

Sveučilišna knjižnica Rijeka

Izvješće o radu i poslovanju

Senka Tomljanović

**KLASA: 003-08/13-01
URBROJ: 2170-04-01-13-3
Rijeka, 4. svibnja 2013.**



2012

Uvod

U ovom je izvješću prikazano ostvarivanje strateških ciljeva Sveučilišne knjižnice Rijeka u 2012. godini na temelju pokazatelja kvalitete knjižnica prema standardu ISO 11620:2008 koji je u 2011. godini usvojen i kao hrvatska norma. Tamo gdje knjižnica nije bila u mogućnosti prikupiti odgovarajuće podatke za izračun ISO pokazatelja, analiza je učinjena temeljem podataka koji se prate na zahtjev Državnog zavoda za statistiku (obrazac KNJ-1 IZVJEŠTAJ KNJIŽNICA). Praćeni su i dodatni podaci specifični za djelovanje Sveučilišne knjižnice Rijeka.

U izvješću za 2012. godinu još se uvijek ne prikazuju posebni podaci i pokazatelji o sredstvima i radu Podružnice Kampus Sveučilišne knjižnice, budući da prijenos vlasništva nad fondom i opremom, kao i uspostavljanje pravnog okvira rada Podružnice u 2012. godini još nisu bili dovršeni. Ti će se podaci početi prikazivati u Izvještaju za 2013. godinu kada Podružnica prestaje biti „projekt“.

Kao i u izvješću za prethodno razdoblje, pokazatelje poslovanja povezali smo sa strateškim ciljevima Knjižnice da bi se dobila što konzistentnija slika uspješnosti, koja počiva na objektivnim, međunarodno priznatim pokazateljima učinka, baziranim na jednoznačno definiranim statističkim podacima kojima smo pratili aktivnosti knjižnice u promatranom razdoblju.

Uz svaki strateški cilj prikazani su specifični ciljevi i aktivnosti koje je knjižnica provodila kako bi ih ostvarila. Na temelju statističkih podataka koji su se pratili, izmjereni su pokazatelji napretka¹. Slijedi njihova analiza, a na temelju analize i zadaci koje treba ostvariti u narednom razdoblju kako bi razvoj išao u željenom smjeru. Na taj način izvješće za 2012. godinu ujedno predstavlja i plan rada za 2013. godinu.

Želja nam je da projekt „Primjena hrvatskih ISO standarda (ISO 2789 I ISO 11620) za jedinstveno elektroničko prikupljanje, obradu / analizu i prikaz statističkih podataka o poslovanju svih vrsta knjižnica“ koji je 19. travnja 2013. započeo pod vodstvom Nacionalne i sveučilišne knjižnice, što prije pokaže prve rezultate. Ravnateljica Sveučilišne knjižnice pozvana je da sudjeluje u radu tima i svakako će sa svoje strane nastojati dati maksimalan doprinos, kako bismo se već 2014. godine mogli međusobno mogli uspoređivati i učiti jedni od drugih kako da budemo uspješni.

Vizija Sveučilišne knjižnice Rijeka

Sveučilišna knjižnica Rijeka je središnja knjižnica Sveučilišta u Rijeci koja kvalitetom svojih resursa i usluga namijenjenih akademskoj zajednici doprinosi razvoju visokoobrazovne i znanstvene djelatnosti Sveučilišta, a time i ulasku Sveučilišta u Rijeci među visoko rangirana europska sveučilišta.

Sveučilišna knjižnica Rijeka je središnja knjižnica Grada Rijeke, Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije koja promiče identitet svojeg sveučilišta, grada, regije i nacije kroz upoznavanje javnosti s njihovom pisanom baštinom koju čuva u svojim fondovima.

Misija Sveučilišne knjižnice Rijeka

Čuvati baštinske fondove te izgrađivati nove izvore i usluge primjerene potrebama pripadnika Sveučilišta u Rijeci, zajednice i gospodarstva.

¹ Ciljane vrijednosti pokazatelja uglavnom se nisu određivale. Ovaj posao ostavili smo za Strategiju Knjižnice za razdoblje 2014-2020.

Osigurati korištenje knjižničnih izvora u cilju dodavanja vrijednosti kvaliteti učenja, obrazovnog, znanstvenog, stručnog, umjetničkog i svakog drugog rada, kako na Sveučilištu, tako u zajednici i gospodarstvu.

Poticati usklađeni razvoj knjižnica Sveučilišta kroz sveučilišni knjižnični sustav otvoren ostalim visokoškolskim i specijalnim (stručnim, znanstvenim i spomeničkim) knjižnicama u regiji, uključen u nacionalne, europske i svjetske knjižnične sustave i mreže.

Strateški ciljevi Sveučilišne knjižnice i njihovo ostvarivanje u 2012. godini (sažetak)

1. FONDOVI, PROSTOR, OPREMA I OSOBLJE

Strateški cilj 1: Prilagoditi knjižnične zbirke, prostor, opremu i broj osoblja
Knjižnice potrebama Sveučilišta i očuvanja identiteta zajednice

1.1. PRIMJERENOST FONDOVA

U 2012. godini nije počeo rad na izdvajanju Nacionalne zbirke iz Općeg fonda knjižnice niti su izrađene Smjernice za izgradnju fondova središnje Sveučilišne knjižnice. Najveći razlog tome bio je kadrovska neekipiranost Odjela za nabavu i obradu građe, te kašnjenje useljenja u Podružnice u zgradu odjela, gdje se računalo na slobodan spremišni prostor za odlaganje pasivnog fonda. Ipak, radile su se dubinske analize stanja fondova, kako onih fizičkih tako i onih digitalnih na poslužiteljima knjižnice, kao priprema za izradu Smjernica i plana rada na cjelovitom preoblikovanju zbirki.

1.2. PRISTUPAČNOST FONDOVA

U 2012. godini nije poboljšana pristupačnost fondova

1.3. PRISTUPAČNOST PROSTORA I OPREME

Nedostatan spremišni i korisnički prostor knjižnice, kao i neizvjesnost izgradnje nove zgrade u Kampusu, značajan je ograničavajući faktor njezinog daljnjeg razvoja.

1.4. RASPOLOŽIVOST OSOBLJA

Dugo trajanje osiguravanja zamjena za dvoje radnika koji su otišli u mirovinu i porodiljni dopust, uzrokovalo je niz organizacijskih problema i zastoj u provođenju programa koji zahtijevaju veći angažman, kao npr. pročišćavanje fondova, praćenje brzine donošenja građe iz spremišta, zastoj u izradi Pravilnika o kvaliteti itd.

2. KORIŠTENJE

Strateški cilj 2: Kontinuirano povećavati korištenje knjižničnih fondova i usluga
Sveučilišne knjižnice Rijeka

2.1. KORIŠTENJE FONDOVA

Broj posuđenih primjeraka po ciljanom korisniku (studenti i osoblje Sveučilišta) porastao je u odnosu na 2009. godinu za 72%, a u odnosu na prethodnu godinu za 36%. Ovaj pozitivan pokazatelj vezujemo uz vezivanje sadržaja i obima nabave uz zahtjeve korisnika.

2.2. KORIŠTENJE USLUGA

U 2012. godini izrazito je porasla posjećenost knjižnice u noćnim satima, a ona u redovitom radnom vremenu smanjila se za 8%. Budući da je u isto vrijeme posudba porasla za 36%, zaključujemo da se čitaonica više koristi za učenje, a manje zbog toga što građa nije dostupna za posudbu.

Pad korištenosti web stranica i online kataloga knjižnice ukazuje na njihovu neprimjerenost potrebama korisnika naviklim na intuitivne pretraživače kao što je Google.

Na području matične djelatnosti učinjen je napredak budući da je nakon više desetljeća izvršena opsežna analiza stanja u visokoškolskim i specijalnim knjižnicama na području matičnosti.

Suradnjom na uspješnom pokretanju studija knjižničarstva u Rijeci stvoreni su uvjeti za buduće kadrovsko ekipiranje riječkih knjižnica, kojima još uvijek nedostaje kompetentno knjižnično osoblje.

Nakon četverogodišnjih priprema Podružnica Kampus Sveučilišne knjižnice Rijeka uselila je u potpuno opremljeni odgovarajući Prostor u zgradi sveučilišnih odjela u Kampusu i odmah započela radom.

2.3. KORIŠTENJE KNJIŽNICE OPĆENITO

U 2012. godini zaustavio se dugogodišnji rast postotka pripadnika Sveučilišta koji posuđuju građu u Sveučilišnoj knjižnici.

3. UČINKOVITOST

Strateški cilj 3: Kontinuirano povećavati učinak uloženih financijskih sredstava i rada zaposlenika Knjižnice na području nabave, obrade i korištenja građe te pružanja usluga korisnicima.

