

Sveučilišna knjižnica Rijeka

Plan i program rada

Senka Tomljanović

KLASA:119-01/14-01
URBROJ:2170-04-01-14-31
Rijeka, 11. prosinca 2014.



2015

KAZALO

UVOD	2
VIZIJA SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA	2
MISIJA SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA.....	2
DJELATNOST SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA	2
CILJEVI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE U 2015. GODINI.....	3
STRATEŠKI CILJ 1: PRILAGODITI UVJETE ZA RAD	3
MJERA 1.1. UNAPRIJEDITI RASPOLOŽIVOST FONDOVA	3
MJERA 1.2. POBOLJŠATI PRISTUPAČNOST PROSTORA	5
MJERA 1.3. POBOLJŠATI I UNAPRIJEDITI OPREMU	6
MJERA 1.4. OSIGURATI POTREBNO KNJIŽNIČNO OSOBLJE	7
STRATEŠKI CILJ 2: UNAPRJEĐIVATI KORIŠTENJE FONDOVA I USLUGA.....	8
MJERA 2.1. POTICATI KORIŠTENJE FONDOVA KNJIŽNICE	8
MJERA 2.2. POTICATI KORIŠTENJE USLUGA KNJIŽNICE	9
MJERA 2.3. PLANIRATI I NADZIRATI RAZVOJ KNJIŽNIČNIH SUSTAVA....	10
STRATEŠKI CILJ 3: JAČATI UČINAK ULOŽENIH SREDSTAVA	11
MJERA 3.1. JAČATI UČINAK FONDOVA	11
MJERA 3.2. JAČATI UČINAK OPREME	12
MJERA 3.3. JAČATI UČINAK OSOBLJA	13
STRATEŠKI CILJ 4: JAČATI RAZVOJNE POTENCIJALE	14
MJERA 4.1. UNAPRIJEDITI KVALITETU UPRAVLJANJA KNJIŽNICOM	14
MJERA 4.2. JAČATI STRUČNE POTENCIJALE KNJIŽNIČNOG OSOBLJA	15

Uvod

Statut Sveučilišne knjižnice Rijeka u članku 41. predviđa da Upravno vijeće na prijedlog ravnatelja donosi godišnji plan i program rada Knjižnice. Proteklih godina godišnji planovi rada bili su sastavni dio godišnjeg izvješća o radu i poslovanju, kako bi se naglasilo načelo planiranja temeljem analize prethodnog razdoblja.

Budući da se godišnji Plan i program rada Knjižnice za 2015. godinu donosi prije no što je napravljena analiza rada i poslovanja u 2014. godine, on sadrži samo opće strateške ciljeve i aktivnosti koji se planiraju provesti, neovisno o rezultatima poslovanja u 2014. godini. Kao polazne vrijednosti pokazatelja učinka i rezultata uzete su one izmjerene za 2013. godinu. Po usvajanju Izvješća o radu i Financijskog izvješća za 2014. godinu, ovaj će se Plan po potrebi uskladiti s navedenim izvješćima.

Vizija Sveučilišne knjižnice Rijeka

Sveučilišna knjižnica Rijeka je središnja knjižnica Sveučilišta u Rijeci koja kvalitetom svojih resursa i usluga namijenjenih akademskoj zajednici doprinosi razvoju visokoobrazovne i znanstvene djelatnosti Sveučilišta, a time i ulasku Sveučilišta u Rijeci među visoko rangirana europska sveučilišta.

Sveučilišna knjižnica Rijeka je središnja knjižnica Grada Rijeke, Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije koja promiče identitet svojeg sveučilišta, grada, regije i nacije kroz upoznavanje javnosti s njihovom pisanom baštinom koju čuva u svojim fondovima.

Misija Sveučilišne knjižnice Rijeka

Čuvati baštinske fondove te izgrađivati nove fondove i usluge primjerene potrebama pripadnika Sveučilišta u Rijeci, zajednice i gospodarstva.

Osigurati korištenje knjižničnih fondova u cilju dodavanja vrijednosti kvaliteti učenja, obrazovnog, znanstvenog, stručnog, umjetničkog i svakog drugog rada, kako na Sveučilištu, tako u zajednici i gospodarstvu.

Poticati usklađeni razvoj knjižnica Sveučilišta kroz sveučilišni knjižnični sustav otvoren ostalim visokoškolskim i specijalnim (stručnim, znanstvenim i spomeničkim) knjižnicama u regiji, uključen u nacionalne, europske i svjetske knjižnične sustave i mreže.

Djelatnost Sveučilišne knjižnice Rijeka

Sveučilišna knjižnica Rijeka svoju djelatnost obavlja na temelju Zakona o knjižnicama. Djelatnost Knjižnice obuhvaća ukupnost njezinih službi i usluga kojima izgrađuje i uređuje svoje fondove, te osigurava pristup znanstvenim, stručnim i umjetničkim djelima i informacijama, kako bi se zadovoljile obrazovne, informacijske i kulturne potrebe pripadnika Sveučilišta u Rijeci i građana Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije.

