

**Pokazatelji kvalitete  
knjižnične djelatnosti  
u  
Sveučilišnoj knjižnici Rijeka  
2013**

**B.1.1.1-TP****Raspoloživost traženih naslova**

Datum izračuna
1-tra-14

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.1.1.1-RLaP Zaduženi naslovi	Broj raspoloživih traženih naslova koje posjeduje knjižnica	859
B	B.1.1.1-RLaP Zaduženi naslovi + B.1.1.1-RLbP Neudovoljeni zahtjevi za naslovima u fondu	Broj traženih naslova koje posjeduje knjižnica	887
A/B x 100	Raspoloživost traženih naslova		97%
Pokazatelj uspješnosti	Cijeli broj između 0 i 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)		

**Napomene:**

- podatak A je broj unikata u radnom listu B.1.1.1-RLaP
- podatak B je zbroj unikata u radnim listovima B.1.1.1-RLaP i B.1.1.1.-RLbP

**B.1.1.2 -TP****Postotak traženih naslova u zbirci**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA:**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.1.1.1-RLaP Zaduženi naslovi + B.1.1.1-RLbP Neudovoljeni zahtjevi za naslovima u fondu	Broj traženih naslova koje posjeduje knjižnica	887
B	B.1.1.1-RLaP Zaduženi naslovi + B.1.1.1-RLbP Neudovoljeni zahtjevi za naslovima u fondu + B.1.1.2-RLP Naslovi kojih nema u fondu	Ukupan broj traženih naslova	887
A/B x 100	Postotak traženih naslova u zbirci		100%
Pokazatelj uspješnosti	Cijeli broj između 0 i 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)		

**Napomene:**

- podatak A je zbroj unikata u radnim listovima B.1.1.1-RLaP i B.1.1.1-RLbP
- podatak B je zbroj unikata u radnim listovima B.1.1.1-RLaP, B.1.1.1 RLbP i B.1.1.2-RLP

**B.1.2.1-TP****Točnost ulaganja na police**

Datum izračuna
31-sij-14

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	Doneseno iz spremišta	Broj ispravno uložениh dokumenata	4226
B	Doneseno iz spremišta + nema na spremištu	Zbroj ispravno i nespravno uložениh dokumenata	4259
$A/B \times 100$	Točnost ulaganja na police		99%
Pokazatelj uspješnosti	Cijeli broj između 0 i 100 (zaokružiti na najbliži cijeli broj)		

**B.1.2.4-TP Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.1.2.4-RL Zahtjev nama ispunjen	Broj uspješnih međuknjižničnih posudbi i dostava dokumenata	135
B	B.1.2.4-RL Zahtjev nama	Broj zatraženih međuknjižničnih posudbi i dostava dokumenata	137
A/Bx100	<b>Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi</b>		99%
Pokazatelj uspješnosti	Zaokruženo na najbliži cijeli broj		

**IZRAČUN PODATAKA ZA TABLICU POKAZATELJA:**

PODATAK A	Kolona 11 radnog lista B.1.2.4-RL	135
PODATAK B	Kolona 4 radnog lista B.1.2.4-RL	137

**B.1.3.3-TP****Korisnički prostor po potencijalnom korisniku**

Datum izračuna
1-ožu-13

**TABLICA POKAZATELJA:**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.1.3.3-RLa Korisnički prostor u m2	Korisnički prostor knjižnice u m2	261,45
B	B.1.3.3-RLb Broj članova korisničke populacije	Korisnička populacija	18.258
<b>A/B</b>	<b>Korisnički prostor po potencijalnom korisniku</b>		<b>0,0</b>
Pokazatelj uspješnosti	Zaokruženo na jednu decimalu		

**IZRAČUN PODATAKA ZA TABLICU POKAZATELJA:**

PODATAK A	Izvor podatka: 1.3.3-RLa broj iz rubrike B9	261,45
PODATAK B	Izvor podatka: 1.3.3-RLb broj iz rubrike B7	18.258

**B.1.3.4-TP****Sjedala po potencijalnom korisniku**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA:**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.1.3.4-RL Broj korisničkih sjedala	Broj raspoloživih sjedećih korisničkih mjesta	88
B	B.1.3.3-RLb Broj članova korisničke populacije	Korisnička populacija	18.258
A/Bx1000	<b>Broj sjedećih mjesta po potencijalnom korisniku</b>		5
Pokazatelj uspješnosti	Zaokruženo na najbliži cijeli broj		

**IZRAČUN PODATAKA ZA TABLICU POKAZATELJA:**

PODATAK A	Izvor podatka: 1.3.4-RL broj iz rubrike B9	88
PODATAK B	Izvor podatka: 1.3.3-RLb broj iz rubrike B7	18.258

**B.1.4.1-TP****Osoblje po potencijalnom korisniku**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA:**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.1.4.1-RL Broj FTE zaposlenika	Broj FTE zaposlenika	33,56
B	B.1.3.3-RLb Broj članova korisničke populacije	Korisnička populacija	18.258
A/Bx1000	<b>Osoblje po potencijalnom korisniku</b>		1,838
Pokazatelj uspješnosti	Zaokruženo na tri decimale		

