljem preporuka Povjerenstva Sveučilišta u Rijeci, nakon provedene unutarnje prosudbe sustava kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka krajem 2018. godine, Odbor za kvalitetu Sveučilišne knjižnice Rijeka je u 2019. donio novi trogodišnji plan aktivnosti na unaprjeđenju sustava osiguravanja kvalitete (SOK-a).

Pripremljen je i usvojen novi Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanju kvalitete Sveučilišne knjižnice Rijeka, usklađen s Pravilnikom Sveučilišta. Sukladno novom Pravilniku, sastavljen je novi Odbor Sveučilišne knjižnice Rijeka - imenovano je pet predstavnika zaposlenika Knjižnice raznih odjela i službi, te po jedan predstavnik vanjskih korisnika/dionika, zaposlenika znanstveno-nastavnog osoblja, Savjeta voditelja knjižnica i studenata Sveučilišta u Rijeci.

Temeljem Naputka za primjenu pokazatelja kvalitete knjižnične djelatnosti u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka izračunati su pokazatelji uspješnosti za 2018. godinu, a tijekom 2019. godine pratili su se i bilježili statistički podaci za tekuću godinu.

Usklađivanjem postojeće metodologije s metodologijom praćenja i izračunavanja pokazatelja kvalitete koja je uvedena od strane Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu kao zakonska obveza na nacionalnoj razini, izvršene su pojedine izmjene te će se početkom 2020. provest izračun pokazatelja uspješnosti prema novoj metodologiji.

Pokazatelji kvalitete i Financijsko izvješće za 2019. godinu privitak su ovom izvješću.

KLASA: 119-01/20-01

URBROJ: 2170-04-01-20-7

Rijeka, 19. veljače 2020.

Privitak 1. Pokazatelji kvalitete

God. 2019. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA

R.b.	ISO 11620	I. IZVORI, PRISTUP, INFRASTRUKTURA	SVKRI	središnja k.	podružnica
1.	B.1.2.4	Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi	89%	89%	
	Pokazatelj	P1/P2 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P1	Ukupan broj riješenih zahtjeva za međuknjižničnu posudbu u izvještajnom razdoblju	218	218	
	P2	Ukupan broj zahtjeva za međuknjižničnu posudbu u izvještajnom razdoblju	244	244	
2.	B.1.3.1	Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	38	24	157
	Pokazatelj	P3/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P3	Prostor knjižnice dostupan za korisničke usluge izražen u m ²	675,5	429	246,5
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	17.972	17.972	1.568
3.	B.1.3.4	Broj korisničkih sjedala na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	8	6	28
	Pokazatelj	P17/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P17	Broj sjedećih mjesta za korisnike na kraju izvještajnog razdoblja	144	100	44
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	17.972	17.972	1.568
4.	B.1.4.1	Broj osoblja u ekviv. PRV na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	2	1	2
	Pokazatelj	P5/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P5	Ukupan broj knjižničnog osoblja u ekvivalentu punog radnog vremena (PRV) na kraju izvještajnog razdoblja	28,38	26,00	2,38
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	17.972	17.972	1.568

R.b.	ISO 11620	II. KORIŠTENJE	SVKRI	središnja k.	podružnica
5.	B.2.1.2	Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	1,5	1,2	3,0
	Pokazatelj	P6/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)			
	P6	Ukupan broj posudbi u izvještajnom razdoblju	26.134	21.485	4.649
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	17.972	17.972	1.568
6.	B.2.1.4	Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	2,9	2,7	2,0
	Pokazatelj	P7/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)			
	P7	Ukupan broj preuzetih jedinica sadržaja iz određenog elektroničkog izvora u izvještajnom razdoblju	51.681	48.519	3.162
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	17.972	17.972	1.568
7.	B.2.2.1	Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	25	24	19
	Pokazatelj	P8/P4 (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je rezultat manji od 10)			
	P8	Ukupan broj fizičkih i virtualnih posjeta knjižnici u izvještajnom razdoblju	455.865	426.403	29.462
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	17.972	17.972	1.568
8.	B.2.2.4	Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	67	67	
	Pokazatelj	P9/P4 × 1.000 (zokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P9	Broj posjetitelja knjižničnih događanja u izvještajnom razdoblju	1.196	1.196	
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	17.972	17.972	
9.	B.2.2.5	Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti	35	20	173
	Pokazatelj	P10/P4 × 1.000 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P10	Broj polaznika edukacijskih radionica za korisnike u izvještajnom razdoblju	626	355	271
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	17.972	17.972	1.568
10.	B.2.4.1	Postotak dosegnute ciljane populacije	18%	14%	50%
	Pokazatelj	P11/P4 × 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)			
	P11	Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju	3.270	2.487	783
	P4	Ukupan broj osoba u populaciji koji treba uslužiti u izvještajnom razdoblju	17.972	17.972	1.568
11.	B.2.4.2	Zadovoljstvo korisnika uslugama knjižnice (*svake 3. godine)	-	-	-
	Pokazatelj	P18/P19 (zaokružiti na jednu decimalu)			
	P18	Ukupna vrijednost usluga	0	0	0
	P19	Broj osoba koje su odgovorile na pitanja	0	0	0

R.b.	ISO 11620	III. UČINKOVITOST	SVKRI
12.	B.3.4.1	Trošak po aktivnom posuđivaču	1.404 kn
	Pokazatelj	P12/P11 (zaokružiti na način uobičajen za korištenu valutu)	
	P12	Ukupni rashodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama	4.591.197
	P11	Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju	3.270