U okviru svoje djelatnosti, Knjižnica priređuje programe edukacije korisnika za korištenje knjižnične građe i usluga. U cilju promidžbe zapisanog znanja i knjižničarske struke, knjižnica priređuje i različite knjižnične događaje za javnost (izložbe i druge kulturne i obrazovne događaje)

Na temelju Pravilnika o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj, Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju te Statuta Sveučilišta u Rijeci, Sveučilišna knjižnica izgrađuje funkcionalno integrirani Knjižnični sustav Sveučilišta u Rijeci (SveRiKS), kojeg povezuje u mrežu svih visokoškolskih, specijalnih knjižnica na području svoje matičnosti i udružuje s drugim knjižničnim mrežama na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Obavlja stručni nadzor nad radom knjižnica na području svoje matičnosti i planira njihov razvoj.

Provodi istraživanja u knjižničnoj i informacijskoj znanosti. Priređuje stručne i znanstvene skupove u području knjižničarske i informacijske znanosti i programe cjeloživotnog učenja za knjižnično osoblje na području svoje matičnosti. Objavljuje stručne publikacije iz područja knjižnične i informacijske znanosti.

Ciljevi Sveučilišne knjižnice u 2015. godini

STRATEŠKI CILJ 1: PRILAGODITI UVJETE ZA RAD

Osigurani knjižnični fondovi, prostora, oprema i knjižnično osoblje preduvjeti su za osnivanje knjižnice temeljem Zakona o knjižnicama. Njihova stalna prilagodba potrebama korisničke populacije kojoj je knjižnica namijenjena uvjet je razvoja pojedine knjižnice. Sveučilišna knjižnica uvjet za svoj rad prilagođava potrebama Sveučilišta i očuvanja identiteta lokalne zajednice za koju obavlja svoju djelatnost.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj uspješnosti	B.1.1.1 Raspoloživost traženih naslova	%	94%	SVKRI	94%
Pokazatelj uspješnosti	B.1.3.3 Korisnički prostor po potenc. korisniku	m ² /1.000	0,015	SVKRI	0,016
Pokazatelj uspješnosti	B.1.3.4 Sjedala po potencijalnom korisniku	br./1.000	5	SVKRI	6
Pokazatelj uspješnosti	B.1.4.1 Osoblje na 1.000 potencijalnih korisnika	broj	1,604	SVKRI/UNIRI	1,823

MJERA 1.1. UNAPRIJEDITI RASPOLOŽIVOST FONDOVA

Projekt/aktivnost 1.1.1. KUPNJA STUDENTSKE LITERATURE

U 2015. godini očekuje se stupanje na snagu novog Zakona o knjižnicama, koji će ograničiti raspoloživost obveznog primjerka RH za posudbu. Budući da je obvezni primjerak pretežiti vid nabave studentske literature, da bi se zadržala postojeća razina raspoloživosti posudbenih zbirki, potrebno je povećati nabavu materijalne građe kupnjom iz vlastitih sredstava i sredstava upisnina Sveučilišta.

U 2015. godini planira se i kupnja studentske literature za Podružnicu Kampus iz sredstava Programskih ugovora Sveučilišta.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Kupljena studentska literatura	Primjeraka	409	SVKRI	600

Odgovornost: Odjel nabave i obrade; Podružnica Kampus

Projekt/aktivnost 1.1.2. NABAVA MREŽNIH FONDOVA ZA ZNANSTVENI RAD

Raspoloživost znanstvene literatura u elektroničkom mrežnom obliku uvjet je znanstveno-istraživačke djelatnosti na Sveučilištu koje želi ući među visokorangirana svjetska sveučilišta Dio ove literature osigurava MZOS koji je nabavlja izravno iz Državnog proračuna, a dio se osigurava iz sredstava tzv. fonda 3% za posebne potrebe Sveučilišta u Rijeci. U Državnom proračunu za 2015. godinu planirano je 50% manje sredstava za ovu namjenu u odnosu na 2014. godinu, što je dostatno samo za nabavu citatnih baza, pa se iz ovih sredstava ne može planirati nabava časopisa u cjelovitom tekstu. Nabavu cjelovitih tekstova za potrebe Sveučilišta nužno je zadržati na razini prethodne godine, budući da postoji mogućnost da to bude jedini fond znanstvene literature koji će biti dostupan znanstvenom osoblju Sveučilišta u Rijeci.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2014.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Licencirani mrežni fondovi	Naslova e-građe	19.500	SVKRI	17.000

Odgovornost: Odjel nabave i obrade

Projekt/aktivnost 1.1.3. NABAVA GRAĐE ZA AMERIČKI KUTAK

U okviru projekta Američki kutak kojeg financira Veleposlanstvo SAD-a u Zagrebu nabavit će se suvremena američka literatura iz društvenog i humanističkog područja. U odabiru naslova pozornost se posvećuje potrebama studenata i znanstveno-nastavnog osoblja Sveučilišta.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2014.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Kupljena literatura za AK	svezaka	1.394	SVKRI	1.500

Odgovornost: Voditeljica projekta Američki kutak

Projekt/aktivnost 1.1.4. ZAŠTITA STARIH RIJEČKIH NOVINA LA BILANCIA

Od 2008. godine redovito se restauriraju najvrijednije stare riječke novine La Bilancia čija godišta Knjižnica posjeduje u cijelosti (1867.-1919). Zaključno s 2014. godinom, restaurirano je 5.200 listova. S obzirom na skupoću postupka laminacije i ograničenih izvora financiranja, u 2015. godini provest će pripremni radovi za daljnju zaštitu. Ponovno će se pregledati cjelokupni fond, provest će se puna bibliografska obrada svih godišta i presložiti primjerci na spremištu.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2014.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Sreden cjelokupni fond novina La Bilancia	DA/NE	NE	SVKRI	DA