Učinkovitost knjižnice općenito se zadržala na prošlogodišnjoj razini

4. POTENCIJALI I RAZVOJ

Strateški cilj 4: Osmišljeno i kontinuirano razvijati suvremene knjižnične izvore i usluge, temeljem stabilnog financiranja redovite djelatnosti, osiguravanja vlastitih i projektnih prihoda, unaprjeđivanjem sustava kvalitete, te ulaganjem u cjeloživotno učenje osoblja knjižnice

Potencijali i sposobnost knjižnice za razvoj zadržani su na prošlogodišnjoj razini.

Financijsko izvješće Sveučilišne knjižnice Rijeka za 2012. godinu

O P I S	2009	UDIO	2010	UDIO	2011	UDIO	2012	UDIO
PRIHODI POSLOVANJA	4.282.591	100%	4.083.484	100%	4.574.171	100%	4.658.307	100%
Prihodi od osnivača	3.297.041	77%	3.228.296	79%	3.755.677	82%	3.947.478	85%
- Prihodi iz proračuna za rashode poslovanja (redovita djelatnost)	3.265.904	76%	3.147.888	77%	3.310.473	72%	3.398.805	73%
- Prihodi od Sveučilišta za posebne programe	31.137		80.408		445.204		429.412	
- Prihodi od Sveučilišta za kapitalna ulaganja i inv. održav.	0		0		0		119.261	
Prihodi od pružanja usluga gospodarstvu i lokalnoj zajednici	362.160	8%	202.512	5%	195.611	4%	184.048	4%
- Ostali subjekti proračuna - projekti	342.500		176.760		113.690		50.000	
- Gospodarstvo i ostali subjekti - projekti	19.660		25.752		81.921		134.048	
Prihodi od obavljanja vlastite djelatnosti	623.390	15%	652.676	16%	622.883	14%	526.781	11%
- Prihodi od pruženih usluga	394.497		393.190		390.316		332.272	
- Prihodi po osnovi ugovora o najmu prostora	150.467		174.435		140.408		189.867	
- Refundacije najmoprimaca za režijske troškove (grijanje, el. energija itd.)	71.925		80.971		79.371			
- Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	1.052		1.285		1.111		1.329	
- Ostali nespomenuti prihodi	5.449		2.795		11.677		3.313	
RASHODI POSLOVANJA	3.964.187	100%	3.781.518	100%	4.032.494	100%	4.285.161	100%
Rashodi za zaposlene	2.854.653	72%	2.785.660	74%	2.973.888	74%	3.025.065	71%
- Plaće za redovan rad	2.364.686		2.297.122		2.420.703		2.478.447	
- Ostali rashodi za zaposlene	83.157		93.447		136.899		148.529	
- Doprinosi na plaće	406.810		395.091		416.286		398.089	
Materijalni rashodi	1.075.924	27%	978.449	26%	1.044.461	26%	1.242.755	29%
Naknade troškova zaposlenima	143.137	4%	151.856	4%	154.953	4%	153.333	4%
- Službena putovanja	25.240		34.540		30.062		27.358	
- Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	110.596		105.202		115.479		115.458	
- Stručno usavršavanje zaposlenika	7.301		12.114		9.412		10.517	
Rashodi za materijal i energiju	291.659	7%	262.602	7%	336.066	8%	333.471	8%
- Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	82.045		62.361		67.939		72.008	
- Energija	198.871	5%	195.820	5%	263.243	7%	256.767	6%
- Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	2.972		3.608		1.838		2.726	
- Sitni inventar i auto gume	7.771		813		3.046		1.970	
Rashodi za usluge	576.176	15%	505.528	13%	477.681	12%	667.112	16%
- Usluge telefona, pošte i prijevoza	52.611		49.464		46.729		45.704	
- Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	68.800		56.315		53.252		247.100	
- Usluge promidžbe i informiranja	11.285		11.477		18.017		13.077	
- Komunalne usluge	97.040		16.751		20.673		17.034	
- Zakupnine i najamnine							12.289	
- Zdravstvene i veterinarske usluge	4.950		4.500		6.298		4.933	
- Intelektualne i osobne usluge	256.485		182.163		128.216		126.223	

OPIS	2009	UDIO	2010	UDIO	2011	UDIO	2012	UDIO
- Računske usluge	61.822		48.955		51.069		50.203	
- Ostale usluge	23.183		135.903		153.427		150.549	
Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	0		0		5.720		13.003	
Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	64.952	2%	58.463	2%	70.041	2%	75.836	2%
- Premije osiguranja	52.080		53.468		55.255		57.270	
- Reprezentacija	10.891		4.879		3.473		9.450	
- Članarine							6.000	
- Pristojbe i naknade	0		116		1.247		2.000	
- Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	1.981		0		10.066		1.116	
Financijski rashodi	14.010	0%	14.409	0%	14.145	0%	17.341	0%
- Bankarske usluge i usluge platnog prometa	13.989		14.389		14.132		15.373	
- Zatezne kamate	21		20		13		1.968	
Tekuće donacije u novcu	19.600		3.000		0		0	
VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA	318.404		301.966		541.677		373.146	
RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	275.291		243.221		419.756		348.196	
Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	170.758		208.458		367.087		314.470	
Postrojenja i oprema	76.389		76.409		106.277		135.543	
- Uredska oprema i namještaj	59.988		42.624		106.028		134.186	
- Komunikacijska oprema	1.188		11.088		0		1.357	
- Oprema za održavanje i zaštitu	15.213		22.697		249			
Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti	81.254		132.049		246.143		162.939	
- Knjige	77.604		132.049		246.143		162.939	
- Umjetnička djela (izložena)	3.650		0		0		0	
Nematerijalna proizvedena imovina	0		0		14.667		15.988	
Ulaganja u računalne programe	13.115		0		0		0	
Pohranjene knjige, umjetnička djela i sl.	104.533		34.763		52.669		33.726	
VIŠAK PRIHODA I PRIMITAKA RASPOLOŽIV U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU	43.113		58.745		121.921		24.950	
- Višak prihoda i primitaka	43.113		58.745		121.921		24.950	
DODATNI PODACI								
Stanje novčanih sredstava na početku kvartala	435.021		223.722		307.109		292.598	
Stanje novčanih sredstava na kraju kvartala	228.565		277.568		290.479		485.734	
Prosječan broj zaposlenih na osnovi stanja krajem izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	28		28		29		28	
Prosječan broj zaposlenih na osnovi sati rada (cijeli broj)	27		27		28		24	
Rashodi za zaposlene kod korisnika	2.854.653		2.785.660		2.973.888		3.025.065	
Materijalni rashodi kod korisnika	1.075.924		978.449		1.044.461		1.242.755	
Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine kod korisnika	170.758		208.458		367.087		314.470	

Opća procjena uspješnosti za izvještajno razdoblje

Knjižnica je u 2102. godini uglavnom ostala na pokazateljima iz 2011. godine, ponajviše zbog kadrovskih problema.

Problem reorganizacije fondova knjižnice i osiguravanja nove računalne infrastrukture sve je više vidljiv, a knjižnica u 2012. nije raspolagala kadrovima koji su mogli puno učiniti na tom planu.

Ipak, godina je bila posvećena pripremama za velike promjene na području strukturiranja fondova i poboljšavanja njihove dostupnosti te osiguranja suvremene računalne opreme, što se treba realizirati Akcijskim planom na provođenju Pravilnika o izdavaštvu Sveučilišta u Rijeci.

Velik uspjeh knjižnice je useljenje Podružnice kampus u novi potpuno uređeni prostor u zgradi sveučilišnih odjela u Kampusu.

Plan ključnih aktivnosti u 2013. godini temeljem samoanalize prethodnog razdoblja

Aktivnosti u 2013. godini fokusirat će se na 4 osnovne zadaće:

1. Dovođenje pravnog okvira za rad Podružnice u Kampusu
2. Izradu Priručnika za kvalitetu Knjižnice i provođenje samoanalize rada u 2013. godini temeljem Priručnika
3. Donošenje novog Pravilnika o radu
4. Reorganizaciju fizičkih zbirki knjižnice
5. Izvršenje akcijskog plana uvođenja nove računalne infrastrukture za integrirano knjižnično poslovanje na Sveučilištu u skladu s Pravilnikom o izdavačkoj djelatnosti sveučilišta i raspoloživim sredstvima.