**IZRAČUN PODATAKA ZA TABLICU POKAZATELJA:**

PODATAK A	Izvor podatka: 1.4.1-RL broj iz rubrike D8	33,56
PODATAK B	Izvor podatka: 1.3.3-RLb broj iz rubrike B7	18.258



**B.2.1.2-TP****Posudbe po potencijalnom korisniku**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA:**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.2.1.2-RLa	Ukupan broj posudbi	24.873
B	B.1.3.3-RLb Broj članova korisničke populacije	Korisnička populacija	18.258
<b>A/B</b>	<b>Posudbe po potencijalnom korisniku</b>		<b>1</b>
Pokazatelj uspješnosti	Zaokruženo na najbliži cijeli broj		

Podatak A dobiva se zbrajanjem ukupnih vrijednosti u radnim listovima B.2.1.2-RLa, B.2.1.2-RLb, B.2.1.2-RLc

**B.2.2.1-TP****Posjeti knjižnici po potencijalnom korisniku**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.2.2.1-RLabP Ukupan broj fizičkih posjeta knjižnici + B.2.2.1-RLc Virtualni posjeti	Ukupan broj posjeta knjižnici	975.417
B	B.1.3.3-RLb Broj članova korisničke populacije	Korisnička populacija	18.258
A/B	<b>Posjeti knjižnici po potencijalnom korisniku</b>		53
Pokazatelj uspješnosti	Realan broj bez gornje granice (zaokružiti na najbliži cijeli broj ili na jednu decimalu ako je manji od 10)		

**Napomene:**

- upute za izračun podatka A prikazane su u pomoćnom radnom listu B.2.2.1-RLabP

**B.2.2.2-TP****Postotak informacijskih zahtjeva podnijetih elektroničkim putem**

Datum izračuna
5. u mjesecu za prethodni mjesec

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.2.2.1-RLb Zaprimljeni informacijski zahtjevi(e-pošta)	Broj elektronički podnijetih informacijskih zahtjeva	6
B	B.2.2.1-RLb Zaprimljeni informacijski zahtjevi (osobno+telefon +e-pošta)	Ukupan broj informacijskih zahtjeva	412
A/Bx100	<b>Postotak informacijskih zahtjeva podnijetih elektroničkim putem</b>		1%
Pokazatelj uspješnosti	zaokruženo na najbliži cijeli broj		

**IZRAČUN PODATAKA ZA TABLICU POKAZATELJA:**

PODATAK A	Izvor podatka: 2.2.2-RL	6
PODATAK B	Izvor podatka: 2.2.2-RL	412

**B.2.2.3-TP****Postotak vanjskih korisnika**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.2.2.3-RL VANJSKI korisnici (kolona 1)	Broj aktivnih vanjskih korisnika	1.242
B	B.2.2.3-RL UKUPNO vanjski korisnici (kolona 2)	Ukupan broj aktivnih korisnika	4.070
A/Bx100	<b>Postotak vanjskih korisnika</b>		31%
Pokazatelj uspješnosti	Zaokruženo na najbliži cijeli broj		

**IZRAČUN PODATAKA ZA TABLICU POKAZATELJA:**

PODATAK A	Izvor podatka: 2.2.3-RLa polje A5	1.242
PODATAK B	Izvor podatka: 2.2.3-RLb polje B5	4.070

**B.2.2.5-TP****Korisničko pohađanje knjižničnih događaja**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.2.2.5-RL Evidencija pohađanja knjižničnih događanja	Broj pohađanja knjižničnih događaja	1963
B	B.1.3.3-RLb Broj članova korisničke populacije	Korisnička populacija	18.258
A/B x 100	<b>Korisničko pohađanje knjižničnih događaja</b>		11%
Pokazatelj uspješnosti	Cijeli broj između 0 i 100		

**IZRAČUN PODATAKA ZA TABLICU POKAZATELJA:**

PODATAK A	Izvor podatka: zbroj kolone 3 u radnom listu B.2.2.5	1.963
PODATAK B	Izvor podatka: polje B7 iz radnog lista B.1.3.3-RLb	18.258

**B.2.2.6-TP****Broj korisničkih pohađanja edukacija**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.2.2.6-RL Evidencija korisničkog pohađanja edukacije	Broj korisničkih pohađanja edukacija	126
B	B.2.2.6-RL Evidencija broja sesija na interaktivnim modulima	Broj sesija na interaktivnim modulima	0
C	B.1.3.3-RLb Broj članova korisničke populacije	Korisnička populacija	18.258
$(A+B)/C \times 100$	<b>Broj korisničkih pohađanja edukacija</b>		1%
Pokazatelj uspješnosti	Zaokružiti na najbliži cijeli broj		

**IZRAČUN PODATAKA ZA TABLICU POKAZATELJA:**

PODATAK A	Izvor podatka: B.2.2.6-RL zbroj kolone 3	126
PODATAK B	Izvor podatka: B.2.2.6-RL	
PODATAK C	Izvor podatka: B.1.3.3-RLb polje B7	18.258