Odgovornost: Odjel nabave i obrade

Projekt/aktivnost 1.1.5. USPOSTAVA SVEUČILIŠNE ZBIRKE / DIGITALNOG REPOZITORIJA SVEUČILIŠTA U RIJECI

Na temelju Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju i Pravilnika o izdavačkoj djelatnosti Sveučilišta, u 2015. godini se planira uspostava sustavne Sveučilišne zbirke i digitalnog institucijskog repozitorija. U repozitorij će se u prvoj fazi uključivati disertacije obranjene na Sveučilištu u Rijeci. Radi se o složenom projektu koji se planira realizirati putem knjižničkog sustava Sveučilišta, u suradnji sa svim znanstveno-nastavnim sastavnicama Sveučilišta i uz potporu Sveučilišta u Rijeci.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2014.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Uspostava Zbirke / repozitorija Sveučilišta	DA/NE	NE	SVKRI	DA

Odgovornost: Ured ravnatelja; Razvojno-matična služba

MJERA 1.2. POBOLJŠATI PRISTUPAČNOST PROSTORA

Projekt/aktivnost 1.2.1. PROČIŠĆAVANJE FONDOVA U SPREMIŠTIMA

U 2015. godini nastaviti će se poslovi na pročišćavanju i otpisu građe sukladno novim Smjernicama za izgradnju fondova. Pročistiti će se fondovi novina i časopisa te doktorskih disertacija, kako bi se oslobodilo mjesto u spremištima za smještaj tekućih prinova.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2014.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Pročišćeni fondovi serijskih publikacija i disertacija	DA/NE	NE	SVKRI	DA

Odgovornost za provedbu: Odjel nabave i obrade

Projekt/aktivnost 1.2.2. PREUREĐENJE KORISNIČKOG PROSTORA

Veličina korisničkog prostora Knjižnice nedovoljna je u odnosu na broj potencijalnih korisnika (studenata i zaposlenika Sveučilišta), koji sve više borave u knjižnici u noćnim satima i vikendom. Neodgovarajući je i raspored prostorija, budući da se usred korisničkog trakta nalazi prostorija za rad osoblja koja ometa nadzor čitaoničkog prostora s jednog mjesta. Problem se sada rješava preraspodjelom radnog vremena osoblja koje radi na drugim radnim mjestima, što umanjuje njihov učinak. Izgradnja nove zgrade knjižnice u Kampusu ne očekuje se prije 2020. godine. Kako bismo izbjegli blokadu razvoja knjižnice u idućih 5 godina, u 2015. godini planiramo rušenje pregradnih zidova prostora za osoblje u korisničkom traktu koje bi se preselilo u radne prostore u drugom dijelu

zgrade. To bi s jedne strane povećalo korisnički prostor, a s druge strane poboljšalo učinak postojećeg osoblja. Također, probio bi se zid znanstveno-istraživačke čitaonice, pa bi se cjelokupni korisnički prostor mogao nadzirati u produženom radnom vremenu.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2014.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Korisnički prostor za noćni rad	m ²	100	SVKRI	284

Odgovornost: Opći odjel

Projekt/aktivnost 1.2.3. PRODUŽENO RADNO VRIJEME ZA KORISNIKE

Od 2009. godine kada je knjižnica počela s produženim radnim vremenom radnim danom, a zatim i vikendom, pritisak na korištenje čitaonica u produženom radnom vremenu je sve veći. Stoga je potrebno održati postojeći broj sati tjedne otvorenosti Knjižnice za korisnike. Nadzor čitaonice u produženom radnom vremenu obavlja zaštitarska služba, a sredstva za to se osiguravaju iz fonda upisnina Sveučilišta u Rijeci.

Također od 1. listopada 2014. godine Podružnica Kampus radi u produženom radnom vremenu radnim danom do 19.00 sati zahvaljujući sredstvima Sveučilišta iz Programskih ugovora, što planiramo nastaviti i u 2015. godini.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2014.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Tjedna otvorenost knjižnice za korisnike u satima	h	110	SVKRI	110

Odgovornost: Odjel za rad s korisnicima; Podružnica Kampus

MJERA 1.3. POBOLJŠATI I UNAPRIJEDITI OPREMU

Projekt/aktivnost 1.3.1. NABAVA OPREME ZA NOVOUREĐENI KORISNIČKI PROSTOR

U novouređenom korisničkom prostoru potrebno je rad zaposlenika na kopiranju, nadzoru ulaska u korisnički prostor i iznošenja građe iz knjižnice, zamijeniti opremom za samoidentifikaciju i samokopiranje te nabaviti dodatna sjedala za korisnike.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Opremljenost korisničkog prostora	Sjedala	88	SVKRI	103

Odgovornost: Odjel za rad s korisnicima; Opći odjel

Projekt/aktivnost 1.3.2. ZAMJENA DOTRAJALE OPREME ZA REDOVITI RAD

Zbog dotrajalosti ili zastarjelosti, dio opreme ključne za redoviti rad Sveučilišne knjižnice više nije funkcionalan ili se očekuje prestanak funkcioniranja koji neće

biti moguće riješiti popravcima. U 2015. godini planiramo zamjenu dotrajalog plamenika u kotlovnici i dotrajalih podnih obloga (Spremište 4a, izložba Glagoljica, ured za obradu periodike).