**ANALIZA RADA I POSLOVANJA SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA U 2012.
GODINI**

1. FONDOVI, PROSTOR, OPREMA I OSOBLJE

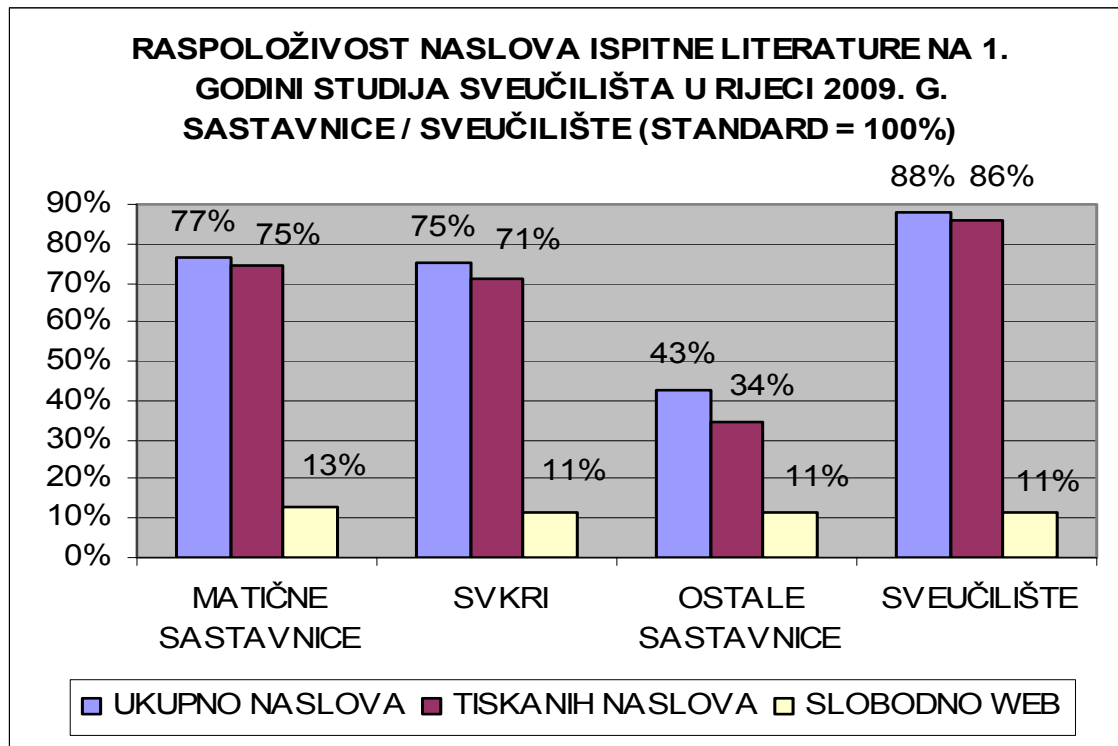
Strateški cilj 1: Prilagoditi knjižnične zbirke, prostor, opremu i broj osoblja Knjižnice potrebama Sveučilišta i očuvanja identiteta zajednice.

1.1 PRIMJERENOST FONDOVA

Cilj 1.1.1 U fondu Sveučilišne knjižnice Rijeka i fondovima knjižnica Sveučilišta treba se naći svaki naslov propisane literature za sve kolegije koji se izvode na Sveučilištu, po mogućnosti na mrežnom mediju; Naslovi u tiskanom obliku moraju biti dostupni korisnicima u dovoljnom broju primjeraka, a oni u elektroničkom obliku kod svakog pristupa.

Podaci o raspoloživosti ispitne literature (u fizičkom i e-obliku) za prvu godinu studija u knjižnicama sveučilišta izmjereni 2009. godine za literaturu na prvoj godini studija bili su sljedeći:

1.1.1 a) Raspoloživost naslova ispitne literature na Sveučilištu



1.1.1 b) Raspoloživost primjeraka ispitne literature po sastavnicama

SASTAVNICA	RASPOLOŽIVIH PRIMJERAKA	%
Sastavnica koja propisuje ispitnu literaturu	3.855	57%
Sveučilišna knjižnica Rijeka	1.499	22%
Ostale sastavnice	1.456	21%
UKUPNO RASPOLOŽIVO	6.810	100%

SAMOANALIZA 1.1.1 Grafikon o raspoloživosti naslova pokazuje da sastavnica koja propisuje literaturu u prosjeku raspoloživa je sa 77% od propisanih naslova, Sveučilišna knjižnica raspolaže sa 75% propisanih naslova ispitne literature svih sastavnica, ali na razini Sveučilišta raspoloživo je čak 88% naslova, dakle 11%

više. U Sveučilišnoj knjižnici uz plaćanje članarine, ove naslove mogu posuđivati svi studenti Sveučilišta, ali u sastavnicama u kojima ne studiraju, literaturu mogu koristiti samo u prostoru knjižnice.

FONDOVI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE

Tijekom 2012. godine Sveučilišna knjižnica je od Zaklade Sveučilišta u Rijeci zaprimila 1.300 svezaka knjiga i periodike, pretežno izdanja Sveučilišta, kojima će popuniti Sveučilišnu zbirku i posudbenu zbirku izvora za učenje. Posredstvom Sveučilišta u Rijeci stigle su i dvije donacije knjiga – iz Japana i Koreje.

Fondovi Sveučilišne knjižnice Rijeka na dan 31.12.

VRSTA GRAĐE	2009	2010	2011	2012
MONOGRAFSKA GRAĐA				
Knjige	338.296	345.644	353.105	360.312
Sitni tisak	15.420	15.457	15.457	15.457
Rukopisi	80	80	80	80
Audiovizualna građa	5.326	5.326	5.837	6.073
Grafički dokumenti	56.097	56.098	56.098	56.102
Mikroforme	670	670	670	670
CD-ROM/DVD	1.093	1.148	2.628*	2.956
Kartografija	1.146	1.427	1.427	1.433
Note	427	472	472	476
PERIODIKA				
Novine - godišta	2.285	2.333	2.395	2.434
Časopisi - svezaka	66.554	67.734	68.761	69.800
NASLOVI NA POSLUŽITELJIMA SVKRI (VLASTITA DIGITALIZACIJA)				
Slikovni materijali	658	896	896	896
E-novine	9	11	11	11
Ostalo (dijelovi publikacija: naslovnice, sadržaji, sažeci..)	2.557	2.560	2.635	2.790
BAZE PODATAKA NA INTERNETU (LICENCE)**				
Sredstva MZOŠ-a			35	35
Sredstva Sveučilišta u Rijeci			5	5
Dar konzorcijalni partner (NSK)			1	1
SLOBODNI IZVORI NA INTERNETU***				
Poveznice na online katalog Sveučilišne knjižnice			3.487	4.168

Polazeći od podatka da u Sveučilišnoj knjižnici nedostaje 25% naslova ispitne literature propisane na Sveučilištu, u 2010. godini se iz vlastitih sredstava krenulo u intenzivniju nabavu nedostajućih naslova. Dodatni primjerci se nabavljaju u slučaju da naslov zahtjevan do korisnika češće nije na raspolaganju kad ga korisnik zatraži. U 2011. godini nabava je još više intenzivirana budući da su osigurana sredstva za tu namjenu iz sredstava upisnina za akademsku godinu 2010./2011. U 2011. godini udio nabave kupnjom u ukupnoj nabavi dosegao je 11%. U 2012. godini, zbog kasnog osiguravanja sredstava, ostala su neutrošena sredstva koja će se realizirati u 2013. godini. Nažalost, u 2012. godini nije provedeno ispitivanje raspoloživosti traženih naslova i primjeraka sukladno standardu ISO 11620:2008, pa se učinak pojačane nabave studentske literature

može mjeriti samo neizravno, uspoređivanjem s pokazateljima o korištenosti građe (Vidi 2.1 Korištenje fondova).

Cilj 1.1.2 Sveučilišna knjižnica Rijeka treba raspolagati reprezentivnim fondom strane znanstvene produkcije te strane referentne literature iz svakog znanstvenog polja koje se izučava na Sveučilištu.

Inozemna znanstvena literatura danas se pretežno nalazi u svjetskim bazama podataka koje je još uvijek u 2012. godini izravno od dobavljača nabavljao MZOS. Ravnateljica Sveučilišne knjižnice je tijekom 2012. godine bila članicom Stručnog povjerenstva za osnivanje Konzorcija hrvatskih sveučilišta i znanstvenih instituta za nabavu inozemnih znanstvenih baza podataka i časopisa u elektroničkom obliku, kojeg bi prema trećima zastupala Nacionalna i sveučilišna knjižnica. Do kraja godine Povjerenstvo je nakon višekratnih rasprava prihvatilo Ugovor o osnivanju Konzorcija ponuđen od strane stručnih službi MZOS-a, no još je potrebno izraditi Statut Konzorcija, pa će nabavu u 2013. godini i dalje provoditi MZOS.

Krajem 2010. godine po prvi put su na razini Sveučilišta osigurana sredstva za nabavu inozemnih izvora, pa je u 2011. godini SVKRI nabavila 5 baza informacijskog servisa JSTOR za 8 sastavnica. Baze su nabavljene za 2012. godinu.

