

POKAZATELJI KVALITETE KNJIŽNIČNE DJELATNOSTI U SVKRI - PODRUŽNICI KAMPUS ZA 2018. GODINU

I. TABLICA POKAZATELJA KVALITETE - višegodišnji prikaz 2018. - 2022.
 II. TABLICA POKAZATELJA KVALITETE - godišnji prikaz za 2018. godinu
 III. TABLICE IZRAČUNA POKAZATELJA KVALITETE - rezultati mjerenja za 2018. godinu

I. TABLICA POKAZATELJA KVALITETE - VIŠEGODIŠNJI PRIKAZ

PERIOD: 2018. - 2022.

Red. br.	ISO 11620	NAZIV POKAZATELJA	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
1.	B.1.1.1.1	Raspoloživost traženih naslova	100%				
2.	B.1.1.1.2	Postotak traženih naslova u zbirci	100%				
3.	B.1.3.3	Korisnički prostor po potencijalnom korisniku	0,15				
4.	B.1.3.4	Sjedala na tisuću potencijalnih korisnika	27				
5.	B.1.4.1	Osoblje na tisuću potencijalnih korisnika	0,85				
6.	B.2.1.2	Posudbe po potencijalnom korisniku	2,4				
7.	B.2.2.1	Posjeti knjižnici po potencijalnom korisniku	19				
8.	B.2.4.2	Zadovoljstvo korisnika	4,0				

II. TABLICA POKAZATELJA KVALITETE - GODIŠNJI PRIKAZ ZA 2017. GODINU

Red. br.	ISO 11620	NAZIV POKAZATELJA	VRIJEDNOST	NAPOMENE
1.	B.1.1.1.1	Raspoloživost traženih naslova	100%	
2.	B.1.1.1.2	Postotak traženih naslova u zbirci	100%	
3.	B.1.3.3	Korisnički prostor po potencijalnom korisniku	0,15	
4.	B.1.3.4	Sjedala na tisuću potencijalnih korisnika	27	
5.	B.1.4.1	Osoblje na tisuću potencijalnih korisnika	0,85	
6.	B.2.1.2	Posudbe po potencijalnom korisniku	2,4	
7.	B.2.2.1	Posjeti knjižnici po potencijalnom korisniku	19	
8.	B.2.4.2	Zadovoljstvo korisnika	4,0	

III. TABLICE IZRAČUNA POKAZATELJA KVALITETE ZA 2017. GODINU - rezultati mjerenja

A) Pokazatelji kojima se mjeri primjerenost i raspoloživost zbirke knjižnice:

1. TP	B.1.1.1 RASPOLOŽIVOST TRAŽENIH NASLOVA			
ID	Ozn.	STATISTIČKI PODATAK	Radni list evidentirane aktivnosti	VRIJEDNOST
1	A	Broj raspoloživih traženih naslova koje posjeduje knjižnica	B.1.1.1-RLa Zaduženi naslovi	114
2	B	Broj traženih naslova koje posjeduje knjižnica	B.1.1.1-RLa Zaduženi naslovi + B.1.1.1-RLb Neudovoljeni zahtjevi za naslovima iz fonda	114
Pokazatelj učinka	A/B x 100	Cijeli broj između 0 i 100 (zaokruženo na najbliži cijeli broj)		100%

KOMENTAR	Pokazatelj nije relevantan jer se ne bilježi broj negativnih zahtjeva prema elektroničkom katalogu, odnosno počiva samo na fizičkom dolasku i upitu korisnika koji se može evidentirati. Pokazatelj koji dostiže 100% nije apsolutno relevantan pokazatelj, osobito iz razloga što su korisnici najlošije ocijenili ponudu ispitne literature i knjižnične građe iz područja interesa u Analizi zadovoljstva korisnika knjižnicom u 2018. godini.
----------	---

2. TP	B.1.1.2 POSTOTAK TRAŽENIH NASLOVA U ZBIRCI			
ID	Ozn.	STATISTIČKI PODATAK	Radni list evidentirane aktivnosti	VRIJEDNOST
2	A	Broj traženih naslova koje posjeduje knjižnica	B.1.1.1-RLa Zaduženi naslovi + B.1.1.1-RLb Neudovoljeni zahtjevi za naslovima iz fonda	114
3	B	Ukupan broj traženih naslova	B.1.1.1-RLa Zaduženi naslovi + B.1.1.1-RLb Neudovoljeni zahtjevi za naslovima iz fonda + B.1.1.2-RL Zatraženi naslovi kojih nema u fondu	114
Pokazatelj učinka	A/B x 100	Cijeli broj između 0 i 100 (zaokruženo na najbliži cijeli broj)		100%

KOMENTAR	Pokazatelj nije relevantan jer se ne bilježi broj negativnih zahtjeva prema elektroničkom katalogu, odnosno počiva samo na fizičkom dolasku i upitu korisnika koji se može evidentirati. Pokazatelj koji dostiže 100% nije relevantan iz razloga navedenih u prethodnom komentaru.
----------	--

C) Pokazatelji kojima se mjeri primjerenost i raspoloživost prostora i opreme:

3. TP	B.1.3.3 KORISNIČKI PROSTOR PO POTENCIJALNOM KORISNIKU			
ID	Ozn.	STATISTIČKI PODATAK	Radni list evidentirane aktivnosti	VRIJEDNOST
8	A	Korisnički prostor knjižnice u m2	B.1.3.3-RLa Korisnički prostor u m2 na dan 31. 12.	246,50
9	B	Broj pripadnika korisničke populacije	B.1.3.3-RLb Korisnička populacija na dan 31. 12.	1.603
Pokazatelj učinka	A/B	Realan broj bez gornje granice (zaokruženo na dvije decimale)		0,15

KOMENTAR	
----------	--

4. TP	B.1.3.4 SJEDALA NA TISUĆU POTENCIJALNIH KORISNIKA			
ID	Ozn.	STATISTIČKI PODATAK	Radni list evidentirane aktivnosti	VRIJEDNOST
10	A	Broj raspoloživih sjedećih korisničkih mjesta	B.1.3.4-RL Broj korisničkih sjedala na dan 31. 12.	44
9	B	Broj pripadnika korisničke populacije	B.1.3.3-RLb Korisnička populacija na dan 31. 12.	1.603
Pokazatelj učinka	A/B x 1000	Cijeli broj bez gornje granice (zaokruženo na najbliži cijeli broj)		27

KOMENTAR	
----------	--

D) Pokazatelj kojim se mjeri raspoloživost osoblja:

5. TP	B.1.4.1 OSOBLJE NA TISUĆU POTENCIJALNIH KORISNIKA			
ID	Ozn.	STATISTIČKI PODATAK	Radni list evidentirane aktivnosti	VRIJEDNOST
11	A	Broj FTE zaposlenika knjižnice	B.1.4.1-RLa FTE zaposlenika knjižnice	1,36
9	B	Broj pripadnika korisničke populacije	B.1.3.3-RLb Korisnička populacija na dan 31. 12.	1.603
Pokazatelj učinka	A/B x 1000	Realan broj bez gornje granice (zaokruženo na dvije decimale)		0,85

KOMENTAR	
----------	--

E) Pokazatelj kojim se mjeri korištenje zbirke knjižnice:

6. TP	B.2.1.2 POSUDBE PO POTENCIJALNOM KORISNIKU			
ID	Ozn.	STATISTIČKI PODATAK	Radni list evidentirane aktivnosti	VRIJEDNOST
12	A	Ukupan broj posudbi	B.2.1.2-RL Posudba knjižnične građe	3.829
9	B	Broj pripadnika korisničke populacije	B.1.3.3-RLb Korisnička populacija na dan 31. 12.	1.603
Pokazatelj učinka	A/B	Realan broj bez gornje granice (zaokruženo na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ukoliko je manji od 10)		2,4

KOMENTAR	Evidentan je pad posudbi na godišnjoj razini, unatoč stabilnom broju korisnika. Iz godine u godinu se bilježi pad posudbi. Razlozi mogu biti u nedostatnoj nabavi, koja je potpuno stagnirala u promatranoj godini, ali i slabom traženju ispitne literature.
----------	---

F) Pokazatelj kojim se mjeri korištenje pristupa knjižnici:

7. TP	B.2.2.1 POSJETI KNJIŽNICI PO POTENCIJALNOM KORISNIKU			
ID	Ozn.	STATISTIČKI PODATAK	Radni list evidentirane aktivnosti	VRIJEDNOST
13	A	Ukupan broj posjeta knjižnici	B.2.2.1-RLa Fizički posjeti knjižnici + B.2.2.1-RLb Virtualni posjeti knjižnici	30.141
9	B	Broj pripadnika korisničke populacije	B.1.3.3-RLb Korisnička populacija na dan 31. 12.	1.603
Pokazatelj učinka	A/B	Realan broj bez gornje granice (zaokruženo na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ukoliko je manji od 10)		19

KOMENTAR	Evidentan je i pad broja posjeta u odnosu na prethodne godine. Fizički posjeti knjižnici su podjednaki kao i ranijh godina, bez odstupanja, no značajan je pad broja virtualnih posjeta, što je rezultiralo nižim pokazateljem za promatranu godinu.
----------	--

G) Pokazatelj kojim se mjeri korištenje općenito:

8. TP	B.2.4.2 ZADOVOLJSTVO KORISNIKA USLUGAMA KNJIŽNICE			
ID	Ozn.	STATISTIČKI PODATAK	Radni list evidentirane aktivnosti	VRIJEDNOST
21	A	Suma vrijednosti za svaku uslugu	B.2.4.2-RL Zdoboljstvo korisnika uslugama knjižnice	856
22	B	Broj osoba koje su odgovarale na pitanja	B.2.4.2-RL Zdoboljstvo korisnika uslugama knjižnice	215
Pokazatelj učinka	A/B	Realan broj između 1 i 5 (zaokruženo na jednu decimalu)		4,0

KOMENTAR	
-----------------	--

ZAKLJUČAK	
------------------	--