Od računalne opreme, hitna je zamjena poslužitelja koji omogućava internu mrežu u Knjižnici, web i mail usluge, rad računovodstvene aplikacije i smještaj digitalne građe Knjižnice. Poslužitelj je toliko zastario da s njega nije moguće migrirati ove usluge na poslužitelj Sveučilišta. S novonabavljenog poslužitelja, bi se postupno, do njegovog zastarijevanja, usluge mogle migrirati na zajedničku opremu Sveučilišta. Također, sadašnji računovodstveni softver ne zadovoljava zahtjeve za financijskim izvještavanjem, što je posebno bilo razvidno u vrijeme kontrole Državne revizije (listopad-prosinac 2014.), pa je potrebno nabaviti novi.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2014.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Zamjena dotrajale opreme		U kvaru ili pred kvarom	SVKRI	Funkcionalna oprema

Odgovornost: Opći odjel, IT služba

Projekt/aktivnost 1.3.3. NABAVA OPREME ZA AMERIČKI KUTAK

U sklopu Projekta Američki kutak, u 2015. godini se planira nabava knjižničkog namještaja i prijenosnih računala.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2014.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Nabava opreme za AC		NE	SVKRI	DA

Odgovornost: Voditeljica projekta Američki kutak

MJERA 1.4. OSIGURATI POTREBNO KNJIŽNIČNO OSOBLJE

Projekt/aktivnost 1.4.1. NOVO ZAPOSŁJAVANJE NA RAZVOJNIM PROGRAMIMA KOJI PRELAZE U REDOVITU DJELATNOST KNJIŽNICE

Od početka poslovanja Podružnice Kampus Sveučilišne knjižnice Rijeka čime je proširena djelatnost za sastavnice u Sveučilišnom kampusu koje dotad nisu imale knjižnicu (oko 1.400 studenata i zaposlenika) na poslovima za Podružnicu zaposlena je samo jedna osoba. Kako bi se pratio standard kvalitete ostalih knjižnica sastavnica, za navedeni broj potencijalnih korisnika u Kampusu potrebno je zaposliti minimalno još jednog diplomiranog knjižničara.

Dovršetkom projekta Integriranja računalne infrastrukture knjižničkog sustava Sveučilišta, Sveučilišna knjižnica proširuje svoju redovitu djelatnost obavljanjem dnevnih poslova redakcije i usklađivanja novoizrađenih bibliografskih zapisa 10 knjižnica sveučilišnih sastavnica. Pored toga, potrebno je redovito nadzirati funkcionalnost pretraživača 3. generacije kojim je omogućeno pretraživanje s jednog mjesta svih fizičkih fondova svih knjižnica sastavnica i svih licenciranih baza podataka dostupnih Sveučilištu u Rijeci. Zato je potrebno novo zapošljavanje jednog diplomiranog knjižničara – redaktora baza Sveučilišta u Rijeci.

Na temelju Pravilnika o izdavačkoj djelatnosti Sveučilišta, Sveučilišna knjižnica je dužna izgrađivati Sveučilišnu zbirku u kojoj se okupljaju sva izdanja svih sastavnica Sveučilišta u materijalnom i elektroničkom obliku (e-repozitorij Sveučilišta). Kako bi se uspostavio sustavan i redovit odabir, dostava i obrada izdanja Sveučilišne zbirke te osigurala njezina globalna vidljivost, potrebno je zaposliti jednog diplomiranog knjižničara - Voditelja Sveučilišne zbirke.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2014.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Zapošljavanje po razvojnim projektima	broj stalno zaposlenih	28	SVKRI	31

Odgovornost: Razvojno-matična služba; Opći odjel

STRATEŠKI CILJ 2: UNAPRJEĐIVATI KORIŠTENJE FONDOVA I USLUGA

Konačna svrha aktivnosti na odabiru, prikupljanju i pohranjivanju knjižničnih fondova, kao i aktivnosti na oblikovanju drugih knjižničnih usluga koje pružaju knjižnice je njihovo korištenje. Ovisno o profilu, svaka knjižnica teži da njezine fondove i usluge koristi što veći broj pripadnika korisničke populacije kojoj je knjižnica namijenjena. U slučaju Sveučilišne knjižnice Rijeka to su studenti i osoblje Sveučilišta u Rijeci. No, svaka knjižnica također pozornost posvećuje i takozvanim „vanjskim“ korisnicima, kao bi stekla ugled i bila korisna onim društvenim skupinama kojima nije primarno namijenjena. Posebno područje na kojem Sveučilišna knjižnica pruža usluge drugim knjižnicama i Sveučilištu u Rijeci kao osnivaču na temelju hrvatskog zakonodavstva, je područje planiranja i nadziranja izgradnje i razvoja knjižničnih sustava.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj uspješnosti	B.2.4.1 Postotak dosegnete korisničke populacije	%	16%	SVKRI	17%

MJERA 2.1. POTICATI KORIŠTENJE FONDOVA KNJIŽNICE

Projekt/aktivnost 2.1.1. PROGRAM „DO KNJIGE BEZ ČEKANJA“

Na temelju rezultata analize zadovoljstva korisnika provedene tijekom 2013. godine, u 2015. godini će se intenzivirati aktivnosti na izbjegavanju čekanja korisnika na naručenu građu, odnosno situacija da korisnik fizički dolazi u knjižnicu da bi naknadno saznao da ne može dobiti traženu građu ili da je mora neplanirano čekati. Program se bazira na naručivanju građe putem web stranica Knjižnice i promptnom odgovoru o tome može li se koristiti građa i u kojem terminu. Po primljenom odgovoru, korisnik dolazi u knjižnicu u dogovoreno vrijeme gdje ga čekaju naručeni naslov/i.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Postotak članova korisnika usluge	%		SVKRI	10%