1.1.2 Korištenost baza JSTOR na Sveučilištu u Rijeci za 2012. godinu

Brojeva časopisa	Pamfleta	Sažetaka	Sadržaja	Punih tekstova HTML	Punih tekstova PDF	Pretraživanja	Pristupa	Sranica punih HTML tekstova	Ukupno
1198	1	656	2293	7819	5359	10586	18221	19147	57461

SAMOANALIZA 1.1.2 Nabava inozemnih baza podataka iz sredstava MZOS-a još uvijek nije transparentna, tj. sveučilišta i instituti ne sudjeluju ravnopravno u predlaganju sadržaja nabave, nisu svi jednako informirani o tome koje će sve baze biti dostupne tijekom godine, hoće li biti poremećaja u pristupu, a ne mogu ni svi pod istim uvjetima dobiti uvid o korištenosti pojedinih izvora na svojoj ustanovi (sveučilištu, institutu).

Cilj 1.1.3 Fond Knjižnice treba sadržavati očuvanu staru i rijetku građu raspoređenu u zbirke Biblioteca civica i Povijesnu zbirku, te minimalno jedan primjerak svakog hrvatskog naslova objavljenog od 1949. godine do danas, koji se raspoređuje u Nacionalnu zbirku knjižnice, unutar koje se posebno izdvajaju zavičajna zbirka Adriatica i Zbirka Sveučilišta u Rijeci.

Sveučilišna knjižnica je u 2012. godini nastavila s restauracijom unikatnog naslova riječkih novina La Bilancia kao najugroženijeg dijela svojih baštinskih fondova.

Aktivnosti na osiguravanju redovitog primanja obveznog primjerka provodile su se kroz sudjelovanje ravnateljice u pripremama Okruglog stola o obveznom primjerku na kojem bi o toj problematici raspravljali predstavnici knjižnica koje primaju obvezni primjerak, znanstvenici koji se bave izdavaštvom i predstavnici izdavača. Okrugli stol je održan u okviru Sajma knjige u Puli, 1. prosinca 2012.

godine. Iz diskusije je razvidno da hrvatski nakladnici dostavu obveznog primjerka doživljavaju kao financijski teret i da smatraju da je dovoljno dostavljati jedan do dva obvezna primjerka Nacionalnoj knjižnici. Za očekivati je daljnje smanjivanje broja izdanih hrvatskih naslova koji se dostavljaju kao obvezni primjerak. Usporedno s naporima da se razjasni budućnost redovitog dostavljanja obveznog primjerka, u suradnji s NSK i ostalim knjižnicama koje izrađuju CIP zapis tekle su i aktivnosti na osiguravanju redovite dostave knjižnicama dva primjerka izdanog naslova u zamjenu za izradu CIP-a. Nacionalna knjižnica je izradila zajedničku bazu podataka o knjigama u tisku dostupnu na web-u <http://iks.nsk.hr/cip/> koju zajednički izrađuju sve hrvatske knjižnice koje izrađuju CIP, a Ministarstvo kulture je donijelo odluku prema kojoj se izdavačima koji ne dostavljaju primjerke neće odobravati potpora iz državnog proračuna za njihove izdavačke projekte.

Tijekom 2012. godine se doradivao Pravilnik o izdavačkoj djelatnosti Sveučilišta koji treba pružiti pravni okvir za povećanje vidljivosti znanstvenog i svakog drugog autorskog rada na Sveučilištu u Rijeci. Pravilnik predviđa izgradnju Zbirke Sveučilišta u Rijeci kao institucijskog repozitorija Sveučilišta i njegovih sastavnica. Za izgradnju Repozitorija na razini Sveučilišta odgovorna je Sveučilišna knjižnica Rijeka čime ona jača svoju sveučilišnu ulogu. Repozitorij će sadržavati sve završne radove obranjene na Sveučilištu, ostala autorska djela studenata i zaposlenika, sva izdanja Sveučilišta i sve radove koji govore o Sveučilištu, bez obzira na medij na kojem se nalaze. U okviru Zbirke Sveučilišta izgrađivat će se i mrežno dostupna digitalna zbirka cjelovitih tekstova (repozitorij u užem smislu). Pravilnik propisuje i obveznu dostavu radova Sveučilišnoj knjižnici i knjižnicama sastavnica. Dio teksta Pravilnika koji se odnosi na izgradnju Zbirke Sveučilišta u Rijeci izradila je ravnateljica Sveučilišne knjižnice, a raspravili su ga i prihvatili Knjižnični savjet SVKRI i Savjet voditelja knjižnica Sveučilišta.

SAMOANALIZA 1.1.3 Niti u 2012. godini nije počeo rad na izdvajanju Nacionalne zbirke iz Općeg fonda knjižnice niti su izrađene Smjernice za izgradnju fondova središnje Sveučilišne knjižnice. Najveći razlog tome bio je kadrovska neekipiranost Odjela za nabavu i obradu građe, te kašnjenje useljenja Podružnice u zgradu odjela u Kampusu, gdje se računalo na slobodan spremišni prostor za odlaganje pasivnog fonda. Ipak, radile su se dubinske analize stanja fondova, kako onih fizičkih tako i onih digitalnih na poslužiteljima knjižnice, kao priprema za izradu Smjernica i plana rada na cjelovitom preoblikovanju zbirki.

Zadaci 1.1 za 2013. godinu

- a. Dovořiti Priručnik za kvalitetu knjižničnog poslovanja s cjelovito definiranim podacima i pokazateljima o raspoloživosti traženih naslova i primjeraka za posudbu (pokazatelji ISO 11620 B.1.1.1 Raspoloživost traženih naslova i B.1.1.2 Postotak traženih naslova u fondu)². **Nositelj: Odbor za kvalitetu SVKRI**
- b. Donijeti Smjernice za izgradnju fondova SVKRI³, u okviru kojih i proceduru postupaka nabave monografske građe sukladno potrebama studenata za ispitnom literaturom. **Nositelj: Knjižnični savjet SVKRI**
- c. Putem raspoloživih komunikacijskih kanala s MZOS-om, zalagati se za transparentnost nabave inozemnih izvora, tj. ravnopravnost sveučilišta i instituta u predlaganju nabave, za sustavnu informiranost o pretplaćenim i

² Zadatak koji se odnosi na izradu Priručnika za kvalitetu u daljnjem se tekstu neće posebno spominjati. Tamo gdje se u tekstu kurzivom bude upućivalo na potrebu definiranja i sustavnog prikupljanja podataka, podrazumijeva se sa se radi o zadaći dovršavanja Priručnika i provedbe odgovarajućih mjerenja u 2013. godini, koja će omogućiti pisanje cjelovitog izvješća za tu godinu.

³ Isto

dostupnim bazama, te za dobivanje uvida u korištenost pojedinih baza na Sveučilištu. **Nositelj: Ravnatelj SVKRI**

- d. Na temelju prikupljenih podataka o potrebama svih sastavnica za bazama podataka, dostaviti objedinjeni prijedlog nabave Sveučilištu, provesti nabavu i pratiti korištenost nabavljenih izvora. **Nositelj: Razvojno-matična služba SVKRI.**
- e. Nastaviti i u 2013. s restauracijom cjelovito očuvanog i unikatnog baštinskog novinskog naslova La Bilancia. **Nositelj: Evgenia Arh, voditeljica projekta**

1.2 PRISTUPAČNOST FONDOVA

Cilj 1.2 Fondovi Sveučilišne knjižnice Rijeka trebaju biti lako i brzo dostupni

Popunjenost spremišta, kako se i predvidjelo, tijekom 2012. se sve više približavala kritičnom stanju, budući da se nije krenulo s pročišćavanjem fonda, a nije se osigurao ni prostor u zgradi odjela u Kampusu, čije je useljenje kasnilo. Velik dio građe nalazi se izvan polica, pa sigurno ima poteškoća s njezinom dostupnošću, iako do ravnateljice nije došla niti jedna informacija o nezadovoljstvu korisnika. Na poslovima donošenja i odnošenja građe smještene u zatvorenim spremištima koji se odvijaju u dvije smjene, stalno je zaposlena samo jedna osoba, a u suprotnoj smjeni su bili angažirani studenti ili osobe na radu za opće dobro. Sredinom godine Odjel za rad korisnicima koji je zadužen za nadzor spremišta ostao je bez voditeljice koja je otišla na porodiljski dopust, pa se *nije organiziralo prikupljanje podataka o brzini donošenja građe iz spremišta i o stanju neuloženih primjeraka.*

No, knjižnica je pokušala poboljšati pristup fondovima tako da unaprijedi njihovu dostupnost na svojim web stranicama. Zbirka sažetaka disertacija obranjenih na Sveučilištu u Rijeci u lipnju je ažurirana prinovama iz 2011. godine, a u srpnju je ažuriran popis Povijesne zbirke građom popisanom zaključno sa 17. srpnjem 2012.

Putem online kataloga i web stranica dostupna je i elektronička zbirka starih riječkih novina. Na online katalog SVKRI povezano je niz drugih sadržaja u cjelovitom tekstu u otvorenom pristupu kao što su elektroničke knjige i časopisi, umjetničke grafike (zbirka Ex Libris) i drugi digitalni dokumenti.