R.b.	ISO 11620	IV. MOGUĆNOSTI I RAZVOJ	SVKRI
13.	B.4.2.2	Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja	22
	Pokazatelj	P13/P14 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)	
	P13	Broj sati stručnog usavršavanja knjižničnog osoblja tijekom izvještajnog razdoblja	643
	P14	Ukupan broj knjižničnog osoblja na kraju izvještajnog razdoblja	29
14.	B.4.3.1	Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice	15,3%
	Pokazatelj	P15/P16 × 100 (zaokružiti na jednu decimalu)	
	P15	Vlastiti prihodi i ostali izvori u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama	704.748,00
	P16	Ukupni prihodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama	4.591.197,00

Privitak 2. Financijsko izvješće 2019.

OPIS	2018.	UDIO	2019	UDIO	IND. 19/18
PRIHODI POSLOVANJA	4.526.772	100%	4.582.224	100%	101%
Prihodi od osnivača	3.564.003	79%	3.877.476	85%	109%
- Prihodi iz proračuna za rashode poslovanja	3.351.419		3.284.741		
- Prihodi od Sveučilišta za posebne programe	212.584		592.735		
- Prihodi od Sveučilišta za kapitalna ulaganja i inv. održavanje					
Prihodi od usl. gospodarstvu i lok. zajednici	400.062	9%	75.539	2%	19%
- Ostali subjekti proračuna - projekti	84.881		48.000		
- Gospodarstvo i ostali subjekti – donacije knjiga	315.181		27.539		
Prihodi od obavljanja osnovne djelatnosti	219.815	5%	178.973	4%	81%
- Prihodi od pruženih usluga od osnovne djel.	155.329		123.447		
- Prihodi od zakasnina	64.486		55.526		
Prihodi od obavljanja vlastite djelatnosti na tržištu	342.892	8%	450.236	10%	131%
- Prihodi od pruženih usluga	13.897		8.478		
- Prihodi po osnovi ugovora o najmu prostora	237.087		362.260		
- Refundacije najmoprimaca za rež. troškove	28.576		20.940		
- Refundacija sastavnica za troškove UNIBIS-a	59.372		58.524		
- Kamate na oročena sred. i dep. po viđenju	39		34		
- Ostali nespomenuti prihodi	3921		0		
RASHODI POSLOVANJA	4.191.995	100%	4.172.603	100%	100%
Rashodi za zaposlene	3.057.235	73%	3.173.488	76%	104%
- Plaće za redovan rad	2.452.164		2.570.872		
- Ostali rashodi za zaposlene	183.456		171.661		
- Doprinosi na plaće	421.615		430.955		
Materijalni rashodi	1.124.695		990.119		
Naknade troškova zaposlenima	106.488	3%	131.154	3%	123%
- Službena putovanja	16.726		14.559		
- Naknade za prijevoz, rad na terenu i odv. živ.	76.707		95.122		
- Stručno usavršavanje zaposlenika	13.055		20.973		
- Ostale naknade			500		
Rashodi za materijal i energiju	267.692	6%	232.586	6%	87%

- Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	52.151		47.579		
- Energija	200.972		173.972		
- Materijal i dijelovi za tek. i inv.održavanje	9.296		3.729		
- Sitni inventar i auto gume	5273		7.306		
Rashodi za usluge	706.275	17%	583.715	14%	83%
- Usluge telefona, pošte i prijevoza	29.774		28.753		
- Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	143.610		42.538		
- Usluge promidžbe i informiranja	23.504		25.371		
- Komunalne usluge	38.251		58.997		
- Zakupnine i najamnine (godišnje licence)	41.430		0		
- Zdravstvene i veterinarske usluge	5.835		7.200		
- Intelektualne i osobne usluge	120.215		100.317		
- Računske usluge	160.353		157.347		
- Ostale usluge	143.303		163.192		
Naknade troškova osobama izvan radn. odnosa	1.712	0%	0	0%	0%
Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	42.528	1%	42.664	1%	100%
- Premije osiguranja	22.370		23.983		
- Reprezentacija	5.153		2.534		
- Članarine	2.376		1.800		
- Pristojbe i naknade	12.334		13.407		
- Troškovi sudskih postupaka					
- Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	295		940		
Financijski rashodi	10.065	0%	8.996	0%	89%
- Bankarske usluge i usluge platnog prometa	10.065		8.996		
- Zatezne kamate					
VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA	334.777		409.621		122%
RASHODI ZA NABAVU NEFIN. IMOVINE	566.140	86%	305.532	96%	54%
Rash. za nab. proizvedene dugotr. imovine	566.140		90.104		
Postrojenja i oprema	84.160	15%	79.946	26%	95%
- Uredska oprema i namještaj	84.160		10.158		
- Komunikacijska oprema					

Knjige	400.635	71%	212.329	69%	53%
Nematerijalna proizvedena imovina		0%		0%	
Dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	81345		0		
Pohranjene knjige, umjetnička djela i slične vrijednosti		0%			
MANJAK PRIHODA OD NEFINAN. IMOVNE	566.140		305.532		
VIŠAK PRIHODA I PRIMITAKA RASPOLOŽIV U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU	8.973		113.062		
- Višak prihoda i primitaka	-231.363		104.089		
- Preneseno iz preth. god.	240.336		8.973		4%