Odgovornost: Odjel za rad s korisnicima

MJERA 2.2. POTICATI KORIŠTENJE USLUGA KNJIŽNICE

Projekt/aktivnost 2.2.1. SUBVENCIONIRANJE ČLANARINA REDOVITIM STUDENTIMA

Korištenje knjižničnih fondova, prostora, opreme i informacijskih usluga knjižnice u svrhu učenja, garancija je kvalitetnog javnog obrazovanja. Kako bi se izbjegla prepreka plaćanja članarine za korištenje Sveučilišne knjižnice i u 2015. godini planiramo 15%-tno subvencioniranje članarine iz sredstava upisnina Sveučilišta u Rijeci. Punu subvenciju dobivaju studenti čiji je prosjek ocjena preko 4.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Studenti koji koriste subvenciju	br.	2.004	SVKRI	2.100

Odgovornost: Odjel za rad s korisnicima

Projekt/aktivnost 2.2.2 OBJAVLJIVANJE INFORMACIJA O SLUŽBAMA I USLUGAMA KNJIŽNICE

Pored službenih web stranica i Facebook stranica knjižnice koje će i dalje predstavljati ključan izvor informacija o fondovima i uslugama knjižnice, u 2015. godini planira se izrada kompleta praktičnih tiskanih informativnih materijala za aktivne i potencijalne korisnike Knjižnice (studenti 1. godine preddiplomskog studija i osoblje Sveučilišta) s novim vizualnim identitetom Knjižnice.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Komplet tiskanih materijala distribuiran kor.	kompl.	0	SVKRI	5.000

Odgovornost: Odjel za rad s korisnicima

Projekt/aktivnost 2.2.3 PREDSTAVLJANJE FONDOVA I USLUGA KNJIŽNICE ZA KORISNIKE

Početkom 2015. godine planira se izraditi, a počevši od siječnja sustavno provoditi cjeloviti godišnji program predstavljanja fondova i usluga knjižnice, te načina njihovog korištenja korisničkoj populaciji. Program će biti prilagođen potrebama različitih kategorija korisnika (opće informacije studentima prvih godina studija, specijalizirane informacije znanstvenom osoblju i studentima viših godina studija po područjima interesa (znanstvena područja, specifične vrste usluga)

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Izrađen i proveden godišnji program	DA/NE	NE	SVKRI	DA
Pokazatelj rezultata	Prisustvo korisnika na programima po pot. korisniku	%	1%	SVKRI	3%

Odgovornost: Odjel za rad s korisnicima

Projekt/aktivnost 2.2.4 ORGANIZACIJA KULTURNO-OBRAZOVNIH DOGAĐAJA U KNJIŽNICI

Početakom 2015. godine planira se izraditi, a počevši od siječnja sustavno provoditi cjeloviti godišnji program kulturno-obrazovnih događaja u Knjižnici. Program će biti prilagođen potrebama različitih kategorija korisnika, s posebnim naglaskom na studentsku populaciju. U program će biti uključeni tradicionalni događaji kao npr. Noć muzeja u prostoru stalne izložbe Glagoljica i programi u okviru projekta Američki kutak, ali i novi atraktivniji programi koji bi trebali privući veći broj korisnika. Barem jedan opsežniji program treba promicati baštinske fondove Sveučilišne knjižnice Rijeka.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Udio broja posjet. u korisničkoj pop.	DA/NE	12%	SVKRI	15%

Odgovornost: Voditeljica projekta Američki kutak

MJERA 2.3. PLANIRATI I NADZIRATI RAZVOJ KNJIŽNIČNIH SUSTAVA

Projekt/aktivnost 2.3.1. INTEGRIRANJE KNJIŽNIČNOG SUSTAVA SVEUČILIŠTA

2015. godina je prva cjelovita godina provođenja Strategije Sveučilišta 2014.-2020. Najopsežnija zadaća Sveučilišta na području knjižnične djelatnosti je u potpunosti integrirati knjižnični sustav Sveučilišta. Da bi se ovaj zadatak mogao sustavno izvršavati tijekom strateškog razdoblja, u 2015. godini Knjižnica planira izraditi Strategiju cjelovitog integriranja knjižničkog sustava Sveučilišta na temelju SWOT analize stanja knjižnične djelatnosti Sveučilišta u Rijeci koja će biti dovršena početkom 2015. Strategijom SveRiKS-a utvrdit će se strateški ciljevi usklađenog razvoja knjižnične djelatnosti Sveučilišta, ali će također, gdje je god to moguće, Strategija podupirati i ciljeve odnosno zadaće Strategije Sveučilišta na području razvoja znanosti i visokog obrazovanja. Do kraja 2015. godine izradit će se i Akcijski plan provođenja Strategije SveRiKS-a do 2020. godine.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Izrađena Strategija i Akcijski plan SveRiKS-a	DA/NE	NE	UNIRI	DA