Drastično se smanjio opseg međuknjižnične posudbe. Odjel rada s korisnicima nije izvijestio o broju zahtjeva, već samo o broju obavljenih posudbi. Zbog sve većeg korištenja knjiga u digitalnom obliku i servisa kao što su npr. Google Books i Google Scholar, *postoji mogućnost da je smanjena potreba za međuknjižničnom posudbom, odnosno da je većina građe dobavljena elektroničkom dostavom, no ona nije evidentirana.*

1.2.4 Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi

GODINA	UKUPNO ZAHTJEVA	UDOVOLJENIH ZAHTJEVA	USPJEŠNIH MK POSUDBI %
2009	481	481	100%
2010	399	399	100%
2011	384	377	98%
2012	<i>nema podatka</i>	271	<i>nema podatka</i>

Zadaci 1.2 za 2013. godinu

- a. Tijekom 2013. godine provjeriti točnost ulaganja u Spremištu 4, a krivo uložene primjerke uložiti na ispravno mjesto. **Nositelj: Voditelj razvojno matične službe SVKRI**

1.3 PRISTUPAČNOST PROSTORA I OPREME

Cilj 1.3 Postojeći ograničeni prostor i opremu Knjižnice potrebno je maksimalno prilagoditi potrebama korisnika, osoblja i smještaja građe, a istovremeno pripremati građu, usluge i organizaciju rada za poslovanje u novoj zgradi Knjižnice u Kampusu.

Knjižnica posluje u zgradi u svojem vlasništvu ukupne površine 4.060 m² (izmjereno bez stubišta). 40% prostora je iznajmljeno ustanovama grada Rijeke, pa neto prostor za poslovanje iznosi 2.483 m². Za neknjižnične funkcije iskorišteno je 484 m². Prostor za knjižnične funkcije od ukupno 1.998 m² sastoji se od spremišta (1.015 m²), prostora za rad osoblja (298 m²), prostora namijenjenog izložbi Glagoljica i događajima (401 m²), pa za korisnički prostor preostaje 284 m².

U pripremama za izgradnju nove zgrade Knjižnice u Kampusu i u 2012. godini su dostavljani podaci i prilozi potrebni Sveučilištu radi prijavljivanja projekta potencijalnim inozemnim financijerima.

2012. godine knjižnica je nastavila za korisnike raditi 110 sati tjedno, u okviru kojih se 50 sati radi u tzv. produženom radnom vremenu - radnim danom od 20.00 do 02.00 sata, subotom od 14.00 do 23.00 sata, a nedjeljom od 09.00 do 20.00 sati. Produženo radno vrijeme još se uvijek financira kao poseban projekt uz potporu Sveučilišta u Rijeci i Primorsko-goranske županije.

1.3.3 Korisnički prostor po ciljanom korisniku

GODINA	STANDARD M ² /POT.KOR.	POTENC. KORISNIKA	POTREBNO M ²	UKUPNO PROSTOR M ²	%
2009	0,125	20.701	2.588	284	11%
2010	0,125	20.834	2.604	284	11%
2011	0,125	19.780	2.473	284	11%
2012	0,125	18.247	2.473	284	12%

*Izvor podatka o potencijalnim korisnicima za 2012.: Za studente - Izvješće o Strategiji sveučilišta u Rijeci za 2012. godinu; Za osoblje - Izvještaj o prihodima, rashodima, primicima i izdacima Sveučilišta u Rijeci (ukupno sastavnice) 1.1.-31.12.2012.

Budući da je osnovna funkcija knjižnice sveučilišna, ciljanu korisničku populaciju predstavljaju studenti i osoblje Sveučilišta u Rijeci koji se iskazuju u ekvivalentu radnog vremena (FTE). SVKRI u 2012. godini raspolaže s 12% od ukupno potrebnog prostora u odnosu na standard od 0,125 m² po korisniku.

1.3.4 Korisnička sjedala po ciljanom korisniku

GODINA	STANDARD SJEDALA PO POTENC.KORIS.	POTREBNO SJEDALA	UKUPNO SJEDALA	%
2009	0,040	828	79	10%
2010	0,040	833	79	9%
2011	0,040	791	80	10%
2012	0,040	730	80	11%

Veličina prostora uvjetuje i broj korisničkih sjedala koja je moguće smjestiti u prostor. U prostoriji gdje se pružaju usluge informacija i posudbe nije moguće smjestiti veći broj sjedala zbog velike frekvencije posjetitelja.

TJEDNA OTVORENOST KNJIŽNICE ZA KORISNIKE U SATIMA

RADNO VRIJEME	2009	2010	2011	2012
Redovito radno vrijeme	60	60	60	60
Produženo radno vrijeme	30	50	50	50
UKUPNO SATI TJEDNO	90	110	110	110

I u 2012. godini se uspijevalo obnoviti dio opreme u korisničkom prostoru, ponajviše zahvaljujući sredstvima Američkog veleposlanstva. Iz ovih su sredstava nabavljena i prva iPad računala za korisnike na koja su preuzete i prve kupljene e-knjige.

Iz sredstava za investicijsko održavanje Sveučilišta zamijenjena je telefonska centrala i svi telefoni u knjižnici, te popravljeni prozori i ulazna vrata u zgradi.

Usporedno s doradom Pravilnika o izdavačkoj djelatnosti Sveučilišta u Rijeci, pripremljen je i projekt integriranja računalne infrastrukture knjižnica Sveučilišta (IRIKS). Integriranje računalne infrastrukture potrebno je da knjižnice mogu obaviti zadaće predviđene Pravilnikom, da svaka za svoju sastavnicu, a Sveučilišna knjižnica na razini sveučilišta, izgrađuju institucijski repozitorij digitalne građe, da sve kooperativno izgrađuju skupni katalog s cjelovitim i pouzdanim podacima o izdavačkoj djelatnosti svojih sastavnica i radovima svojih autora kao podlogu za objavljivanje njihovih bibliografija, te da cjelokupna produkcija sveučilišta, ostali fondovi knjižnica i sve baze podataka kojima pristupa sveučilište, budu vidljivi i dostupno za „google like“ pretraživanje i pobiranje na internetu. U tu svrhu bit će potrebno nabaviti novi poslužitelj za sve knjižnice Sveučilišta, nadograditi postojeći softver i nabaviti dodatne aplikacije za integriranje dostupnih elektroničkih knjižničnih izvora. Idejni projekt dovršen u ljeto 2012., predstavljen je Savjetu voditelja knjižnica i Rektoruru.

SAMOANALIZA 1.3 Nedostatan spremišni i korisnički prostor knjižnice, kao i neizvjesnost izgradnje nove zgrade u Kampusu, značajan je ograničavajući faktor njezinog daljnjeg razvoja.

Knjižnica ima oko 12% od ukupno potrebnih kapaciteta za pružanje korisničkih usluga, a predividivo je da će kapaciteti za prijem nove građe biti u potpunosti popunjeni u rujnu 2013. godine, ukoliko se do tada ne započne temeljitim pročišćavanjem fonda. Pročišćavanje fonda redovit je, ali vrlo osjetljiv postupak u knjižničnom poslovanju i treba ga provoditi u skladu s pisanim *smjernicama za izgradnju fondova Sveučilišne knjižnice Rijeka*, koje trebaju ići za time da se spriječi bilo kakvo umanjivanje vrijednosti fondova u baštinskom smislu, a da se istovremeno vidljivo unaprijedi njihova iskoristivost za korisničku populaciju na Sveučilištu. Ti se ciljevi, osim osmišljenom nabavnom politikom, mogu postići i uvođenjem rigoroznijih mjera za fizičko korištenje baštinskih zbirki uz redovitu digitalizaciju traženih naslova uz skidanje ograničenja za korištenje primjeraka kada su raspoloživi u dovoljnom broju. Pažljiv odabir primjeraka za izlučivanje koji nemaju svojstvo kulturnog dobra i za koje nema zahtjeva korištenjem, omogućio bi da knjižnica može funkcionirati još nekoliko godina.

Izradom idejnog projekta integriranja računalne infrastrukture knjižnica Sveučilišta, ostvareni su preduvjeti za pristupanje izradi provedbenog projekta.

Velik pomak prema odgovarajućoj razini kvalitete pristupa Sveučilišnoj knjižnici Rijeka, osobito u uvjetima studiranja po bolonjskom konceptu koji podrazumijeva kontinuirano samostalno učenje, postignut je produženjem radnog vremena čitaonica temeljem ispitanih potreba korisnika. Produženo radno vrijeme Sveučilišne knjižnice izuzetno je povećalo vidljivost Knjižnice u javnosti kao knjižnice koja se uspješno prilagođava potrebama suvremenih korisnika, a interes za dolazak u knjižnicu u noćnim satima u 2012. godini i dalje ne jenjava.