**B.2.4.2-TP****Zadovoljstvo korisnika**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.2.4.2-RL Prosječno zadovoljstvo korisnika, kolona 2	Suma vrijednosti za uslugu	13.871
B	B.2.4.2-RL Prosječno zadovoljstvo korisnika, kolona 3	Broj osoba koje su odgovarale na pitanja	3.636
A/B	<b>Zadovoljstvo korisnika</b>		3,8
Pokazatelj uspješnosti	Rezultat zaokružiti na jednu decimalu		

**B.3.3.3-TP****Omjer troškova nabave i troškova osoblja**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA (skupni podaci)**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.3.3.3-RLa Trošak za knjižničnu građu i informacije	Trošak za knjižničnu građu i informacije	520.352 kn
B	B.3.3.3-RLb Trošak za osoblje	Trošak za osoblje	2.824.621 kn
A/B	<b>Omjer troškova nabave i troškova osoblja</b>		0,18
Pokazatelj uspješnosti	Realan broj bez gornje granice		



**B.3.3.4-TP          Produktivnost zaposlenih u obradi medija**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.3.3.4-RLa Broj nabavljenih medija	Broj nabavljenih medija (prinova)	7.849
B	B.3.3.4-RLb FTE osoblja u obradi	FTE osoblja u obradi medija	2,88
A/B	<b>Produktivnost zaposlenih u obradi medija</b>		2.729
Pokazatelj uspješnosti	Cijeli broj bez gornje granice (zaokružiti na najbliži cijeli broj)		

**B.3.4.1-TP      Trošak po korisniku**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.3.4.1-RLa Ukupni ponovljivi trošak knjižnice	Ukupni ponovljivi trošak knjižnice	4.662.679 kn
B	B.3.4.1-RLb Broj unikata ID brojeva korisnika dobiven statistikom Crolist 4-7-P	Broj aktivnih korisnika koji su posudili građu	3.744
A/B	<b>Trošak po korisniku</b>		1.245 kn
Pokazatelj uspješnosti	Zaokruženo prema pravilima za kune (bez lipa)		

**IZRAČUN PODATAKA ZA TABLICU POKAZATELJA:**

PODATAK A	Izvor podatka: B.3.4.1-RLa kolona SVEUKUPNO	4.662.679 kn
PODATAK B	Izvor podatka: B.3.4.1-RLb	3.744

**B.4.2.2-TP****Broj sati pohađanja formalne obuke**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.4.2.2-RLa Neto trajanje programa	Broj sati pohađanja formalne obuke	290
B	B.4.2.2-RLb Broj zaposlenih	Broj zaposlenih	30
A/Bx100	<b>Broj sati pohađanja formalne obuke po zaposlenom</b>		10
Pokazatelj uspješnosti	zaokruženo na najbliži cijeli broj		

**IZRAČUN PODATAKA ZA TABLICU POKAZATELJA:**

PODATAK A	Izvor podatka: B.4.2.2-RLa zbroj podataka u koloni 5	290
PODATAK B	Izvor podatka: B.4.2.2-RLb iz polja A5	30

**B.4.3.1-TP****Postotak knjižničnih sredstava zaprimljenih posebnim dotacijama ili stvorenim prihodom**

Datum izračuna
1-ožu-14

**TABLICA POKAZATELJA**

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.4.3.1-RLa Sredstva primljena dotacijama i vlastiti prihod	Knjižnična sredstva dobivena posebnim dotacijama i stvorenim prihodom	687.240 kn
B	B.4.3.1-RLb Ukupni prihodi Knjižnice	Ukupna sredstva knjižnične	4.324.492 kn
A/Bx100	<b>Postotak knjižničnih sredstava zaprimljenih posebnim dotacijama ili stvorenim prihodom</b>		16%
Pokazatelj uspješnosti	Zaokruženo na najbliži cijeli broj		

**IZRAČUN PODATAKA ZA TABLICU POKAZATELJA:**

PODATAK A	Izvor podatka: B.4.3.1-RLa C9	687.240 kn
PODATAK B	Izvor podatka: B.4.3.1-RLb iz polja C4	4.324.492 kn

## B.4.3.2-TP

## Postotak sredstava za knjižnicu u ukupnim sredstvima osnivača

Datum izračuna
1-ožu-14

TABLICA POKAZATELJA (skupni podaci)

SIMBOL PODATKA	EVIDENTIRANI DOGAĐAJ	PODATAK	VRIJEDNOST
A	B.4.3.2-RLa Sredstva Sveučilišta dodijeljena knjižnici	Sredstva osnivača dodijeljena knjižnici	3.633.021 kn
B	B.4.3.2-RLb Ukupni prihodi Sveučilišta	Ukupna sredstva osnivača	438.079.054 kn
(A/B) x 100	<b>Postotak sredstava za knjižnicu u ukupnim sredstvima osnivača</b>		0,8%
Pokazatelj uspješnosti	Realan broj između 0-100 (zaokružiti na jednu decimalu)		