Odgovornost: Ravnatelj; Razvojno-matična služba

Projekt/aktivnost 2.3.2. MATIČNA DJELATNOST

Pored zadaća na cjelovitom funkcionalnom integriranju SveRiKS-a i organiziranju programa cjeloživotnog učenja knjižničara na području matičnosti, u okviru matična djelatnosti provodit će se redoviti matični poslovi propisani Pravilnikom o matičnoj djelatnosti knjižnica u RH: poslovi stručne pomoći i stručnog nadzora nad radom knjižnica na području matičnosti i zbirki koje su registrirane kao kulturno dobro. Obavljat će se i poslovi vezani uz reviziju i otpis knjižnične građe u knjižnicama, kao i oni vezani uz osnivanje i prestanak knjižnica sukladno zakonodavstvu RH. Redovito će se surađivati s NSK i drugim sveučilišnim

matičnim knjižnicama u Stručnom vijeću sveučilišnih matičnih knjižnica pri NSK. Navedene aktivnosti bit će uključene u Plan matične djelatnosti Knjižnice za 2015. godinu i provodit će se sukladno Planu.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Izrađen i proveden Plan matične djel. SVKRI	DA/NE	NE	SVKRI	DA

Odgovornost: Razvojno matična služba

STRATEŠKI CILJ 3: JAČATI UČINAK ULOŽENIH SREDSTAVA

S obzirom da je djelatnost knjižnice od javnog interesa i da se obavlja kao javna služba, pozornost je potrebno posvetiti racionalnom korištenju sredstava knjižnice (fondovi, prostor, oprema, osoblje i financije) u odnosu na zacrtane ciljeve i aktivnosti. Stoga je na ovim područjima uvijek potrebno paziti da se zacrtani ciljevi i očekivani rezultati ostvare što je moguće racionalnijim ulaganjem sredstava. S obzirom da je zadovoljavanje potreba korisničke populacije Knjižnice polazište za određivanje učinka knjižnice, kao opći pokazatelj učinka uzet je jedinični trošak po posjetu Knjižnici (virtualnom i fizičkom), koji ne bi trebao značajno rasti usprkos dodatnim ulaganjima u razvoj.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj uspješnosti	B.3.1.4 Trošak po posjetu knjižnici	kn	4,39	SVKRI	4,50

MJERA 3.1. JAČATI UČINAK FONDOVA

Projekt/aktivnost 3.1.1. PRAĆENJE STATISTIKA KORIŠTENJA LICENCIRANIH MREŽNIH FONDOVA

Nakon početnih iskustava u izgradnji i osiguravanju pristupa licenciranim mrežnim fondovima za Sveučilište u Rijeci, u 2015. godini će se odabir sadržaja jače vezati uz statistike korištenosti sadržaja u odnosu na uložena financijska sredstva.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	B.3.1.3 Trošak po preuzetoj jedinici sadržaja	kn	107,83	SVKRI	90,00

Odgovornost: Odjel za rad s korisnicima

Projekt/aktivnost 3.1.2. USPOSTAVLJANJE POSLOVANJA SA SVEUČILIŠNOM ZBIRKOM / DIGITALNIM REPOZITORIJEM SVEUČILIŠTA U RIJECI

U 2015. godini planira se uspostavljanje cjelovitog poslovanja sa Sveučilišnom zbirkom / digitalnim repozitorijem Sveučilišta u Rijeci. Očekuje se da će ova zbirka u trenutku kad dosegne određeni fond naslova, biti intenzivno korištena i od pripadnika Sveučilišta u Rijeci i od strane globalne akademske zajednice. No, u

prvoj godini uspostavljanja repozitorija, u kojoj je predivđeno samo objavljivanje disertacija koje će biti obranjene tijekom godine na Sveučilištu u Rijeci, ne može se očekivati pozitivan financijski učinak ove zbirke

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Uspostavljeno poslovanje sa Sveučilišnom zbirkom	DA/NE	NE	UNIRI	DA

Odgovornost: Rektorat Sveučilišta u Rijeci, Ravnatelj, Razvojno-matična služba

MJERA 3.2. JAČATI UČINAK OPREME

Projekt/aktivnost 3.2.1. UČINKOVITO UPRAVLJANJE UZAJAMNOM KATALOGIZACIJOM U SOFTVERU CROLIST

Nakon što je 2014. godine uspostavljena uzajamna katalogizacija svih knjižnica Sveučilišta u zajedničkoj bibliografskoj bazi Sveučilišta, kao onoj svih knjižnica koje koriste softver Crolist, u 2015. godini je potrebno povećati učinak rada uključenih knjižničara u skupnom katalogu Sveučilišta odnosu na prethodnu godinu. Zapošljavanje redaktora skupnog kataloga u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka omogućit će stručnu pomoć knjižničarima radi olakšavanja postupaka u uzajamnoj katalogizaciji.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Radni sati na izvornoj katalogizaciji	h	nema	SVKRI	nema

Odgovornost: Odjel nabave i obrade

Projekt/aktivnost 3.2.2. PRIMJENA NOVIH FUNKCIONALNOSTI SOFTVERA CROLIST

U 2015. godini prikupit će se prijedlozi za nadogradnju funkcionalnosti softvera Crolist u cilju povećanja učinka knjižnica. Prijedlozi će se objediniti i dostaviti proizvođaču softvera na usvajanje. Očekujemo prihvaćanje dijela prijedloga i implementaciju prihvaćenih nadogradnji do kraja 2015. godine