Zadaci 1.3 za 2013. godinu

- a. Izraditi novu programsku osnovu buduće zgrade Sveučilišne knjižnice u Kampusu i surađivati s nadležnim sveučilišnim tijelima i službama u planiranju općeg poslovanja Sveučilišne knjižnice u Kampusu. **Nositelj: Ravnatelj SVKRI**
- b. Izraditi akcijski plan provedbe Pravilnika o izdavačkoj djelatnosti Sveučilišta i početi ga provoditi u skladu s raspoloživim sredstvima. **Nositelj: Ravnatelj SVKRI**

1.4 RASPOLOŽIVOST OSOBLJA

Cilj 1.4 Osigurati primjeren broj osoblja u knjižnici u odnosu na broj korisnika
--

ZAPOSLENI U SVEUČILIŠNOJ KNJIŽNICI RIJEKA (FTE)

KATEGORIJA OSOBLJA	2009	2010	2011*	2012*
stručno knjižničarsko osoblje	19	19	18,4	17
pomoćno knjižničarsko osoblje	3	3	3	3
ostalo stručno osoblje	4	4	4	3
ostalo pomoćno osoblje	1	1	1	1
UKUPNO MZOS	27	27	26,4	24*
studenti	1,6	1,4	0,5	0,25
osobe na stručnom osposobljavanju	0	2,0	2,1	0,60
SVEUKUPNO	29	30,4	29,0	24,85

*U godišnjem obračunu za 2012. godinu ispravljen je krivi način računanja efektivnih sati rada, pa je došlo do velike razlike u odnosu na prethodne godine.

Sveučilišna knjižnica je na kraju godine imala ukupno 28 stalno zaposlenih. Podatak o broju radnika po satima rada od 24 zaposlena nije samo posljedica računске greške. U prvoj polovici 2012. dvije su osobe otišle u mirovinu, a do osiguravanja njihove zamjene trebalo je čekati mjesecima. Polovicom godine, na porodiljni dopust odlazi voditeljica Odjela za rad s korisnicima, a zamjenjuje je relativno neiskusna mlada radnica. Problemi su se nastojali riješiti primanjem osoba na rad za opće dobro. I u 2012. godini Knjižnica je primala osobe na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa nakon kojega te osobe stječu pravo na polaganje stručnog ispita u knjižničarskoj struci. Na taj način Sveučilišna knjižnica Rijeka priprema stručnu kadrovsku bazu iz koje će u budućnosti odabirati stalno zaposlene stručne knjižničarske osoblje.

Početak godine MZOS je donio nove naputke o zapošljavanju koji predviđaju posebnu štednju na administrativnom osoblju pod kojim se podrazumijeva i stručno knjižnično osoblje. Ravnateljica je stoga izradila dokument o kadrovskoj politici prema knjižničarskom osoblju na Sveučilištu u kojem se založila da se ne smanjuje ukupan broj stručnog knjižničarskog osoblja i da se omogući njegova mobilnost unutar Sveučilišta.

1.4.1 Zaposleni SVKRI (FTE) po ciljanom korisniku (studenti+osoblje sveučilišta)

KATEGORIJA OSOBLJA	2009	2010	2011*	2012*
ugovor o radu (MZOŠ)	1,304	1,296	1,335	1,315
studenti	0,077	0,066	0,025	0,014
osobe na stručnom osposobljavanju	-	0,096	0,108	0,033
UKUPNO SVKRI	1,382	1,458	1,467	1,362
% standarda (standard = 1,585)**	87%	92%	93%	86%

*U ukupan broj osoblja nije uračunato osoblje na radu u Podružnici Sveučilišne knjižnice u kampusu, budući da će podružnica biti registrirana kao knjižnica u sastavu za koju se po pravilima Državnog zavoda za statistiku vode odvojene statistike.

**Standard prikazan za SVKRI iznosi ½ vrijednosti za koju se predlaže da bude standard za ukupno zaposleno knjižnično osoblje na Sveučilištu u Rijeci (3,170 zaposlenih u knjižnici na 1.000 ciljanih korisnika – studenti i osoblje Sveučilišta FTE). Vrijednost od 3,170 zaposlenih po korisniku je zabilježena u visokoškolskim knjižnicama SAD-a (N=3.700) u 2004. godini.

SAMOANALIZA 1.4 Dugo trajanje osiguravanja zamjena za dvoje radnika koji su otišli u mirovinu i porodiljni dopust, uzrokovalo je niz organizacijskih problema i zastoj u provođenju programa koji zahtijevaju veći angažman, kao npr. pročišćavanje fondova, praćenje brzine donošenja građe iz spremišta, zastoj u izradi Pravilnika o kvaliteti itd.

2. KORIŠTENJE

Strateški cilj 2: Kontinuirano povećavati korištenje knjižničnih fondova i usluga Sveučilišne knjižnice Rijeka

2.1 KORIŠTENJE FONDOVA

Cilj 2.1 Povećati korištenje fizičke i mrežne građe Knjižnice od strane studenata i zaposlenika Sveučilišta u Rijeci

2.1.2 Posudba po ciljanom korisniku

	2009	2010	2011	2012
Ukupno posuđenih primjeraka	22.307	27.657	27.069	33.904
Ukupno pripadnici Sveučilišta	20.701	20.834	19.780	18.247
POSUĐENIH PRIMJERAKA PO PRIPADNIKU SVEUČILIŠTA	1,08	1,33	1,37	1,86
Rast u odnosu na 2009. godinu	100%	123%	127%	172%
Godišnji rast		123%	103%	136%

SAMOANALIZA 2.1 Broj posuđenih primjeraka po ciljanom korisniku (studenti i osoblje Sveučilišta) porastao je u odnosu na 2009 godinu za 72%, a u odnosu na prethodnu godinu za 36%. Ovaj pozitivan pokazatelj vezujemo uz vezivanje sadržaja i obima nabave uz zahtjeve korisnika.

2.2 KORIŠTENJE USLUGA

Cilj 2.2.1 Povećati broj fizičkih i virtualnih posjeta Sveučilišnoj knjižnici radi korištenja građe i različitih usluga, pohađanja edukacijskih programa za korisnike i prisustvovanja događajima koje organizira knjižnica.

POSJETI KNJIŽNICI 2009.-2012.

POSJETI KNJIŽNICI	2009	2010	2011	2012
Čitaonicama u redovitom radnom vremenu	16.895 4%	16.775 -1%	16.931 1%	15.550 -8%
Čitaonicama u produženom radnom vremenu	3.035	6.112 101%	5.449 -11%	6.625 22%
Web stranicama	188.213 7%	239.354 27%	299.336 25%	263.741 -11%
Online katalogu knjižnice	678.792 0%	728.832 7%	843.324 24%	750.535 -11%
UKUPNO POSJETI KNJIŽNICI	886.935 1%	991.073 12%	1.165.040 18%	1.036.451 -11%

	2009	2010	2011	2012
POSJETI ČITAONICAMA	19.930 2009=REF	22.887 15%	22.380 12%	22.175 11%

Ne prate se posjeti radi posudbe, dobivanja informacija i drugih usluga koje se obavlja izvan čitaonica, pa je podatak o ukupnim posjetima knjižnice manjkav.

2.2.1 Posjeti knjižnici po ciljanom korisniku

	2009	2010	2011	2012
POSJETI PO PRIPADNIKU SVEUČILIŠTA	43	48	59	57
godišnji rast	-3%	11%	24%	-4%

USLUGE SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE

Osim posudbe građe i korištenja čitaonica Sveučilišna knjižnica svojim korisnicima pruža i druge usluge. Knjižnica građu dostavlja i na kućnu adresu te obavlja međuknjižničnu posudbu. Tu su i usluge fotokopiranja i uvezivanja, printanja i fotografiranja. Korisnicima se pruža pomoć pri odabiru građe na zadanu temu, a moguće je naručiti i posebna tematska pretraživanja koja obavlja diplomirani knjižničar informator. Za rad u čitaonici knjižnice može se iznajmiti prijenosno računalo i iznajmiti ormarić za osobne stvari. Nakladnicima se pruža usluga klasifikacije članaka i izrade CIP zapisa, prostor namijenjen događanjima daje se na korištenje zainteresiranim institucijama za razne kulturne i obrazovne programe.

E-USLUGE

Od elektroničkih usluga, korisnicima je dostupan online katalog knjižnice na internetu, web stranice Knjižnice uključujući i Facebook stranice koje su postavljene u veljači 2011. godine. Referentne informacije korisnicima pružaju se

i putem e-maila te mailing listi. Na računalima u knjižnici pristupa se internetu i licenciranim bazama podataka.

U 2012. godini Sveučilišna knjižnica je, prilagođavajući se potrebama znanstvenog osoblja, uvela uslugu izdavanja potvrda o broju objavljenih radova i citiranosti u bazama podataka WOS i Scopus, radi izbora u znanstveno zvanje. MZOS je također uveo kriterij znanstvene produktivnosti pojedine institucije pri određivanju sredstava za njezino financiranje. Sveučilište u Rijeci je od Sveučilišne knjižnice zatražilo izradu projekta praćenja broja objavljenih radova autora sa Sveučilišta u Rijeci u bazama WOS-a.

EDUKACIJA KORISNIKA

U proteklom razdoblju održane su sljedeće edukacije korisnika:

- Petodnevna edukacija za korištenje iPada
- Predavanje OPEN ACCES i izdavanju znanstvenih časopisa
- Dvodnevne radionice pretraživanja u okviru Festivala znanosti

ORGANIZACIJA DOGAĐAJA

U sklopu Knjižnice postoji stalna izložba Glagoljica:

Godina	Redovite posjete	Noć muzeja	UKUPNO
2008	978		978
2009	931		931
2010	1.084	600	1.684
2011	454	900	1.354
2012	600	1.150	1.750

Organizirani su i sljedeći knjižnični događaji:

- Festival znanosti - Izložba 10 riječkih festivala
- Izložba knjiga Mornaričke akademije (na Pomorskom fakultetu Rijeka)
- Izložba Putovanje riječkom industrijskom baštinom u fondu SVKRI
- Izložba 170 godina Matice Hrvatske
- Posjet građana knjižnici u okviru Dana otvorenih vrata SVKRI (11-16.11)
- Noć knjige
- Noć muzeja
- Predstavljanje na Online smotri Sveučilišta
- Dva predstavljanja knjiga
- Predstavljanje zbornika „Fučić“ u Zagrebu
- Programi American Cornera
- Predavanja u okviru Tjedna psihologije

Na događanjima je bilo prisutno ukupno 2.300 posjetitelja

Nažalost, knjižnica se nije uspjela uključiti u projekt USSUD Sveučilišta u Rijeci

SAMOANALIZA 2.2.1 U 2012. godini izrazito je porasla posjećenost knjižnice u noćnim satima (za 22%), a ona u redovitom radnom vremenu smanjila se za 8%. Budući da je istovremeno porasla posudba za 36%, zaključujemo da se čitaonica više koristi za učenje, a manje zbog toga što građa nije dostupna za posudbu. Pad korištenosti web stranica i online kataloga knjižnice ukazuje na njihovu neprimjerenost potrebama korisnika naviklim na intuitivne pretraživače kao što je Google.

Zadaci 2.2.1 za 2012.

- a. Nastaviti različite aktivnosti s ciljem povećanja posjećenosti stalne izložbe Glagoljica. **Nositelj: Voditelj službe projekata i međunarodne suradnje SVKRI**
- b. Nastaviti rad na afirmaciji uloge knjižnice u pružanju bibliometrijskih usluga knjižnice u svrhu vrednovanja znanstvene produktivnosti osoblja i institucija
Nositelj: **Ravnatelj SVKRI**
- c. Knjižnična događanja usmjeriti prema potrebama studentske populacije.
Nositelj: Voditelj odjela rada s korisnicima

Cilj 2.2.2 Povećati kvalitetu matične djelatnosti i provoditi aktivnosti na izgradnji knjižničnog sustava Sveučilišta u Rijeci (SveRIKS-a)

MATIČNA DJELATNOST

Posebnu, zakonski reguliranu ulogu Sveučilišna knjižnica Rijeka ima kao knjižnica koja obavlja matičnu djelatnost za visokoškolske, općeizobrazbene i specijalne knjižnice na području Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije, te zbirke registrirane kao kulturno dobro. U okviru matične djelatnosti provodi se stručni nadzor i stručna pomoć knjižnicama na području matičnosti, programi stručnog usavršavanja knjižničara, povezivanje knjižnica u sustave i briga za njihov usklađeni razvoj.

U 2012. izvršen je nadzor provedenih revizija u knjižnicama Tehničkog i Medicinskog fakulteta. Izrađen je elaborat o uspostavljanju poslovanja Austrijske knjižnice na Filozofskom fakultetu u Rijeci. Prikupljeni su podaci o stanju visokoškolskih i specijalnih knjižnica Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije. Predstavnici Sveučilišne knjižnice redovito su sudjelovali u radu Stručnog vijeća sveučilišnih matičnih knjižnica pri NSK u Zagrebu, osobito na izradi Strategije sveučilišnih knjižničnih sustava RH.

Sveučilišna knjižnica je organizirala stručni skup posvećen školovanju knjižničara u čast Tatjani Blažeković, dugogodišnjoj bibliotekarki Sveučilišne knjižnice i pokretaču studija bibliotekarstva u Rijeci sedamdesetih godina 20. stoljeća.

Intenzivno se surađivalo s Filozofskim fakultetom na pokretanju studija knjižničarstva na Sveučilištu u Rijeci. Prva generacija od 50 diplomskih studenata upisana je u akademskoj godini 2012./2013.

IZGRADNJA SVEUČILIŠNOG KNJIŽNIČNOG SUSTAVA

Sukladno utvrđenom ustroju i strateškim ciljevima 2010. godine (odluka Senata), u 2012. godini su provedene sljedeće aktivnosti na 6 strateških područja:

- Na području I. izgradnja sustava, knjižnični sustav Sveučilišta je zaokružen i dovršen useljenjem i početkom redovitog rada Podružnice Kampus u zgradu Sveučilišnih odjela u Kampusu.
- Na području II. knjižnični fond ukupan fond Sveučilišta prilagođavao se potrebama za nabavom nedostajuće studentske literature u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka i nabavom baza podataka JSTOR za sve zainteresirane sastavnice Sveučilišta. Dovršen je rad na izradi Pravilnika o izdavačkoj djelatnosti Sveučilišta kao pravnog okvira za uspostavljanje Repozitorija Sveučilišta u Rijeci.

- Na području III. dostupnost i korištenje knjižničnih fondova i usluga Knjižnica je posredovala knjižnicama sastavnica informacije o e-izvorima na nacionalnoj razini (MZOS), omogućila rad u knjižnici svim studentima Sveučilišta izvan radnog vremena knjižnica sastavnica i pružala usluge međuknjižnične posudbe i dostave dokumenata iz inozemstva (servisi Subito i British Library)
- Na području IV. prostor i oprema izrađen je i u srpnju 2012. rektoru predstavljen projekt Integracija računalne infrastrukture knjižničkog sustava Sveučilišta u Rijeci (IRIKS) realizacija kojeg će omogućiti istovremeno pretraživanje i pristup svim informacijskim izvorima dostupnim na Sveučilištu: online katalogima knjižnica sastavnica, licenciranim e-časopisima i bazama podataka te punim tekstovima u Repozitoriju.
- Na području V. knjižnično osoblje Sveučilištu je dostavljen Prijedlog kadrovske politike prema knjižničnom osoblju Sveučilišta za 2012.-2016. SVKRI je pružala stručnu pomoć knjižničarima sastavnica i organizirala stručna predavanja.
- Na području VI. okolni knjižnični sustavi – predstavnici SVKRI su kao predstavnici sustava sudjelovali radu Zajednice knjižnica sveučilišta Hrvatske. Knjižnica je je u 2012. postala član Udruge europskih istraživačkih knjižnica LIBER.

SAMOANALIZA 2.2.2 Na području matične djelatnosti učinjen je napredak budući da je nakon više desetljeća izvršena opsežna analiza stanja u visokoškolskim i specijalnim knjižnicama na području matičnosti.

Suradnjom na uspješnom pokretanju studija knjižničarstva u Rijeci stvoreni su uvjeti za buduće kadrovske ekipiranje riječkih knjižnica, kojima još uvijek nedostaje kompetentno knjižnično osoblje.

Nakon četverogodišnjih priprema, Podružnica Kampus Sveučilišne knjižnice Rijeka uselila je u potpuno opremljeni odgovarajući Prostor u zgradi sveučilišnih odjela u Kampusu i odmah započela radom.

Zadaci 2.2.2. za 2013.

- Izgraditi pravni okvir za redovito poslovanje Podružnice i uspostaviti redoviti rad tijela Podružnice; Uspostaviti redovito knjižnično poslovanje za Akademiju primijenjenih umjetnosti. Ugovorno regulirati poslovanje za Učiteljski fakultet i Akademiju. **Nositelji: Ravnateljica; Predstojnica Podružnice Kampus**

2.3 KORIŠTENJE KNJIŽNICE OPĆENITO

Cilj 2.3 Svaki student i zaposlenik Sveučilišta i svaki građanin Regije kojemu je potrebna stručna ili znanstvena informacija koristi Sveučilišnu knjižnicu.