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Udio implementiranih prijedloga za nadogr. sofvera	%	-		70%

Odgovornost: Razvojno-matična služba

Projekt/aktivnost 3.2.3. NADZOR FUNKCIONALNOSTI DISCOVERY SERVISA

U 2015. godini prikupit će se prijedlozi za podešavanje funkcionalnosti discovery servisa cilju povećanja učinka knjižnica. Prijedlozi će se objediniti i dostaviti proizvođaču softvera na usvajanje. Očekujemo prihvaćanje prijedloga u dijelu u kojem prilagodbe ovise o dobavljaču softvera i Sveučilišnoj knjižnici Rijeka.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Udio implementiranih prijedloga za prilag. sofvera	%	-		70%

Odgovornost: Razvojno-matična služba

Projekt/aktivnost 3.2.4. USPOSTAVLJANJE FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE INSTITUCIJSKOG REPOZITORIJA

U 2015. godini planira se uspostavljanje funkcionalnosti aplikacije koja bude odabrana za izgradnju institucijskog repozitorija. Može se pretpostaviti dugoročni učinak na trošak po korisniku, no u prvoj godini uspostavljanja repozitorija ne može se očekivati pozitivan učinak.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Uspostavljena funkcionalnost aplikacije	DA/NE	NE	DA	DA

Odgovornost: nepoznato

MJERA 3.3. JAČATI UČINAK OSOBLJA

Projekt/aktivnost 3.3.1. ANALIZA TRENDA PRODUKTIVNOSTI U OBRADI GRAĐE

Proširenje poslova Sveučilišne knjižnice u obradi fondova (redakcija skupnog kataloga, još uvijek nepoznat način obrade građe u repozitoriju), najvjerojatnije će imati učinak na produktivnost osoblja. Toga će se produktivnost intenzivnije pratiti, a u slučaju negativnog trenda, poduzeti potrebne mjere.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Produktivnost zaposlenih u obradi medija	br. dok/FTE	2,729	SVKRI	2,729

Odgovornost: Odjel nabave i obrade

Projekt/aktivnost 3.3.2. ISPITIVANJE INFORMIRANOSTI KORISNIČKE POPULACIJE O FONDOVIMA I USLUGAMA SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE

U 2015. godini planiramo provesti istraživanje o tome koliko pripadnici korisničke populacije znaju o Sveučilišnoj knjižnici i njezinoj djelatnosti. Rezultati će poslužiti za izračun početnog pokazatelja učinka Odjela za rad s korisnicima.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Procjena stupnja opće informiranosti korisnika	Broj 1-5	nepoznata	SVKRI	nepoznata

Odgovornost: Odjel za rad s korisnicima

STRATEŠKI CILJ 4: JAČATI RAZVOJNE POTENCIJALE

U uvjetima ograničenih resursa za redoviti rad i razvoj djelatnosti knjižnice s jedne strane, a s druge strane pojavom konkurencije globalnih informacijskih servisa koji praktički obavljaju istu djelatnost kao i knjižnice, samo na tržišnom načelu, potrebno je primijeniti tehnike gospodarskih djelatnosti u pridobivanju ciljanih skupina za ostvarivanje javnih, društvenih ciljeva knjižnice, te na području upravljanja sustavom osiguranja kvalitete. Ključan problem koji treba prevladati unaprješenje kvalitete upravljanja je problem nedostatnih izvora i opsega financiranja. Drugi važan razvojni čimbenik je kompetencijska struktura osoblja zaposlenog u knjižnici, koja se stalno treba prilagođavati novim znanjima i stručnim i generičkim vještinama potrebnim da bi se knjižnica razvijala. Ostvarivanje boljih financijskih rezultata ne očekuje se u 2015. godini, već kao dugoročiji trend.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj uspješnosti	B.4.3.1 Udio prihoda koji nisu od osnivača	%	16%	SVKRI	16%
Pokazatelj uspješnosti	B.4.3.2 Sredstva za knjižnicu u sredstvima osnivača	%	0,8%	SVKRI	0,8%

MJERA 4.1. UNAPRIJEDITI KVALITETU UPRAVLJANJA KNJIŽNICOM

Projekt/aktivnost 4.1.1. IZRADA PLANSKIH DOKUMENATA I IZVJEŠTAJA PROPISANIH STATUTOM KNJIŽNICE I ODLUKAMA SENATA SVEUČILIŠTA

Radi se o sljedećim dokumentima:

- Izvještaj o provedbi Strategije Sveučilišta u 2014. godini
- Akcijski plan provođenja Strategije Sveučilišta za 2015. godinu
- Izvješće o radu i poslovanju Knjižnice u 2014. godini
- Izvješće o radu ravnatelja u 2014. godini
- Izvješće o realizaciji projekata dodatno financiranih od strane Sveučilišta u 2014. godini (Podružnica Kampus, Nabava baza podataka za Sveučilište, Pristup sustavu SVKRI)
- Strategija Knjižnice 2016.-2020. (temeljem strategije SVERIKS-a)
- Plan i program rada Knjižnice za 2016. godinu

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Izrađeni obvezni planski dokumenti	br.dok.	0	SVKRI	7

Odgovornost: Ravnatelj; Voditelji projekata

Projekt/aktivnost 4.1.2. IZRADA OPĆIH AKATA KNJIŽNICE PROPISANIH ZAKONOM I STATUTOM KNJIŽNICE

Radi se o sljedećim dokumentima:

- Pravilnik o unutarnjem redu Knjižnice
- Pravilnik o radu Knjižnice
- Pravilnik o uvjetima korištenja knjižnične građe
- Plan mjera za slučaj opasnosti

Dokumente donosi Upravno vijeće Knjižnice na prijedlog ravnateljice.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Izrađeni opći akti	br. akata	0	SVKRI	4

Odgovornost: Ravnateljica (Pravilnik o unutarnjem redu); Imenovano Povjerenstvo (Pravilnik o radu); Knjižnični savjet (Pravilnik o uvjetima korištenja knjižnične građe i Plan mjera za slučaj opasnosti)

Projekt/aktivnost 4.1.3 PROVOĐENJE PLANA RAZVOJA SUSTAVA OSIGURANJA KVALITETE ZA 2015. GODINU

Plan je usvojen na 18. sjednici Odbora za kvalitetu krajem studenoga 2014. godine, a donesena je i Odluka o nositeljima i terminima provođenja pojedinih zadataka iz plana. Oba su dokumenta dostavljena na potvrdu Upravnom vijeću.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Provedene zadaće prema Odluci o nositeljima ...	broj zadataka	0	SVKRI	16

Odgovornost: Predsjednica Odbora za kvalitetu

Projekt/aktivnost 4.1.4. IZRADA STRATEGIJE ODNOSA S JAVNOŠĆU

Uspješnost upravljanja knjižnicom danas uvelike ovisi o uspješnim odnosima s javnošću. U 2015. godini se planira donošenje:

- Strategije marketinga Knjižnice i
- Strategije javnog zagovaranja Knjižnice

Na temelju ovih strategija, provodile bi se pojedine marketinške aktivnosti, odnosno aktivnosti u odnosima s javnošću.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Izrađene strategije marketinga i javnog zag.	broj dok.	0	SVKRI	2

Odgovornost: Razvojno-matična služba

MJERA 4.2. JAČATI STRUČNE POTENCIJALE KNJIŽNIČNOG OSOBLJA

Projekt/aktivnost 4.2.1. IZRADA SMJERNICA ZA IZRADU I PROVOĐENJE PROGRAMA STRUČNE, ZNANSTVENE I OBRAZOVNE DJELATNOSTI SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE RIJEKA

Sveučilišna knjižnica Rijeka ima zakonsku obvezu planiranja stručnog razvoja knjižnica na području svoje matičnosti i organizacije programa cjeloživotnog učenja stručnog knjižničnog osoblja tih knjižnica. Provođenje ovih zadataka zahtijeva osposobljenost osoblja Knjižnice za stručna, pa i znanstvena istraživanja na području knjižnične i informacijske znanosti, kao i priređivanje stručnih i znanstvenih skupova na tom području, radi prijenosa rezultata analiza i istraživanja. Zahtjevne stručne zadaće pred Sveučilišnu knjižnicu i njezino osoblje

postavlja i Sveučilište u Rijeci kao osnivač, budući da na svome području očekuje primjenu aktualnih dostignuća svjetskog visokoškolskog knjižničarstva. Kompleksnu zadaću provođenja istraživačke i obrazovne djelatnosti na području knjižničarstva olakšava izrada odgovarajućih Smjernica.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost.	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Izrađene smjernice za stručnu i obrazovnu djel.	DA/NE	NE	SVKRI	DA

Odgovornost: Razvojno-matična služba

Projekt/aktivnost 4.2.2. PROVOĐENJE PROGRAMA STRUČNE, ZNANSTVENE I OBRAZOVNE DJELATNOSTI KNJIŽNICE ZA 2015. GODINU

Počevši od 2015. godine, Sveučilišna knjižnica će pratiti stjecanje stručnih kompetencija zaposlenog osoblja, osobito onog knjižničarskog, kako bi stimulirala osobni stručni razvoj i primjenu stečenih kompetencija u razvoju svoje djelatnosti. U tom će cilju započeti sustavno prikupljanje osobnih planova stručnog razvoja zaposlenika, koji će predstavljati temelj za izradu i provođenje godišnjeg Programa stručne, znanstvene i obrazovne djelatnosti Knjižnice. Osobni plan će se sastojati od plana napredovanja, plana doškoloavanja i cjeloživotnog učenja zaposlenika Knjižnice. Potrebe za cjeloživotnim učenjem istražiti će se i među knjižničnim osobljem SveRiKS-a. Na temelju tako iskazanih potreba, profilirat će se teme programa edukacije knjižničara i stručnih skupova u organizaciji/suorganizaciji Sveučilišne knjižnice Rijeka.

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Proveden god. Program stručne djelatnosti SVKRI	DA/NE	NE	SVKRI	DA
Pokazatelj rezultata	Proveden g. Program usavršavanja u organiz. SVKRI	dogadjaj	8	SVKRI	10
Pokazatelj rezultata	B 4.2.2. Broj sati pohađanja formalne obuke po zap.	h	10	SVKRI	nepozn.

Odgovornost: Razvojno-matična služba

Projekt/aktivnost 4.2.3. Izdavanje pretiska Misal hruacki Šimuna Kožičića Benje

	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost 2013	Izvor podataka	Ciljana vrijednost 2015.
Pokazatelj rezultata	Izdan naslov	DA/NE	NE	SVKRI	DA

Odgovornost: Voditeljica Američkog kutka