2.4.1 Postotak dosegnute ciljane populacije

POSTOTAK PRIPADNIKA SVEUČILIŠTA KOJI POSUĐUJE TISKANU MONOGRAFSKU GRAĐU U SVKRI	2009	2010	2011	2012
	14%	16%	17%	16%

SAMOANALIZA 2.3. U 2012. godini zaustavio se dugogodišnji rast postotka pripadnika Sveučilišta koji posuđuju građu u Sveučilišnoj knjižnici.

Zadaci 2.3. za 2013.

- u okviru vrednovanja sastavnica Sveučilišta koje će se u 2013. godini provesti Odbor za kvalitetu Sveučilišta i za Sveučilišnu knjižnicu Rijeka, provesti

istraživanje zadovoljstva korisnika knjižničnim resursima i uslugama Sveučilišne knjižnice. **Nositelj: Voditelj razvojno-matične službe SVKRI.**

3. UČINKOVITOST

Strateški cilj 3: Kontinuirano povećavati učinak uloženih financijskih sredstava i rada zaposlenika Knjižnice na području nabave, obrade i korištenja građe te pružanja usluga korisnicima.

3.1 UČINAK ULOŽENIH SREDSTAVA NA KORIŠTENOST KNJIŽNICE

Cilj 3.1 Potrebno je kontinuirano povećavati korištenje fondova i usluga u odnosu na iznos redovitih troškova Knjižnice.

SAMOANALIZA 3.1 U 2012. godini nije izmjereni pokazatelji za ostvarivanje ovog cilja, no za pretpostaviti je da su vrijednosti ostale na prošlogodišnjoj razini.

3.2 EFIKASNOST POSTUPAKA NABAVE I OBRADE KUPLJENE GRAĐE

Cilj 3.2 Vrijeme potrebno za nabavu i obradu jedinice građe treba nastojati kontinuirano smanjivati

SAMOANALIZA 3.2 U 2012. godini nije izmjeren ovaj pokazatelj, no za pretpostaviti je da su vrijednosti ostale na prošlogodišnjoj razini

3.3 UČINKOVITOST OSOBLJA

Cilj 3.3 Knjižnica treba zapošljavati primjeren broj osoblja u izravnom radu s korisnicima sposobnog da pruži točnu informaciju korisniku; troškovi nabave ne smiju se smanjivati u odnosu na troškove osoblja, a produktivnost osoblja u nabavi i obradi treba nastojati kontinuirano povećavati.

SAMOANALIZA 3.3 U 2012. godini, zbog opisanih kadrovskih problema, ovaj je pokazatelj u padu.

3.4 OPĆA UČINKOVITOST KNJIŽNICE

Cilj 3.4 Opći učinak Knjižnice je zadovoljavajući ukoliko su njezini redoviti troškovi proporcionalni broju aktivnih korisnika.

SAMOANALIZA 3.4 U 2012. godini nije izmjeren ovaj pokazatelj, no za pretpostaviti je pokazatelj ostao na prošlogodišnjoj razini, budući da su smanjeni redoviti troškovi knjižnice.

Zadaci 3. za 2013. Konsolidirati poslovanje primanjem novih kadrova i donošenjem novog Pravilnika o unutarnjem redu.

4. POTENCIJALI I RAZVOJ

Strateški cilj 4: Osmišljeno i kontinuirano razvijati suvremene knjižnične izvore i usluge, temeljem stabilnog financiranja redovite djelatnosti, osiguravanja vlastitih i projektnih prihoda, unaprjeđivanjem sustava kvalitete, te ulaganjem u cjeloživotno učenje osoblja knjižnice

4.1 RAZVOJ SUVREMENIH KNJIŽNIČNIH IZVORA

Cilj 4.1. Kontinuirano povećavati udio elektroničke građe u ukupnim prinovima Knjižnice.

SAMOANALIZA 4.1. Pokazatelji su ostali na prošlogodišnjoj razini

4.2 RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA

Djelatnici su sudjelovali na sljedećim programima cjeloživotnog učenja

- 38. skupština Hrvatskog knjižničarskog društva
- Edukativna radionica "Mogućnosti i načini prilagodbe akademskog okruženja studentima s invaliditetom"
- Ispunjavanje upitnika o fiskalnoj odgovornosti
- Katalogizacija omeđenih publikacija, nizova publikacija i integrirajuće građe u bibliografskom formatu MARC 21
- Konferencija LIDA
- Oblikovanje dodatnih oznaka za oblik i temu u strukturi složenih predmetnih oznaka
- Poduzetništvo u kulturi – održivo korištenje kulture za razvoj lokalne zajednice
- Pravna zaštita i praksa Državne komisije za kontrolu postupaka JN
- Predavanje OCLC
- Razvoj tima u knjižnici - ugodnog mjesta za učinkovit rad
- Regionalni forum kulturnog turizma, tema „Destinacijski menadžment u funkciji razvoja kulturnog turizma“
- Serijske publikacije i druga neomeđena građa
- Strategija na A4
- Strateško određivanje cijena
- Stručni skup Tatjana Blažeković
- Tečaj digitalizacije za baštinske ustanove i Uvod u Europeanu (Access IT)
- Upravljanje projektima
- Vođenje kataloga informacija

4.3 POTENCIJALI I RAZVOJ OPĆENITO

Cilj 4.3 Ostvarivati razvojne ciljeve sveobuhvatno pripremljenim i kvalitetno provedenim projektima iz sredstava zainteresiranih financijera i iz vlastitih prihoda u uvjetima stabilnog financiranja redovite djelatnosti od strane osnivača u iznosu koji predstavlja definirani udio u ukupnim sredstvima redovite djelatnosti osnivača.

4.3.1 Postotak sredstava od projekata i vlastitih prihoda

PRIHODI	2009	2010	2011	2012
	24%	23%	28%	27%
UKUPNI PRIHODI	4.282.591	4.083.484	4.574.171	4.658.307
PRIHODI OD PROJEKATA I PRIHODI OSTVARENI NA TRŽIŠTU	1.016.687	935.596	1.263.698	1.259.502
prihodi od projekata	393.297	282.920	640.815	526.781
prihodi od knjižnične djelatnosti	394.497	393.190	390.316	332.272
prihodi od ostale djelatnosti	228.893	259.486	232.567	194.509

4.3.2 Postotak redovitih sredstava Sveučilišta alociran u knjižnicu

GODINA	UKUPNO REDOVITA DJELATNOST SVEUČILIŠTA U RIJECI	PRIHODI SVKRI IZ PRORAČUNA ZA RASHODE POSLOVANJA (REDOVITA DJELATNOST)	UDIO SVKRI
2009	247.299.675	3.265.904	1,32%
2010	254.970.223	3.147.888	1,23%
2011	260.876.786	3.310.473	1,27%

SAMOANALIZA 4.3 Usprkos ekonomskoj krizi, Sveučilišna knjižnica je u 2012. godini uspješno zadržala financijski potencijal za razvoj i ostvarivala razvojne ciljeve ponešto sporijom dinamikom, uglavnom prouzročenom kadrovskim problemima u knjižnici.

U Rijeci, 4. svibnja 2013. godine

Ravnateljica Sveučilišne knjižnice
Rijeka:

Senka Tomljanović, dipl. knjiž.

Sadržaj

Uvod	0
Vizija Sveučilišne knjižnice Rijeka	1
Misija Sveučilišne knjižnice Rijeka.....	1
Strateški ciljevi Sveučilišne knjižnice i njihovo ostvarivanje u 2012. godini (sažetak)	2
Financijsko izvješće Sveučilišne knjižnice Rijeka za 2012. godinu	4
Opća procjena uspješnosti za izvještajno razdoblje	6
Plan ključnih aktivnosti u 2013. godini temeljem samoanalize prethodnog razdoblja	7
ANALIZA RADA I POSLOVANJA SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA U 2012. GODINI	8
1. FONDOVI, PROSTOR, OPREMA I OSOBLJE	9
1.1 PRIMJERENOST FONDOVA.....	9
1.2 PRISTUPAČNOST FONDOVA.....	13
1.3 PRISTUPAČNOST PROSTORA I OPREME.....	14
1.4 RASPOLOŽIVOST OSOBLJA	16
2. KORIŠTENJE	17
2.1 KORIŠTENJE FONDOVA.....	17
2.2 KORIŠTENJE USLUGA.....	18
2.3 KORIŠTENJE KNJIŽNICE OPĆENITO.....	21
3. UČINKOVITOST	22
3.1 UČINAK ULOŽENIH SREDSTAVA NA KORIŠTENOST KNJIŽNICE.....	22
3.2 EFIKASNOST POSTUPAKA NABAVE I OBRADE KUPLJENE GRAĐE.....	22
3.3 UČINKOVITOST OSOBLJA	22
3.4 OPĆA UČINKOVITOST KNJIŽNICE.....	22
4. POTENCIJALI I RAZVOJ	22
4.1 RAZVOJ SUVREMENIH KNJIŽNIČNIH IZVORA	22
4.2 RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA	23
4.3 POTENCIJALI I RAZVOJ OPĆENITO	23